SERVIZIO TENA

LA ASS IN OTTEMPERANZA AL DPCM DEL 8- 9 E 11 MARZO 2020 CHE RACCOMANDA DI LIMITARE GLI SPOSTAMENTI **NON INDISPENSABILI A TUTELA DELLA SALUTE DEGLI UTENTI**, DEGLI OPERATORI E DELLA CITTADINANZA TUTTA

AVVISA CHE

IN VIA STRAORDINARIA **IL COLLOQUIO CON L'INFERMIERA TENA PER LA PRIMA RICHIESTA** (ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DOPO AVER OTTENUTO L'AUTORIZZAZIONE DAL DISTRETTO DI APPARTENENZA) **E LE VARIAZIONI PER I PRESIDI PER INCONTINENZA** (PANNOLONI E TRAVERSE) **SARA' EFFETTUATO TELEFONICAMENTE** FINO ALLA CONCLUSIONE DELL'EMERGENZA COVID-19

CONTATTANDO IL NUMERO VERDE 800 21 14 68

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE 8.30 ALLE 18.30

(chiamata gratuita)

RESTA CONFERMATO CHE IL NORMALE SERVIZIO DI CALL CENTER CONTINUERA' AD ESSERE ATTIVO ANCHE PER:

- avere informazioni sulle date di consegna o per risolvere velocemente eventuali disguidi relativi alla consegna;
- comunicare eventuali variazioni dell'indirizzo di consegna;
- comunicare eventuali richieste di sospensione delle forniture.

#IORESTOACASA