



Comitato dei Sindaci Distretto di Belluno

30 marzo 2021 - ore 16.00

REGIONE DEL VENETO



ULSS 1
DOLOMITI

Presentazione Piano di Zona 2023-2025

- ▶ Il processo di costruzione del Piano e struttura del documento
- ▶ La programmazione delle seguenti aree di intervento:
 - Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani
 - Inclusione sociale
 - Persone anziane
- ▶ Il sistema di offerta per il territorio: gli esiti dell'Avviso pubblico del 06/03/2023

Il processo di costruzione dei Piani di Zona 2023-2025

Fasi di lavoro

| | nov-22 | 1-15 dicembre | 16-31 dicembre | 1-15 gennaio | 16-22 gennaio | 23-29 gennaio | 30 genn-5 febr. | 6-12 febbraio | 13-19 febbraio | 20-26 febbraio | 27 febr-5 marzo | 6-12 marzo | 13-19 marzo | 20-26 marzo | 27 -31 marzo |
|---|--------|---------------|----------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| FASI PRINCIPALI DEL PROCESSO | | | | | | | | | | | | | | | |
| Stesura linee di indirizzo e coordinamento strategiche | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| Approvazione linee di indirizzo e coordinamento strategiche | | ■ | | | | | | | | | | | | | |
| Nomina coordinatori tecnici | | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| Bando per raccogliere disponibilità ETS | | | | ■ | | | | | | | | | | | |
| Evento di presentazione dei Piani di Zona | | | | ■ | | | | | | | | | | | |
| Raccolta nominativi componenti tavoli espressi da enti pubblici | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | | |
| Composizione tavoli di lavoro e incontri preparatori con i coordinatori | | | | | | ■ | ■ | | | | | | | | |
| Tavoli di lavoro | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Bando per le Unità di offerta | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Raccolta progettualità | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| Lavoro sui formulari e allegati | | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ |
| Approvazione Piani di Zona | | | | | | | | | | | | | | | ■ |

Il processo di costruzione dei Piani di Zona 2023-2025

La struttura del Piano

| Sezioni | Contenuto | Compilate (sì) | Compilate (no) | Motivazione alla non compilazione |
|-----------|---|----------------|----------------|---|
| Sezione 1 | Processo di costruzione del Piano di Zona | X | | |
| Sezione | Analisi di contesto | X | | |
| Sezione 3 | Le scelte operative previste per il periodo di riferimento del Piano di Zona (obiettivazioni) | X | | |
| Sezione 4 | Risorse economiche | X | | |
| Sezione 5 | Gli strumenti e i processi di <i>governance</i> del Piano di Zona | X | | |
| Sezione 6 | Monitoraggi annuali | X | | |
| Sezione 7 | Unità di Offerta (UdO) | X | | |
| Sezione 8 | Firme dei soggetti che hanno partecipato al processo di co-programmazione | | X | Il processo di costruzione del Piano di Zona dell'Ambito VEN_01/02 si è basato su un percorso di programmazione partecipata. Il processo di co-programmazione non ha avuto luogo. |

Il processo di costruzione dei Piani di Zona 2023-2025

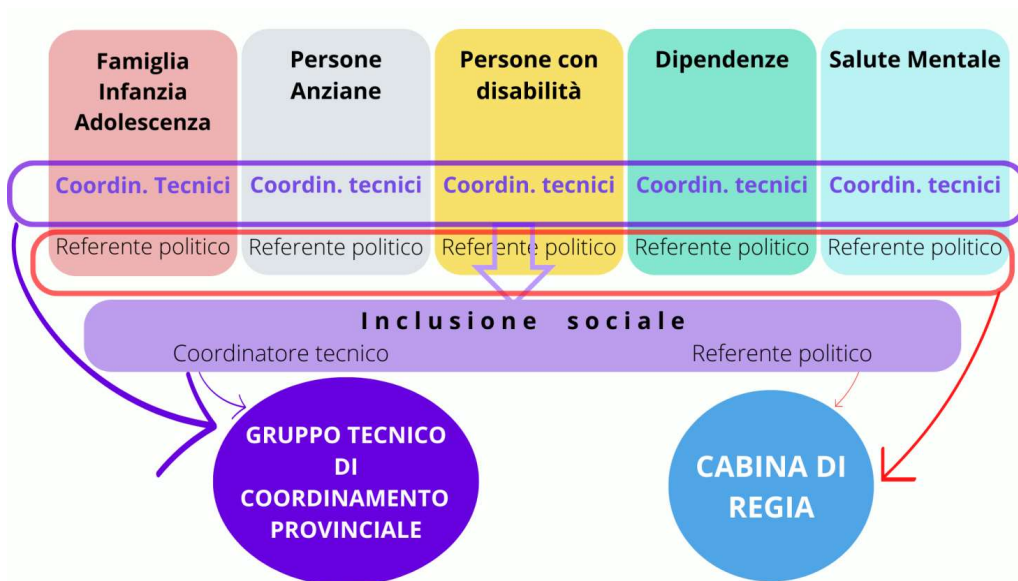
La governance

CABINA DI REGIA

- Esecutivo della Conferenza
- DSSS dell'ULSS
- Assessore al sociale dei Comuni capofila di ATS
- Referenti politici dei tavoli tematici
- Ufficio di Piano

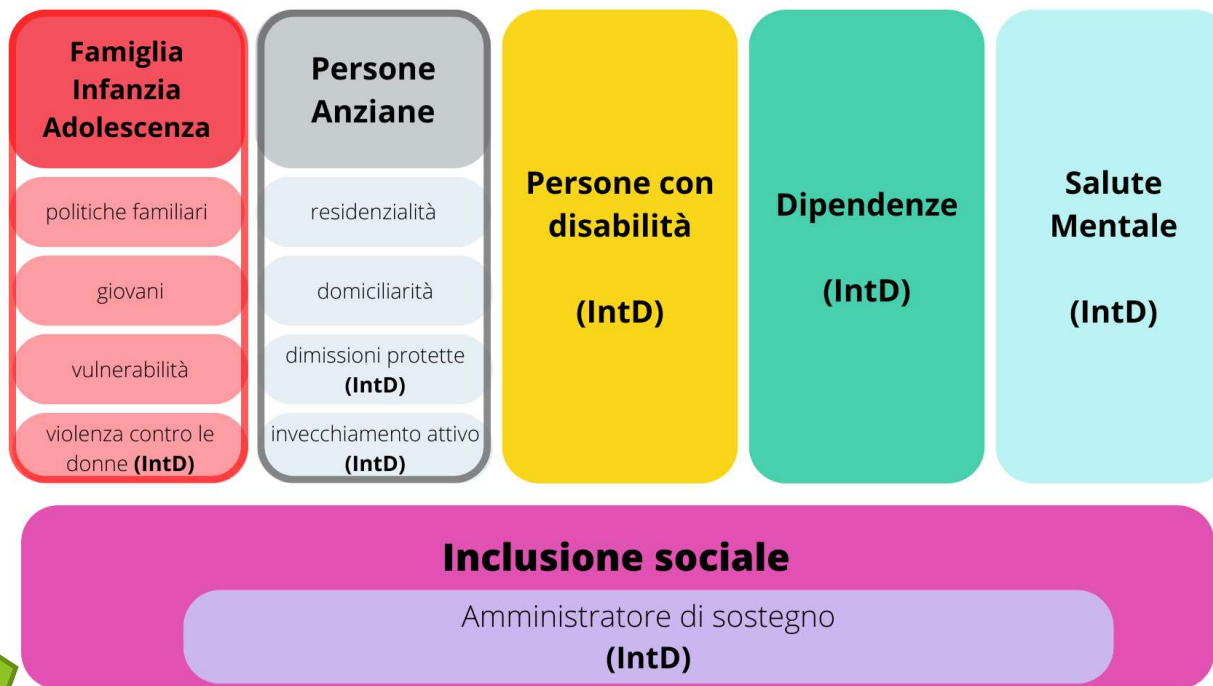
GRUPPO TECNICO DI COORDINAMENTO

- DSSS dell'ULSS (presidenza)
- Responsabili Serv. Sociali ATS
- Coordinatori dei Tavoli tematici
- Direttori di Distretto
- Ufficio di Piano (coordinamento)



Il processo di costruzione dei Piani di Zona 2023-2025

Le aree di lavoro e i sottogruppi tematici



13 tavoli/
sottogruppi
tematici

Il processo di costruzione dei Piani di Zona 2023-2025

Le aree di lavoro e i sottogruppi tematici

| | ATS VEN_01 BELLUNO | ATS VEN_02 FELTRE | INTER DISTRETTUALE | Totale |
|---|-----------------------|----------------------|-----------------------|-----------|
| AREA FAMIGLIA E MINORI (tavolo plenario di area) | | 2 | | 17 |
| Politiche familiari | 3* | 2 | | |
| Famiglie vulnerabili, tutela minori, disagio adolescenziale | 3* | 2 | | |
| Giovani e politiche giovanili | 3 | 1 | | |
| Violenza contro le donne | | | 2 | |
| AREA PERSONE ANZIANE (tavolo plenario di area) | 1 | 1 | | 13 |
| Invecchiamento attivo e benessere persone anziane | | | 1 | |
| Valutazione e dimissioni protette | | | 1 | |
| Residenzialità e semiresidenzialità | 3 | 2 | | |
| Domiciliarità | 1 | 1 | 2 | |
| AREA PERSONE CON DISABILITÀ | | | 2 | 2 |
| AREA DIPENDENZE | | | 2 | 2 |
| AREA SALUTE MENTALE | | | 3 | 3 |
| AREA POVERTÀ E INCLUSIONE SOCIALE | 4 | 2 | | 6 |
| Amministratore di sostegno | | | | 30 |
| TOTALI | 17 | 13 | 13 | 43 |

FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI IN CONDIZIONI DI DISAGIO, DONNE E GIOVANI

- ▶ L'articolazione del tavolo, coordinatori tecnici e referenti politici
 - Coordinatori tecnici di area: **Giada Scarzanella**, assistente sociale Limana Servizi Srl e **Alessandra De Valerio**, assistente sociale Comune di Ponte nelle Alpi
 - Referente politico: **Sara Bona**, sindaco Comune di Tambre

| SOTTOGRUPPO TEMATICO | ENTE DI APPARTENENZA | COORDINATORI TECNICI/REFERENTI POLITICI |
|---|---|--|
| POLITICHE FAMILIARI | Limana Servizi Srl Comune di Tambre Comune di Longarone | Giada Scarzanella , assistente sociale Sara Bona , sindaco Manola Sacchet , assessore |
| GIOVANI E POLITICHE GIOVANILI | Comune di Belluno Comune di Ponte nelle Alpi Comune di Val di Zoldo | Sonia Fagherazzi , psicologa Servizi Sociali Alessandra De Valerio , assistente sociale Jessica De Marco , vice sindaco |
| SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE VULNERABILI, TUTELA MINORI E DISAGIO ADOLESCENZIALE | ULSS 1 Dolomiti Comune di Pieve di Cadore | Cristina Micheluzzi , responsabile UOC Infanzia Adolescenza e Famiglia Giuseppe Casagrande , sindaco |
| VIOLENZA CONTRO LE DONNE | Azienda Feltrina per i Servizi alla persona Comune di Belluno | Valentina Bertelle , assistente sociale Eleonora Chiaro , assistente sociale |

FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI IN CONDIZIONE DI DISAGIO, DONNE E GIOVANI

POLITICHE FAMILIARI

- **SPORTELLO FAMIGLIA di AMBITO** (punto di accesso ed informazione per le famiglie - Legge Regionale n. 20/2020 Interventi a sostegno della famiglia e della natalità)
 - Orientare le famiglie rispetto ai servizi educativi presenti nel territorio
 - Favorire l'accesso alle misure economiche a sostegno della genitorialità
 - Promuovere la partecipazione alle opportunità di aggregazione e socializzazione rivolti alle famiglie (in particolare accompagnamenti alla natalità)
- **SERVIZI A SUPPORTO DELLA GENITORIALITÀ E CONCILIAZIONE TEMPO DI VITA E DI LAVORO**
 - DopoScuola
 - Realizzazione di nuovi Asilo Nido
 - Attività extrascolastiche di tipo educativo-animativo

FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI IN CONDIZIONE DI DISAGIO, DONNE E GIOVANI

GIOVANI E POLITICHE GIOVANILI

- **COMUNICAZIONE:** migliorare la capacità comunicativa del territorio al fine di consentire ai giovani di accedere alle opportunità presenti - dare una narrazione positiva del territorio
- **PARTECIPAZIONE SOCIALE:** costruzione di alleanze con le ProLoco e le Consulte giovani presenti nel territorio - costruzione di percorsi comuni volti al coinvolgimento dei giovani
- **DISAGIO:** Tavolo dispersione scolastica (intertavolo)

FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI IN CONDIZIONE DI DISAGIO, DONNE E GIOVANI

SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE VULNERABILI, TUTELA MINORI E DISAGIO ADOLESCENZIALE

- LEPS applicazione delle linee nazionali per il lavoro con le famiglie e i bambini in situazioni di vulnerabilità (“PIPPI”)
- Applicazione dei progetti Regionali in capo ai Consultori Familiari pubblici per il sostegno alla natalità e alla genitorialità - Legge Regionale 20/2020 Interventi a sostegno della famiglia e della natalità (obiettivo aggiuntivo rispetto a quello dato dalle Linee Regionali)
- COMUNITÀ RESIDENZIALI A FAVORE DEI MINORI
- UFDA - Unità Funzionale Distrettuale Adolescenti

INCLUSIONE SOCIALE

- ▶ L'articolazione del tavolo, coordinatori tecnici e referenti politici
 - Coordinatore tecnico di area: **Serena Tieppo**, assistente sociale dei Servizi Sociali del Comune di Belluno
 - Referenti politici: **Marco Dal Pont**, assessore del Comune di Belluno e **Milena De Zanet**, sindaco del Comune di Limana

| SOTTOGRUPPO TEMATICO | ENTE DI APPARTENENZA | COORDINATORE TECNICO e REFERENTE POLITICO |
|----------------------------|----------------------|--|
| Amministratore di Sostegno | ULSS 1 Dolomiti | Francesca Bertoldi , responsabile UOC Sociale Federica Zasso , consigliere Comune di Agordo |

INCLUSIONE SOCIALE

OBIETTIVO DI SISTEMA 1: POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE (LEPS)

| n | Obiettivo specifico | Azione/intervento | Area tematica | Indicatori | Fonti di finanziamento |
|---|--|--|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Aumento del numero di Assistenti sociali a livello di ATS | Mantenere lo standard di 3 a.s. per l'ATS (RdC) (2023, 2024, 2025) | Inclusione Famiglia | Mantenimento standard ATS di 1:4000 | QSFP DGR 69/2023 Bando Insieme |
| 2 | Incremento della conoscenza degli Amministratori locali degli strumenti utili per dotare i servizi sociali di adeguate risorse professionali | Assunzione 1 a.s. come referente PUC (2023) | Persone anziane Salute mentale Dipendenze Persone con disabilità | N. a.s. tempo determinato | |

OBIETTIVI DI SISTEMA 2: SUPERVISIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI (LEPS)

| n | Obiettivo specifico | Azione/intervento | Area tematica | Indicatori | Fonti di finanziamento |
|---|---|---|---|--|---|
| 1 | Rafforzamento della identità professionale individuale | Supervisione professionale individuale: si tratta di uno spazio individuale offerto al professionista assistente sociale, quale opportunità per eventuali approfondimenti. Il servizio verrà affidato ad un assistente sociale supervisore. (2023, 2024, 2025) | Inclusione Famiglia Persone anziane Salute mentale | % personale dei servizi sociale che hanno beneficiato della supervisione per tipologia (di gruppo, individuale, di equipe) | P.N.R.R. Misura 5 - Componente 2, sotto Componente 1, Sub - Investimento 1.1.4. e 1.1.1. DGR 69/2023 Bando Insieme |
| 2 | Elaborazione dei vissuti emotivi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali | Supervisione organizzativa di èquipe multiprofessionale: le figure coinvolte nell'èquipe saranno assistenti sociali, psicologi, educatori e mediatori. Verranno previsti degli incontri tenuti da professionisti appartenenti ad una delle categorie professionali presenti nell'èquipe. (2023, 2024, 2025) (...) | Dipendenze Persone con disabilità | | |

OBBIETTIVO DI SISTEMA 3: SERVIZI SOCIALI PER LE DIMISSIONI PROTETTE (LEPS)

| n. | Obiettivi | Azione/intervento | Area tematica | Indicatori | Fonti di finanziamento |
|----|---|--|----------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | Promuovere l'assistenza delle persone fragili e con perdita progressiva di autonomia, attraverso l'intercettazione precoce del bisogno e della iniziale fragilità garantendone la presa in carico socio-sanitaria | Implementazione del progetto che modellerà la nuova "filiera" SAD DIMISSIONI PROTETTE, a partire da: 1. aggiornamento del protocollo dimissioni protette, previsto nelle fasi iniziali del progetto, dando enfasi alla presa in carico e valutazione multidimensionale del soggetto fragile già dalle prime ore del ricovero 2. Recepimento eventuali procedure nel frattempo approvate dall'ente regionale (G, 2023-2024) | Persone anziane e con disabilità | n. di persone che hanno beneficiato del servizio di dimissioni protette per tipologia di servizi e interventi attivabili / n. di persone dimesse dall'ospedale che necessitano di una dimissione protetta | PNRR |
| 2 | Contribuire a ridurre il numero dei ricoveri reiterati presso i presidi ospedalieri (...) | Implementazione dell'estensione del SAD DIMISSIONI PROTETTE. Tra gli obiettivi del progetto c'è quello di ridurre la reiterazione dei ricoveri impropri dei soggetti che partecipano al progetto | Persone anziane e con disabilità | n. UVMD programmate, per il coordinamento di interventi volti alla definizione di progetti assistenziali di domiciliarità alternativi e finalizzati al differimento dell'istituzionalizzazione anche attraverso interventi temporanei di residenzialità o sollievo / n. UVMD programmate n. UVMD, con il coinvolgimento della COT e delle reti di prossimità (...) | PNRR Risorse comunali |

OBIETTIVO DI SISTEMA 4: POTENZIAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI (LEPS)

| n. | Obiettivo specifico | Azione/intervento | Area tematica | Indicatori | Fonti di finanziamento |
|----|--|--|------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Acquisizione di personale amministrativo | Assunzione di figure amministrative per l'ATS, con eventuale affidamento a soggetti esterni (2023) | Inclusione Famiglia | N. amministrativi impiegati a tempo determinato/indeterminato | QSFP DGR 69/2023 Bando Insieme |
| 2 | Acquisizione di altro tipo di personale (Specificare) | 1. Assunzione di educatori professionali per l'ATS (RdC, Povertà estrema, PIPPI PNRR), con eventuale affidamento a soggetti esterni (2023) 2. Servizio di mediazione linguistico-culturale (sportello informazioni a libero accesso e supporto PaIS), con eventuale affidamento a soggetti esterni (2023). 3. Aggiornamento e tenuta albo dei mediatori provinciale, approntato nel 2022 grazie al finanziamento del PTI (Piano Territoriale Immigrazione) (2024-2025) | | N. educatori assunti a tempo determinato | PRINS PNRR |
| 3 | Incremento conoscenza degli Amministratori locali degli strumenti utili per dotare i servizi sociali di adeguate risorse professionali | | | N. accessi servizio mediazione | |
| 4 | Dotazione regolamenti/atti per assetto amministrativo | 1. Regolamento per il Pronto intervento sociale a livello di ATS (2025) 2. Regolamento accesso progetti di housing sociale a livello di ATS (2025) 3. Stesura Linee guida ATS per la co-progettazione (2024) | | Regolamento Regolamento Linee guida | |

OBIETTIVO DI SISTEMA 5: PROMOZIONE DELLA PRESA IN CARICO MULTIDISCIPLINARE (LEPS)

| n. | Obiettivo specifico | Azione/intervento | Area tematica | Indicatori | Fonti di finanziamento |
|----|--|---|---|---|---|
| 1 | Rafforzamento delle competenze per l'impiego di strumenti di lavoro nelle EEMM (Equipe Multidisciplinari) (...) + ob. Specifici area anziani | <p>1. Attuazione programma per l'implementazione delle Linee di indirizzo nazionale sull'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità (PIPPI) (2023, 2024, 2025)</p> <p>2. Percorsi formativi e di supervisione ad hoc per migliorare metodo/approccio di integrazione tra Servizi territoriali e CSM per la presa in carico di utenza psichiatrica (2024)</p> <p>3. Incontri di approfondimento per valutare la fattibilità della presa in carico socio-sanitaria di nuclei familiari composti da over 65 (che esulano dal mandato del Consultorio) (2024)</p> <p>4. Attivazione Equipe multidisciplinari Reddito di Cittadinanza (RdC)</p> <p>5. Partecipazione di infermieri del servizio ADI distrettuale agli incontri della Comunità di pratica degli assistenti sociali dell'area Persone Anziane del Distretto di Belluno (N, 2023-2025)</p> <p>6. Sperimentazione, attraverso la formazione sul campo, del protocollo operativo tra SIL, DSM e Dipartimento delle Dipendenze al fine di arrivare a delle procedure condivise per la presa in carico di</p> | <p>1., 2. 3. Inclusione</p> <p>Famiglia</p> <p>Persone anziane</p> <p>Salute mentale</p> <p>Dipendenze</p> <p>Persone con disabilità</p> <p>5. Persone anziane</p> <p>6. Persone con disabilità, Salute mentale, Dipendenze</p> | <p>1., 2, 3. N. operatori formati (AUlss, Comuni, scuola, ETS)</p> <p>N. famiglie prese in carico</p> <p>N. partecipanti per tipologia di professionisti e di enti di appartenenza</p> <p>N. e tipologia di incontri</p> <p>N. famiglie prese in carico</p> <p>N. incontri</p> <p>N. equipe attivate</p> <p>5. N. incontri</p> <p>6. N. di soggetti che sperimenteranno il protocollo operativo</p> | <p>1., 2., 3. DGR 69/2023 Bando Insieme</p> <p>PNRR, Misura 5, Linea di investimento 1.1.4. e 1.1.1.</p> <p>QSFP e Povertà estrema e senza dimora</p> |

OBIETTIVO DI SISTEMA 6: POTENZIAMENTO DELLE RETI TERRITORIALI (LEPS)

| n. | Obiettivo specifico | Azione/intervento | Area tematica | Indicatori | Fonti di finanziamento |
|----|---|---|---|---|--|
| 1 | Valorizzare e sviluppare occasioni di scambio e collaborazione tra reti già esistenti | 1. Avvio sotto tavolo di co-programmazione "abitare" (2023) 2. Avvio sotto tavolo di co-programmazione PUA - Porta unica di accesso (2023) 3. Avvio sotto tavolo di co-programmazione PrIS - Pronto intervento sociale (2023) | Inclusione Famiglia Persone anziane | Avvio sottotavoli di lavoro entro 30/09/2023 N. e tipologia incontri Realizzazione co-programmazione 3 linee di intervento entro 31/12/2023 | QSFP DGR 69 del 26/01/2023 (progetto Insieme) |
| 2 | Rafforzare le competenze degli operatori per il lavoro di rete | 4. Interventi per implementare nuovi sistemi inter-istituzionali e di EEMM per prevenire l'esclusione sociale delle famiglie vulnerabili (progetto Insieme) (...) 5. Avvio di reti territoriali per la sperimentazione di strumenti e strategie per la gestione e programmazione di risposte alle nuove marginalità, in particolare in contesti di co-housing e di housing sociale | Salute mentale Dipendenze | Avvio co-progettazione nei 3 sottotavoli nel 2024 1., 2., 3., 5. N. partecipanti per enti di appartenenza e tipologia incontri | |
| 3 | Promuovere esperienze di welfare di comunità/generativo | 6. Sviluppo rete "Emporio solidale" (2025) 7. Collaborazione tra i servizi sociali e i punti di aggregazione e di scambio presenti nel territorio dell'ATS ("Mi a ti, ti a Mi"-Limana, Belluno, Ponte nelle Alpi, vedasi scheda azione) (2023-2025) 8. Individuare due/tre potenziali reti da avviare nel territorio, a partire da percorsi/processi che vale la pena connettere (per es. Cure palliative, Alzheimer, volontariato) | Persone con disabilità | 4. Individuazione soggetto proponente nr. ETS coinvolti Nr. percorsi formativi e di supervisione per operatori sociali 5. Operatori formati (destinatari intermedi), persone affette da malattie o fragilità fisiche (...) | 5. Fondazione Cariverona 7. Fondi comunali |
| | | 9. Attuazione linee di investimenti PNRR Misura 5 (2023-2025). | | | PNRR – M5 C2 Avviso 1/2022 |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| 4 | Potenziare il lavoro integrato con gli attori sociali coinvolti nell'inclusione sociale ed occupazionale | 1. Accordo territoriale per la realizzazione di una rete provinciale per l'inclusione e l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità e svantaggiate (Veneto Lavoro-vedasi apposita scheda azione) (C, 2023, 2024, 2025) | nr. incontri della Cabina di regia nr. inserimenti lavorativi nr. prese in carico integrate | 1. Persone con disabilità o fragili che necessitano di supporto per l'inserimento lavorativo 2. e 3. Persone con fragilità alla ricerca di occupazione | |
| | | 2. Progetti di politica attiva del lavoro a valere su "Programma Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori GOL"(Veneto Lavoro-vedasi apposita scheda azione) (C, 2023, 2024, 2025) | | 2. Persone con fragilità alla ricerca di occupazione | PR VENETO FSE+ 2021-2027 e PAR VENETO A VALERE SU PNRR |
| | | 3. Inserimento occupazionale attraverso progetti individualizzati (Laboratori Kairos-Soc. Nuova, vedasi apposita scheda di progetto) (C, 2023, 2024, 2025) | | 3. Persone con fragilità alla ricerca di occupazione | Società Nuova cooperativa |
| | | 4. Sviluppo di attività imprenditoriali di valorizzazione recupero e occupazione del territorio, creare lavoro e opportunità per i giovani (C, 2023,2024,2025) Azione trasversale ad area Famiglia | | 4. giovani e le loro famiglie | Fondazione Cariverona Dolomiti Hub Coordinamento Rete immigrazione |

OBIETTIVO DI SISTEMA 7: PRONTO INTERVENTO SOCIALE (LEPS)

| n. | Obiettivo specifico | Azione/intervento | Area tematica | Indicatori | Fonti di finanziamento |
|----|--|---|---|---|--|
| 1 | Garantire una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale anche durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali, 24h/24 e 365 all'anno | Creazione sotto tavolo di co-programmazione PrIS - Pronto intervento sociale (2023) | Inclusione Famiglia Persone anziane | Avvio sottotavoli di lavoro entro 30/09/2023 N. incontri | PRINS QSFP 2021 Fondo povertà estrema e senza dimora |
| 2 | Realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti | Co-programmazione (2023) | Salute mentale | Realizzazione co-programmazione entro 31/12/2023 | PON inclusione 2021-27 |
| 3 | Inviare/segnalare ai servizi competenti per l'eventuale presa in carico | Co-progettazione del servizio (2024) | Dipendenze Persone con disabilità | Avvio co-progettazione nel 2024 | |
| 4 | Promuovere una logica preventiva svolgendo un'azione di impulso alla costruzione e lettura attenta e partecipata di mappe di vulnerabilità sociale di un determinato territorio, nonché alla accolta di dati sul bisogno sociale anche in funzione di azioni di analisi organizzativa dei servizi e delle risorse | | | | |
| 5 | Promuovere protocolli con le FF.OO.(Forze dell'Ordine), il servizio sanitario e il privato sociale per garantire da parte del territorio strumenti di analisi per il riconoscimento delle situazioni di emergenza, risorse e servizi per garantire gli interventi (ad esempio la pronta accoglienza di minori e minori stranieri non accompagnati è condizionata alle convenzioni con strutture di questo tipo nel territorio) | | | | |

DOCUMENTO ATTUATIVO ANNUALE – Sezione 6.2. OBIETTIVI TEMATICI

| n. | Obiettivo | Azione/intervento da realizzarsi <u>nell'anno</u> | Responsabile dell'azione | Indicatori | Target di popolazione | Fonti di finanziamento |
|-----------|---|--|---------------------------------|---|---|---|
| 1 | Rafforzamento del Servizio sociale professionale | 1. Mantenere lo standard di 3 a.s. per l'ATS 2. Assunzione 1 a.s. come referente PUC 3. Assunzione di figure amministrative per l'ATS, con eventuale affidamento a soggetti esterni | Resp. ATS Ven 01 | N. assistenti sociali assunte a tempo det. N. amministrativi a tempo det./indeterminato | Beneficiari di misure di contrasto alla povertà | QSFP DGR 69/2023 Bando Insieme |
| 2 | Rafforzamento sostegni e strumenti per il PAIS – Patto per l'Inclusione sociale | 1. Assunzione di educatori professionali per l'ATS (RdC, Povertà estrema, PIPPI PNRR) 2. Garantire un servizio di mediazione linguistico-culturale 3. Attuazione del protocollo d'intesa per l'istituzione e il funzionamento del NOA e delle EEMM | Resp. ATS Ven 01 | N. educatori N. casi presi in carico N. beneficiari servizio di mediazione (...) | Famiglie target PIPPI PNRR Persone senza dimora/povertà estrema A.s. e altri operatori coinvolti nell'EEMM Beneficiari Rdc | QSFP Povertà estrema e senza dimora PNRR DGR 69/2023 Bando Insieme PRINS |
| 2.1 | Pronto intervento Sociale | 1. Attuazione sotto tavolo PrIS - Pronto intervento sociale 2. Co-programmazione del servizio | Resp. ATS Ven 01 | Avvio sottotavolo di lavoro entro 30/09/2023 N. incontri Realizzazione co-programmazione entro 31/12/2023 | Cittadini, residenti e non, dell'ATS Ven 01 | QSFP 2021 Povertà estrema e senza dimora PRINS |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|---|--|
| 3.1 | Promuovere il rafforzamento dei servizi di segretariato sociale | <ol style="list-style-type: none"> Garantire un servizio di mediazione linguistico-culturale (sportello informativo) Avvio sotto tavolo di co-programmazione PUA - Porta unica di accesso | Resp. ATS Ven 01 | N. accessi sportello mediazione Avvio sottotavolo di lavoro entro 30/09/2023 | Cittadini, residenti e non, dell'ATS Ven 01 | QSFP |
| 3.2 | Promuovere l'integrazione dei diversi servizi su situazioni complesse attraverso il PUA – anche come punto di raccordo tra tutte le risorse presenti nel territorio | <ol style="list-style-type: none"> Avvio sotto tavolo di co-programmazione PUA - Porta unica di accesso Realizzazione sportello/i previsti dal progetto Snodi in Quota Promozione dell'attività dello Sportello e costruzione di una rete territoriale Mappatura delle opportunità e delle relazioni presenti nell'ATS | Resp. ATS Ven 01 | Avvio sottotavolo di lavoro entro 30/09/2023 | Operatori dell'area s.s. Cittadini residenti (e non) Beneficiari di misure di contrasto alla povertà 2. Partner di progetto(ETS), Coordinamento Rete Immigrazione | QSFP Sportello Famiglia (Regione Veneto) DGR 69 del 26/01/2023 (progetto Insieme) DGR 1728 del 30/12/2022 Snodi in Quota (Fondazione Cariverona) |
| | Sottoobiettivo: Garantire la continuità dello Sportello Tutele Legali (Sp. Amministratore di Sostegno) e promuovere la figura dell'AdS | <ol style="list-style-type: none"> Sportello Amministrazione di Sostegno Approvazione regolamento che norma le modalità di accesso al servizio e i rapporti tra lo Sportello e i servizi sociali e sanitari del territorio Tavolo di lavoro sull'Amministrazione di Sostegno Corso per nuovi AdS volontari | Responsabile UOC Sociale AULSS 1 Dolomiti Comitato dei Sindaci | Avvio sottotavolo di lavoro entro 30/09/2023 Regolamento approvato Nr. di partecipanti | Cittadini residenti (e non) dei comuni dell'ATS Operatori dei servizi sociali e sanitari del territorio | Conferenza dei Sindaci AULSS 1 Dolomiti, DGR 1683 del 29/11/21 |

| | | | | | | |
|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|
| 5 | P.U.C. – Progetti utili alla collettività | Assunzione 1 a.s. come referente PUC (A, B, C, L, N, 2023) Assunzione personale amministrativo (N, 2023) (azioni collegate all'ob. di sistema 3.1.1) | Resp. ATS Ven 01 | A.s. assunto Personale amministrativo assunto In ogni comune in cui sono attivati PUC inserimento di almeno un terzo dei beneficiari RdC (non soggetti ad esonero) | Personale dei Comuni dell'ATS Operatori di altri enti pubblici coinvolti Operatori di altri enti del privato sociale coinvolti Beneficiari RdC | QSFP |
| 6 | Implementa zione dei servizi per persone in condizione di povertà estrema e senza dimora | 1. Assunzione a.s. dedicata alla povertà estrema | Resp. ATS Ven 01 | A.s. assunto | Persone senza dimora o in povertà estrema dell'ATS Ven 01 | Povertà estrema e senza dimora |
| | | 2. Creazione sottotavolo dedicato al tema dell'abitare | Resp. ATS Ven 01 | Avvio sottotavoli di lavoro entro 30/09/2023 N. e tipologia incontri Realizzazione co- programmazione entro 31/12/2023 N. partecipanti/enti | Personale dei Comuni dell'ATS Operatori di altri enti pubblici coinvolti Operatori di altri enti del privato sociale coinvolti | Povertà estrema e senza dimora |
| | | 3. Attuazione Linea di investimento PNRR 1.3.1. (Housing temporaneo sezione 3.2) | Resp. ATS Ven 01 | Sottoscrizione convenzione con Ministero Avvio attività | Persone senza dimora o in povertà estrema dell'ATS Ven 01 | PNRR |
| | | 4. Servizio di accoglienza residenziale maschile "Casa Prade"-Belluno (a disposizione dell' ATS) | Caritas Resp. ATS Ven 01 | N. di persone senza dimora e in grave stato di disagio in progetti di Housing | Persone senza dimora o in povertà estrema dell'ATS Ven 01 | Povertà estrema e senza dimora |

| | | | | |
|---|---|----------------|---|------------------------------------|
| 5. Creazione di un Centro di Servizi per il contrasto alla povertà, a disposizione dell'ATS VEN_01, con il ri-utilizzo dello spazio dell'ex-asilo comunale di Chies d'Alpago | Comune di Chies d'Alpago | N. accoglienze | Persone senza dimora o in povertà estrema dell'ATS Ven 01 | PRINS |
| 6. Ospitalità residenziale in una struttura nel comune di Chies d'Alpago e accompagnamento educativo per persone in disagio abitativo (progetto Sweet Home Alpago) <i>Azione trasversale ad obiettivo 8 e ad obiettivo di sistema nr. 3,1.6 sub.3)</i> | Centro Italiano di Solidarietà di Belluno onlus | N. accoglienze | Persone senza dimora o in povertà estrema dell'ATS Ven 01 | Fondazione CaRiVerona |
| 7. Utilizzo 2 mini alloggi di emergenza per accoglienza prioritaria a donne sole con un figlio, residenti in comune di Belluno (prog. Ginestra) | Resp. Politiche sociali Belluno Caritas | N. accoglienze | Priorità a donne sole o con un figlio, residenti in comune di Belluno | Fondi comune di Belluno Caritas |
| 8. Progetti alloggiativi per persone straniere con permesso di soggiorno (prog. Terza Accoglienza-SNuova) | Società Nuova | N. accoglienze | Persone straniere con permesso di soggiorno e attività lavorativa | |
| 9. Alloggio di emergenza per donne sole con figli (attivabile, su richiesta dell'EL, un percorso educativo di bassa soglia in struttura). | Kairos | N. accoglienze | Donne sole/donne con figli | |
| 10. Realizzazione di progetti di residenzialità abitativa di inclusione sociale (prog. Esodo, vedasi "scheda azione" allegata) | Centro Italiano di Solidarietà di Belluno onlus | N. accoglienze | Persone ex detenute o in semi-libertà | Fondazione CaRiVerona |
| 11. Housing sociale e accompagnamento educativo per persone in disagio abitativo, personale e sociale (prog. Rete Casa-Caritas e Progetti di residenzialità inclusiva-Società Nuova) | Caritas Società Nuova | N. accoglienze | Persone senza dimora e in condizioni di povertà estrema dell'ATS Ven 01 | C.E.I. 8 x 1000 |
| 12. Accoglienza serale e notturna uomini adulti (prog. Casa Emmaus-Caritas) | Caritas | N. accoglienze | Uomini senza dimora e in condizioni di povertà estrema dell'ATS Ven 01 | C.E.I. 8 x 1000 |
| 13. Accoglienza residenziale donne sole o con figli (prog. Casa Campelli-Caritas) | Caritas | N. accoglienze | Donne sole/donne con figli dell'ATS Ven 01 | C.E.I. 8 x 1000 |

| | | | | | | |
|-----|--|--|---|--|---|---|
| 7.1 | Sviluppare un modello di presa in carico integrata/multidisciplinare | Vedasi obiettivo di sistema | | | | |
| 7.2 | Connettere e valorizzare le reti territoriali | Vedasi obiettivo di sistema | | | | |
| 8 | Potenziare le politiche di welfare generativo per rafforzare il tessuto sociale, offrendo opportunità di occupazione alle fasce di popolazione fragile e valorizzazione delle risorse volontaristiche presenti nel territorio (Comitato) | 1. Interventi integrati di orientamento e accompagnamento al lavoro, tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo (vedasi apposita scheda) Azione trasversale ad obiettivo di sistema nr. 3.1.6 sub.3 | Sviluppo e lavoro s.c.s. | N. inserimenti lavorativi | 1. Persone disoccupate o lavoratori con reddito scarso, in condizione di disagio (...) | Cooperativa Società Nuova |
| | | 2. Percorsi di empowerment ed educativi per il trattamento delle persone sottoposte a provvedimenti emessi dall'Autorità Giudiziaria in ambito penale in carico all'UEPE (prog. S.T.E.P., vedasi apposita scheda) | Referente locale: CeIS (capofila Giuseppe Olivotti scs Onlus) | N. equipe integrate con servizi sociali comunali | 2. Persone detenute, ex detenute, messe alla prova e in misura alternativa segnalate dall'UEPE | Fondi Ministero della Giustizia - UIEPE Venezia |
| | | 3. Iniziative socio-educative a favore di persone detenute in area penale esterna; interventi e laboratori per la promozione della giustizia riparativa (progetto Ri-Generazione, vedasi scheda allegata) | Centro Italiano di Solidarietà di Belluno onlus | N. percorsi attivati N. borse lavoro | 3. Persone detenute, ex detenute, messe alla prova e in misura alternativa segnalate dall'UEPE, comunità locale | Regione Veneto Direzione S.S. (DGR 1234/22) |
| | | 4. Percorsi integrati di inclusione socio-lavorativa a favore di persone detenute, ex detenute, messe alla prova e in misura alternativa (progetto Esodo 2023, vedasi scheda allegata) Trasversale ad obiettivo 6 "Implementazione dei servizi per persone in condizione di povertà estrema e senza dimora" | Centro Italiano di Solidarietà di Belluno onlus | N. benef. coinvolti N. di laboratori attivati N. partec. | 4. Persone detenute, ex detenute, messe alla prova e in misura alternativa segnalate dall'UEPE, comunità locale | Fondazione Cariverona |
| | | 5. Organizzazione eventi vari di sensibilizzazione e contrasto alla discriminazione (Festa dei POPOLI ecc., vedasi scheda azione allegata), | Rete coordinamento immigrazione Comune di Belluno | N. eventi realizzati N. partecipanti agli eventi | Associazioni di stranieri Tutta la cittadinanza | Risorse comunali |

| Programmazione per obiettivo della quota annuale (Quota Servizi Fondo Povertà) caricata sulla piattaforma multifondo. Obiettivi | QSFP – Annualità 2019 (%) | QSFP – Annualità 2019 (importo in €) | QSFP – Annualità 2020 (%) | QSFP - Annualità 2020 (importo in €) | QSFP – Annualità 2021 (%) | QSFP – Annualità 2021 (importo in €) |
|--|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| LETTERA a) | | | | | | |
| Ob.1: Rafforzamento del Servizio Sociale Professionale | 72,38% | 240.521,64 | 50,00% | 285.059,68 | 50,00% | 306.870,29 |
| Ob.2: Rafforzamento degli interventi di inclusione | 15,85% | 52.670,18 | 49,63% | 282.950,24 | 30,48% | 187.068,13 |
| Ob.2A: Pronto Intervento sociale | 0,00% | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 10,00% | 61.374,06 |
| Ob.3: Segretariato sociale/servizi accesso | 0,00% | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 6,52% | 40.015,89 |
| Ob.4: Sistemi informativi | 2,00% | 6.646,08 | 0,37% | 2.109,44 | 0,00% | 0,00 |
| Ob.5: PUC | 9,77% | 32.466,10 | 0,00% | 0,00 | 3,00% | 18.412,22 |
| Lettera b) Povertà estrema, senza dimora | | 44.635,30 | | 40.106,66 | | 39.796,72 |
| Lettera c) Care Leavers | | 0,00 | | 0,00 | 0,00% | |
| TOTALE | | 376.939,30 | | 610.226,02 | | 653.537,31 |

PERSONE ANZIANE

- ▶ L'articolazione del tavolo, coordinatori tecnici e referenti politici
 - Coordinatore tecnico di area: **Paolo Piazza**, direttore Ser.SA srl
 - Referente politico: **Gianluca Dal Borgo**, sindaco del Comune di Chies d'Alpago

| SOTTOGRUPPO TEMATICO | ENTE DI APPARTENENZA | COORDINATORI TECNICI e REFERENTI POLITICI |
|---|--|--|
| Invecchiamento attivo e benessere delle persone anziane | Ser.SA srl/Azienda Feltrina Comune di Borgo Valbelluna Comune di Cortina d'Ampezzo | Paolo Piazza , direttore Giampaolo Ben , consigliere Monica De Mattia , consigliere |
| Residenzialità e semiresidenzialità | ASCA/Fodom Servizi Azienda servizi Longarone Zoldo Comune di San Vito di Cadore | Paolo Santesso , direttore Arrigo Boito , direttore Alessandro De Sandre , consigliere |
| Domiciliarità | ASCA Ser.SA Comune di Chies d'Alpago | Stefano Masini , assistente sociale Kassandra Nart , assistente sociale Gianluca Dal Borgo , sindaco |
| Valutazioni e dimissioni protette | ULSS 1 Dolomiti Comune di Chies d'Alpago Comune di Lamon | Alessio Gioffredi , direttore della Funzione territoriale Gianluca Dal Borgo , sindaco Roberta Pintus , consigliere |

PERSONE ANZIANE

Il TAVOLO Persone anziane è composto dai seguenti sottotavoli:

- Tavolo Residenzialità
- Tavolo Domiciliarità
- Tavolo Invecchiamento Attivo - Interdistrettuale
- Tavolo Dimissioni protette - Interdistrettuale



FOCUS

OBJ CONFERENZA

Porre particolare attenzione al tema della sostenibilità del sistema di offerta residenziale, sviluppando una progettualità di respiro provinciale, che consenta di realizzare delle economie di scala

AZIONE

1. Tavolo interdistrettuale a nomina della Conferenza dei Sindaci per valutare sinergie economiche e commerciali ed altre condivisioni strategiche. (2023-2025)

PERSONE ANZIANE - Residenzialità e Semiresidenzialità

► CRISI DEL SISTEMA PER CARENZA DI PERSONALE

❖ *La azioni già in atto*

- Aumento retribuzioni
- Recupero alloggi
- Pagamento corsi oss

❖ *La azioni programmate*

- Promozione strutturata della professione socio sanitaria
- Coinvolgimento delle attività produttive per il recupero di alloggi
- Corsi di specializzazione per accrescere le soft skills e consolidare il rapporto con il personale

PERSONE ANZIANE - Residenzialità e Semiresidenzialità

▶ STRATEGIE DI RECUPERO DI NUOVE RISORSE NECESSARIE

- Tavolo di lavoro per iniziative sinergiche fra soggetti gestori
- Accordi sull'utilizzo di risorse straordinarie e strutturate a respiro provinciale

▶ PROGRAMMAZIONE POSTI LETTO

- L'anomalia della previsione della DGRV 996/2022
- I criteri di suddivisione dei 16 posti letto attribuiti al Distretto 1 proposti dal tavolo tecnico

PERSONE ANZIANE - Domiciliarità

Miglioramento dell'integrazione dei SAD con l'assistenza infermieristica dell'ADI promuovendo maggiore conoscenza e formazione condivisa. Individuare modalità operative di condivisione delle informazioni sugli utenti comuni e per il coordinamento degli accessi a domicilio.

Sostenere il caregiver attraverso una ricollocazione del SAD in modo da renderlo in grado di fornire consulenza a domicilio anche attraverso l'impiego di nuove professionalità. Attivazione di gruppi di auto mutuo aiuto (lutto- demenze)



PERSONE ANZIANE - Domiciliarità

Pensare e programmare il SAD dei prossimi anni: promuovere una ricerca sperimentale sui bisogni della popolazione (che tenga conto delle modifiche demografiche in corso, del cambio di stili di vita e culturali) coinvolgendo le comunità.

Migliorare l'integrazione dei sistemi informativi (Sistema Atlante e monitoraggio dei piani assistenziali integrati)



PERSONE ANZIANE - Invecch. Attivo e benessere persone anziane

La Regione del Veneto con la Legge regionale n. 23 dell'8 agosto 2017 ha riconosciuto e valorizzato il ruolo delle persone adulte o anziane nella comunità, promuovendone la partecipazione alla vita sociale, civile, economica e culturale e favorendo la costituzione di percorsi per l'autonomia e il benessere nell'ambito dei loro abituali contesti di vita.



PERSONE ANZIANE - Invecch. Attivo e benessere persone anziane

Le azioni individuate per dare consistenza agli obiettivi della Regione Veneto e dalla Conferenza dei Sindaci possono essere sintetizzati nelle seguenti aree in coerenza anche con la legge regionale:

- **Promozione della salute del mantenimento della vita autonoma e partecipazione attiva** (es. azione Costi di Attività fisiche adattate, Progetto Fuori di Casa, Consultorio per la terza età etc.)
- **Formazione di volontari e caregiver** (es. Azione sviluppo best practice centri di sollievo, progetti di formazione continua sulle demenze, costruzione di percorsi di «consulenza tecnica» da parte dei centri di servizio, organizzazione di conferenza delle associazioni, etc.).
- **Rete e integrazione dei sistemi** (es. azioni di definizione di reti e di percorsi socio assistenziali, mappatura dei servizi e qualità, verifica dei modelli di assistenza, etc.)



PERSONE ANZIANE - Valutazione e dimissioni protette



Verranno sostenuti e implementati i seguenti obiettivi:

- uniformare criteri di accesso alla rete
- aggiornamento del Regolamento unico della residenzialità (RUR)

IL SISTEMA DI OFFERTA PER IL TERRITORIO: GLI ESITI DELL'AVVISO PUBBLICO DEL 06/03/2023

Condivisione prospetti riepilogativi istanze pervenute

- ▶ Mantenimento istanze già previste nella precedente programmazione, ma non ancora realizzate
- ▶ Nuovi inserimenti o variazioni dell'esistente (trasferimenti, trasformazioni)