

REGIONE VENETO
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO-SANITARIA n. 1
DOLOMITI

~~~~~

Deliberazione n. 131

del 15/02/2024

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO

**Oggetto: Adesione al Bando multimisura PNRR 1.1. e 1.2 "Infrastrutture digitali e abilitazione al cloud" (marzo 2023) – Ricognizione in merito alla migrazione al cloud dei servizi gestiti a livello applicativo da Azienda Zero.**

Il Direttore dell'U.O.C. Affari Generali, dott.ssa Tiziana Bortot, proponente della presente deliberazione, sulla base dell'istruttoria svolta dal direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi, ing. Alessandra De Nardi, riferisce quanto segue.

Nell'anno 2021, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha pubblicato la "Strategia Cloud Italia" con l'obiettivo di fornire l'indirizzo strategico per l'implementazione e il controllo di soluzioni cloud nella pubblica amministrazione. La migrazione al cloud permette alle pubbliche amministrazioni di fornire servizi digitali e di disporre di infrastrutture tecnologiche sicure, efficienti ed affidabili, in linea con i principi di tutela della privacy, con le raccomandazioni delle istituzioni europee e nazionali, mantenendo le necessarie garanzie di autonomia strategica del Paese, di sicurezza e controllo nazionale sui dati. In tale prospettiva, la strategia si muove lungo tre direttrici fondamentali: i) la creazione del Polo Strategico Nazionale (PSN), un'infrastruttura nazionale per l'erogazione di servizi cloud, la cui gestione e controllo di indirizzo siano autonomi da fornitori extra UE; ii) un percorso di qualificazione dei fornitori di cloud pubblico e dei loro servizi per garantire che le caratteristiche e i livelli di servizio dichiarati siano in linea con i requisiti necessari di sicurezza, affidabilità e rispetto delle normative rilevanti; iii) lo sviluppo di una metodologia di classificazione dei dati e dei servizi gestiti dalle pubbliche amministrazioni, per permettere una migrazione di questi verso la soluzione cloud più opportuna (PSN, Infrastruttura PA adeguata o cloud pubblico qualificato).

In attuazione dell'art. 33 septies, comma 4, del D.L.18.10.2012, n. 170, convertito, con modificazioni, dalla L. 17.12.2012, n. 221, con determinazione n. 628 del 15.12.2021, AgID ha adottato il "Regolamento recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica

amministrazione", che costituisce il tassello abilitante della Strategia Cloud Italia per l'evoluzione tecnologica delle infrastrutture digitali della pubblica amministrazione e per l'adozione del modello cloud per i servizi pubblici. Il Regolamento, in particolare:

- stabilisce i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione;
- definisce le caratteristiche di qualità, di sicurezza, di performance e scalabilità, interoperabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione;
- individua le modalità del procedimento di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione;
- stabilisce che le amministrazioni pubbliche devono migrare dati e servizi digitali verso le infrastrutture digitali (PSN o infrastrutture PA qualificata) oppure verso i servizi cloud che rispettino i requisiti e abbiano la qualificazione come indicato nei punti precedenti, entro il 30.6.2026, secondo un piano di migrazione presentato dalle amministrazioni stesse.

Con decreto n. 307 del 18.1.2022, l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN):

- ha aggiornato i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture per la pubblica amministrazione che possono trattare i dati e i servizi digitali classificati quali ordinari, critici e strategici ai sensi dell'art. 3 del Regolamento;
- ha aggiornato le caratteristiche di qualità, di sicurezza, di performance e scalabilità, interoperabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione che possono trattare i dati e i servizi digitali classificati quali ordinari, critici e strategici ai sensi dell'art. 3 del Regolamento;
- ha definito i requisiti per la qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione.

Con il citato decreto n. 307/2022, ACN ha, quindi, predisposto l'elenco dei requisiti strutturali, organizzativi e tecnici che le infrastrutture per la pubblica amministrazione devono avere per poter operare con Cloud Service Provider.

Con decreto n. 48/2023-PNRR del 14.3.2023, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha approvato un avviso pubblico diretto a sostenere, tramite fondi PNRR, le Aziende sanitarie locali e le Aziende ospedaliere nell'avvio del piano di migrazione verso il PSN o infrastruttura PA qualificata o un servizio cloud qualificato dei propri dati, servizi e sistemi informativi a valere sulle risorse dell'Investimento 1.1 oppure in altri cloud qualificati a valere sull'Investimento 1.2 (Avviso multimisura 1.1 e 1.2 "Infrastrutture digitali e abilitazione al cloud" – ASL/AO - Marzo 2023).

Questa Azienda ha partecipato all'avviso sopra citato (pubblicato il 14.3.2023) e, con decreto n. 48-3/2023-PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, è stata ammessa al finanziamento, a valere sull'investimento 1.2 "Abilitazione al Cloud per le PA Locali" per l'importo di € 459.675,00 (CUP B31C23000680006) per la migrazione dei seguenti servizi:

| Servizi nel piano di migrazione                                                  | Destinazione                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Pronto soccorso                                                                  | Cloud qualificato                |
| Ricovero ordinario per acuti                                                     | Cloud qualificato                |
| Day Surgery                                                                      | Cloud qualificato                |
| Day Hospital                                                                     | Cloud qualificato                |
| Attività di trapianto di cellule, organi e tessuti                               | Infrastruttura della PA adeguata |
| Tutela della salute e della sicurezza degli ambienti aperti e confinanti         | Infrastruttura della PA adeguata |
| Sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro | Infrastruttura della PA adeguata |
| Salute animale e igiene urbana veterinaria                                       | Infrastruttura della PA adeguata |
| Rapporti con l'utenza – URP                                                      | Infrastruttura della PA adeguata |
| Comunicazione istituzionale web e open data                                      | Infrastruttura della PA adeguata |
| Protocollo                                                                       | Infrastruttura della PA adeguata |
| Gestione documentale                                                             | Infrastruttura della PA adeguata |

Facendo seguito alla “Strategia Cloud Italia” pubblicata da AGID nel 2021 e alla determinazione AGID n. 628/2021, la Regione del Veneto, con D.G.R. n. 826 del 4.7.2023, ha approvato la Strategia di migrazione cloud 2023-2026 per la sanità regionale prevedendo la costituzione di un Polo Strategico Regionale (PSR) a supporto della PA Veneta e la realizzazione di un HUB unico che integri il costituendo Polo Strategico Regionale (PSR) con il Polo Strategico Nazionale (PSN).

Con la successiva D.G.R. n. 1331 del 7.11.2023, la Regione del Veneto ha esteso la fruizione dei servizi di infrastruttura cloud del Polo Strategico Regionale alle Aziende del Sistema Sanitario regionale, al fine di supportare le stesse, in particolare, negli adempimenti di cui alla determinazione AGID n. 628/2021 e ai decreti ACN n. 306/2022 e n. 307/2022, sopra citati. A tal fine, con la medesima D.G.R. n. 1331/2023, ha approvato lo schema di convenzione e gli allegati tecnici (catalogo dei servizi, scheda tecnica, modello di nomina del responsabile del trattamento), da sottoscrivere tra la Regione del Veneto e ciascuno dei Soggetti aderenti al Polo Strategico Regionale, come individuati dalla D.G.R. n. 532 del 30.4.2018 (Consiglio Regionale del Veneto, ARPAV, AVEPA, Azienda Zero, Veneto Agricoltura, Veneto Lavoro, Veneto Strade e Veneto Innovazione) e dalla D.G.R. n. 826 del 4.7.2023 (Aziende del Sistema Sanitario regionale, con il coordinamento di Azienda Zero).

L'accordo di adesione al Polo Strategico Regionale prevede che i servizi di seguito riportati, gestiti centralmente a livello applicativo da Azienda Zero in favore degli Enti Sanitari, siano oggetto di migrazione verso il PSR entro i tempi indicati nell'Avviso multimisura 1.1 e 1.2 “Infrastrutture digitali e abilitazione al cloud” – ASL/AO (marzo 2023) di cui al decreto n. 48/2023-PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri:

- Attività di trapianto di cellule, organi e tessuti, erogato dall'applicativo digitale “Donor Manager”;
- Sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e Tutela della salute e della sicurezza degli ambienti aperti e confinanti, erogati dall'applicativo digitale “SIPRAL”;

- Salute animale e igiene urbana veterinaria”, erogato dall'applicativo digitale “CREV”.

La L.R. 25.10.2016, n. 19, recante “Istituzione dell'ente di governance della sanità regionale veneta denominato Azienda per il governo della sanità della Regione del Veneto - Azienda Zero. Disposizioni per la individuazione dei nuovi ambiti territoriali delle Aziende ULSS”, all'art. 2, comma 1, lett. g), prevede che Azienda Zero gestisca le attività tecnico-specialistiche per il sistema e per gli Enti del servizio sanitario regionale, quali: “gli acquisti centralizzati nel rispetto della qualità, della economicità e della specificità clinica [...] e le infrastrutture di tecnologia informatica, connettività, sistemi informativi e flussi dati in un'ottica di omogeneizzazione e sviluppo del sistema ICT”.

La L.R. 30.12.2016, n. 30, inoltre, all'art. 32, comma 3, prevede che Azienda Zero, nell'esercizio delle funzioni di cui all'art. 1, comma 1, della L.R. n. 19/2016, “può subentrare nella posizione detenuta dalla Regione o dalle Aziende del Sistema sanitario regionale in enti, società e consorzi, al fine della razionalizzazione complessiva delle funzioni e dei relativi costi, nonché subentra alla Regione nei rapporti giuridici previsti da contratti e convenzioni”.

Questa Azienda ULSS n. 1 Dolomiti:

- usufruisce dell'applicativo digitale “DONOR MANAGER”, che sottende il servizio di “Attività di trapianto di cellule, organi e tessuti”; ciò, in virtù della licenza d'uso permanente (senza limiti di tempo) “Donor Manager V 7.7” riconosciuta da Softtime90 S.n.c. al Coordinamento Regionale per i Trapianti (“CRT”), che prevede sia “consentito utilizzare le procedure Donor Manager anche sotto forma di VM ubicate presso il suo indirizzo oppure in altra sede idonea (per esempio server-farms sicure) all'interno della Regione del Coordinamento”. Tale applicativo digitale rientra nell'ambito di gestione applicativa da parte di Azienda Zero;
- usufruisce dell'applicativo digitale “CREV”, che sottende il servizio di “Salute animale e igiene urbana veterinaria”; ciò, in ragione del contratto stipulato da Azienda Zero con INFO.C.E.R. S.r.l. avente ad oggetto “Servizio di manutenzione ordinaria, straordinaria ed evolutiva ed assistenza sugli applicativi informatici gestiti dal Centro Regionale di Epidemiologia Veterinaria” scaduto in data 28.2.2023 (rif. DDG Azienda Zero n. 545/2022) e, attualmente, per mezzo del nuovo contratto (stipulato da Azienda Zero con R.T.I. costituito da KPMG Advisory S.p.A. e INFO.C.E.R. S.r.l. con capogruppo mandataria KPMG Advisory S.p.A.) conseguente all'espletamento della “Procedura aperta telematica per l'acquisizione, per la durata di cinque anni, con facoltà di rinnovo di due anni, e proroga tecnica di 180 giorni, di una piattaforma software integrata per la gestione delle anagrafi animali (censimento, autorizzazioni, controlli e profilassi), delle imprese alimentari (registro, controlli, integrazioni con BDN e SUAP), delle molluschicoltura e delle attività di tutela di igiene degli ambienti aperti e confinati (registri e controlli) e di uno Strumento di business intelligence, per la Regione del Veneto e per l'Azienda Provinciale per i Servizi sanitari di Trento”, suddivisa in n. 2 Lotti funzionali (Lotto 1 “Piattaforma software integrata e servizi ad essa collegati”, CIG 81488736BA; Lotto 2 “Sistema di business intelligence”, CIG 81488850A3);

- usufruisce dell'applicativo digitale "SIPRAL", che sottende i servizi di "Tutela della salute e della sicurezza degli ambienti aperti e confinati" e "Sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro"; ciò in ragione del contratto stipulato da Azienda Zero con GPI S.p.A. avente ad oggetto "Servizio di progettazione e sviluppo del servizio informativo sanitario SPISAL e Stili di Vita e dei servizi ad esso collegati, a favore della Regione del Veneto", il cui ultimo affidamento è stato prorogato nelle more della predisposizione del capitolato tecnico per la nuova procedura di acquisto (rif. DDG Azienda Zero n. 806/2020 e DDG Azienda Zero n. 194/2022);
  - ✓ Con riferimento ai dati e servizi gestiti a livello applicativo da "Donor Manager", "SIPRAL" e "CREV", tali dati e servizi saranno erogati tramite "Infrastruttura della PA adeguata" denominata PSR, qualificanda, in ottemperanza alla determina ACN n. 307 del 18.1.2022 e al decreto direttoriale ACN n. 20610 del 28.7.2023, al livello Q12 per il trattamento di dati e servizi "ordinari" e "critici";
- usufruisce dell'applicativo digitale "Sistema Informativo Ospedaliero" (SIO), che sottende i servizi di "Pronto Soccorso", "Day Surgery", "Day Hospital" e "Ricovero ordinario per acuti" in ragione del contratto stipulato da Azienda Zero con R.T.I. costituito da Dedalus Italia S.p.A. con socio unico, Lutech S.P.A. e Deloitte Consulting S.r.l. con capogruppo mandataria Dedalus Italia S.p.A. in esito alla gara indetta con determina del Direttore della U.O.C. CRAV di Azienda Zero n. 192 del 16.5.2018 avente ad oggetto "Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS" (LOTTO A, CIG 7480378B32); dati e servizi relativi all'applicativo SIO saranno erogati in modalità Software-as-a-Service (di seguito anche "SaaS") dal Cloud Service Provider di riferimento, ovvero:
  - ✓ Dedalus Italia S.p.A., il cui servizio SaaS "HERO - H4H PATIENT ADMINISTRATION SYSTEM (Percorsi di accoglienza del paziente)" è attualmente qualificato al livello QC1 (ID Scheda SA-1651) e qualificando, in ottemperanza alla determina ACN n. 307 del 18.1.2022 e al decreto direttoriale ACN n. 20610 del 28.7.2023, al livello QC2 per il trattamento di dati e servizi "critici".

Sulla base di quanto sopra riportato, si propone di provvedere alla formale ricognizione dei servizi – ora gestiti centralmente a livello applicativo da Azienda Zero in favore degli Enti Sanitari – oggetto di migrazione cloud verso il Polo Strategico Regionale qualificato.

Attestata dal Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi, ing. Alessandra De Nardi, l'avvenuta regolare istruttoria del presente atto in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale.

#### IL COMMISSARIO

Preso atto dell'istruttoria svolta dall'U.O.C. Sistemi Informativi;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Socio - Sanitari, ciascuno per la materia di rispettiva competenza;

Con i poteri conferitigli con D.P.G.R.V. n. 34 del 18.05.2023;

d e l i b e r a

1. Di prendere atto che, per quanto espresso in premessa, i servizi di seguito riportati, gestiti centralmente a livello applicativo da Azienda Zero in favore delle Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale, sono oggetto di migrazione cloud verso il Polo Strategico Regionale, nel rispetto dei tempi previsti dal decreto n. 48-3/2023-PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri:

| Servizi                                                                          | Classificazione dati e servizi | Qualificazione infrastruttura PSR |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Attività di trapianto di cellule, organi e tessuti                               | Critico                        | Livello Q12                       |
| Tutela della salute e della sicurezza degli ambienti aperti e confinanti         | Ordinario                      | Livello Q12                       |
| Sorveglianza, prevenzione e tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro | Ordinario                      | Livello Q12                       |
| Salute animale e igiene urbana veterinaria                                       | Ordinario                      | Livello Q12                       |

2. Di prendere atto, inoltre, che i seguenti servizi, inclusi all'interno dell'applicativo digitale "Sistema Informativo Ospedaliero" (SIO), saranno erogati in modalità Software-as-a-Service (SaaS) dal Cloud Service Provider di riferimento, ovvero R.T.I. Dedalus S.p.A., Lutech S.p.A. e Deloitte Consulting S.r.l., il cui servizio SaaS deve essere qualificato al livello QC2 per il trattamento di dati e servizi classificati "critici":

| Servizi                      | Classificazione dati e servizi | Qualificazione infrastruttura |
|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Pronto Soccorso              | Critico                        | Cloud qualificato Livello QC2 |
| Ricovero ordinario per acuti | Critico                        | Cloud qualificato Livello QC2 |
| Day Surgery                  | Critico                        | Cloud qualificato Livello QC2 |
| Day Hospital                 | Critico                        | Cloud qualificato Livello QC2 |

IL COMMISSARIO  
dott. Giuseppe Dal Ben  
(Documento Firmato Digitalmente)

---

## CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

---

La presente deliberazione è stata pubblicata in copia all'Albo di questa U.L.S.S. n. 1 per 15 giorni consecutivi dal 16/02/2024.

IL SEGRETARIO

---

Copia composta di n.            fogli, conforme all'originale depositata agli atti di questo Ufficio.

Belluno, lì

IL SEGRETARIO

---

Trasmessa per l'esecuzione a: UOC Affari Generali

Trasmessa per le competenze relative a:  
UOC Sistemi Informativi