

RISARCIMENTI EROGATI NELL'ULTIMO QUINQUENNIO

Periodo 2021 - 2025

- Pubblicazione per la trasparenza dei dati ai sensi dell'art. 4, III comma, L. 24/2017, cd. Legge Gelli –

Data stesura	Redazione
31 marzo 2026	U.O.C Affari Generali

Come sancito dall'art. 4, III comma della L. n. 24 del 8.3.2017, denominata Legge Gelli, che prevede che le strutture sanitarie pubbliche e private rendano disponibili, mediante pubblicazione nel proprio sito internet, i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management), si rendono noti i dati relativi al numero dei sinistri aperti e all'importo dei risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio da questa Azienda sanitaria.

A partire dalle Linee Guida approvate con DGR n. 573 del 10 maggio 2011 e confermate con successive DGR n. 567 del 21 aprile 2015 e DGR n. 2174 del 23 dicembre 2016, dalla procedura operativa per la gestione dei sinistri e rischio clinico di cui alla deliberazione n. 474 del 30 settembre 2019 di Azienda Zero, atti con i quali era previsto un modello di gestione dei sinistri da responsabilità civile verso terzi con una ritenzione parziale del rischio, la Regione Veneto ha ritenuto raggiunta una maturità del Sistema Sanitario Regionale nella gestione di tali vertenze in piena autonomia, stabilendo una evoluzione verso la totale ritenzione del rischio.

Con DGR n. 1471 del 12 dicembre 2024 "Gestione diretta dei sinistri da responsabilità civile verso terzi da parte delle Aziende Ulss, delle Aziende ospedaliere e dell'Istituto Oncologico Veneto. Nuovo modello organizzativo. Deliberazione/CR n. 144 del 28 novembre 2024" è stato introdotto un nuovo sistema di gestione delle richieste di risarcimento di danno derivanti da responsabilità civile verso terzi e verso operatori, ricevute a partire dal 1° gennaio 2025.

A partire dal 1° gennaio 2025, quindi, l'Azienda deve provvedere a gestire autonomamente i danni involontariamente cagionati a terzi nell'espletamento dell'attività istituzionale dai propri dipendenti e dai soggetti di cui debba rispondere a norma di legge o per previsione contrattuale.

Pertanto, fino all'esaurimento della gestione di tutti i sinistri aperti entro il 31 dicembre 2024, data di scadenza del servizio assicurativo, il nuovo modello di ritenzione totale del rischio convive con il precedente modello di ritenzione parziale.

Dal 2021 al 2024, la Compagnia assicurativa che garantiva la copertura della responsabilità civile verso terzi era Relyens (già Société Hospitalière d'Assurances Mutuelles - SHAM) e l'ammontare della franchigia era previsto in € 750.000,00.

Di seguito sono elencati i numeri dei sinistri denunciati nell'anno di riferimento e gestiti attraverso il portale regionale per la Gestione Sinistri e Rischio Clinico (GSRC):

ANNO	NUMERO SINISTRI RCT DENUNCIATI
2021	36
2022	59
2023	42
2024	41
2025	47

I dati riportati nella tabella successiva riguardano i risarcimenti complessivamente erogati per tutti i sinistri che sono giunti a definizione nell'ultimo quinquennio, indipendentemente dall'anno in cui è pervenuta all'Azienda la richiesta di risarcimento.

Si evidenzia che gli importi totali per anno comprendono sia i risarcimenti oltre franchigia, erogati dalle Compagnie Assicuratrici con le quali la Regione del Veneto ha stipulato polizze per la copertura della responsabilità civile verso terzi nel periodo 1.1.2016 ad oggi, sia risarcimenti erogati direttamente dall'Azienda nell'ambito della gestione diretta dei sinistri.

ANNO DI PAGAMENTO	NUMERO SINISTRI PAGATI	TOTALE IMPORTO PAGATO
2021	27	€ 1.961.353,31
2022	22	€ 3.575.837,27
2023	19	€ 2.066.163,79
2024	32	€ 4.647.519,94
2025	36	€ 3.220.918,30

IL DIRETTORE f.f.
U.O.C. AFFARI GENERALI
Dott.ssa Erika Rossi

