



Conferenza dei Sindaci ULSS n. 1 Dolomiti

30 febbraio 2021 - ore 17.30

REGIONE DEL VENETO



ULSS 1
DOLOMITI

PRESENTAZIONE PIANI DI ZONA 2023-2025

- ▶ Armonizzazione
- ▶ La programmazione delle seguenti aree di intervento:
 - Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani: violenza contro le donne
 - Salute Mentale
 - Dipendenze
 - Persone con Disabilità

Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizione di disagio, donne e giovani - VIOLENZA CONTRO LE DONNE

► I coordinatori tecnici

- **Valentina Bertelle**, assistente sociale dell'Azienda Feltrina per i Servizi alla Persona
- **Eleonora Chiaro**, assistente sociale del Comune di Belluno

► I referenti politici

- **Teresa De Bortoli**, consigliere del Comune di Pedavena e **Denise Guadagnin**, vice sindaco del Comune di Seren del Grappa
- **Silvia Tormen**, sindaco del Comune di Taibon e **Simonetta Buttignon**, assessore del Comune di Belluno

Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizione di disagio, donne e giovani - VIOLENZA CONTRO LE DONNE

UN TAVOLO A RESPIRO PROVINCIALE:

- ▶ PER UN CONFRONTO PIÙ AMPIO SULLE VARIE RISORSE E METODOLOGIE
- ▶ PER UNA MAPPATURA DELLE POSSIBILITÀ E POTENZIALITÀ DELLA PROVINCIA
- ▶ PER FAR EMERGERE CRITICITÀ E «MANCANZE» DEL TERRITORIO



- ▶ **UN OBIETTIVO UN PO' STRETTO:** Il tavolo ha deciso di affrontare la violenza a 360°, non focalizzando l'attenzione solamente sulla donna vittima di violenza, ma considerando anche: i minori, l'uomo e la comunità LGBTQIA+ ecc..
- ▶ **LA DIFFICOLTÀ DI CREARE RETE** (Cav - Comuni - ULSS - forze dell'ordine..) E A STRUTTURARE DELLE BUONE PRASSI DI LAVORO, SIA NELL'EMERGENZA CHE NEL POST
- ▶ **CRESCENTE DOMANDA IN UN CONTESTO DI CARENZA DI RISORSE** (specie abitative)
- ▶ **TOTALE ASSENZA IN PROVINCIA DI CENTRI CHE LAVORANO CON GLI UOMINI MALTRATTANTI**

Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizione di disagio, donne e giovani - VIOLENZA CONTRO LE DONNE

I PROSSIMI TRE ANNI COSA VORREMMO FARE

- ▶ MONITORIAMO e AFFINIAMO ciò che già esiste e funziona
- ▶ ISTITUIAMO un tavolo di lavoro (professionisti, ETS, Associazioni ecc..) per integrare ciò che manca, ad esempio:
 - Dei progetti formativi da presentare alle scuole
 - Diffusione di una cultura contro la violenza attraverso una formazione estesa agli esercenti e alla comunità in generale
 - Creare nuove reti e consolidare le esistenti
 - Promuovere iniziative volte alla prevenzione della violenza
 - Creare delle procedure/ buone prassi di lavoro che permettano la fluidità nelle comunicazioni e quindi una più efficiente presa in carico delle persone vittime di violenza di genere, anche attraverso la presa in carico degli uomini maltrattanti
 - Tanto altro...
- ▶ CREIAMO UNO CENTRO PER UOMINI AUTORI DI VIOLENZA

SALUTE MENTALE

► I coordinatori tecnici

- **Aldo Gatto**, direttore UOC Psichiatria Belluno ULSS 1 Dolomiti
- **Angelo Brega**, direttore UOC Psichiatria Feltre ULSS 1 Dolomiti

► I referenti politici

- **Martina Stach**, vice sindaco del Comune di Cesiomaggiore
- **Lorenzo De Martin**, consigliere del Comune di Auronzo di Cadore

SALUTE MENTALE

I Servizi di Salute Mentale in era post-pandemica

Nel Dipartimento di Salute Mentale (DSM), gli interventi orientati alla diagnosi e al trattamento del disagio psichico – peraltro garantiti anche nella fase pandemica più critica, seppur con un accesso degli utenti sensibilmente minore nella prima fase – si stanno confrontando con una domanda di salute ulteriormente incrementata nell'attuale fase post-pandemica.

Come ampiamente preventivato, infatti, la domanda di aiuto, corrispondente ad un incremento del disagio psichico ha prodotto un maggior numero di utenti entrati in contatto con i Servizi (CSM, Consulenze Psichiatriche in P.S.). Il dato rilevato appare decisamente significativo nel confrontare i flussi dei due semestri 2019 con i due semestri 2022, sia per quanto riguarda il numero di utenti che, rispettivamente, le prestazioni tariffabili e consulenze.

Assistenza territoriale – dati di utenza

CSM	1^ semestre 2019			2^ semestre 2019			1^ semestre 2020		
	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F
AGORDO	233	98	135	217	91	126	192	80	112
BELLUNO	766	307	459	785	324	461	556	247	309
PIEVE DI CADORE	340	141	199	211	91	120	153	62	91
FELTRE	634	251	383	636	256	380	418	183	235
TOTALE	1973	797	1176	1849	762	1087	1319	572	747

CSM	1^ semestre 2022			2^ semestre 2022		
	TOT	M	F	TOT	M	F
AGORDO	255	97	158	238	92	146
BELLUNO	1162	500	662	1058	449	609
PIEVE DI CADORE	429	186	243	458	200	258
FELTRE	1143	488	655	1100	468	632
TOTALE	2989	1271	1718	2854	1209	1645

Assistenza territoriale - prestazioni effettuate utenti (CSM- Ambulatorio Disturbi della Nutrizione e Alimentazione-DHT Feltre)

CSM	1^ sem. 2019	2^ sem. 2019	1^ sem. 2020
AGORDO	10.974	10.623	5.804
di cui prestazioni ambulatoriali tariffabili e consulenze	657	528	474
BELLUNO	30.602	30.535	23.035
di cui prestazioni ambulatoriali tariffabili e consulenze	2.136	1.918	1.339
PIEVE DI CADORE	19.175	21.784	19.137
di cui prestazioni ambulatoriali tariffabili e consulenze	1.822	1.392	1.120

CSM	1^ sem. 2022	2^ sem. 2022
AGORDO	7338	7.513
di cui prestazioni ambulatoriali tariffabili e consulenze	563	481
BELLUNO	24.996	22.751
di cui prestazioni ambulatoriali tariffabili e consulenze	2.820	2.346
PIEVE DI CADORE	19.550	18.815
di cui prestazioni ambulatoriali tariffabili e consulenze	905	1.004
FELTRE	44.822(compreso DHT)	42.543(compreso DHT)
di cui prestazioni ambulatoriali tariffabili e consulenze	2.399	2.160

RICOVERI SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA NEL TRIENNIO 2020-2022

	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Ricoveri SPDC (fino al 20/07/2021 su SPDC Belluno e Feltre, dal 21/07/2021 SPDC dipartimentale Belluno*)	520 (di cui 17 <18 aa)	441 (di cui 22 <18 aa)	337 (di cui 19 <18 aa)
Utenti Ricoverati	370 (di cui 10 <18 aa)	315 (di cui 13 <18 aa)	257 (di cui 10 < 18aa)
GG Degenza	7177 (di cui 274 <18 aa)	6518 (di cui 683 <18 aa)	4799 (di cui 393 < 18aa)

**Passaggio da 27 p.l. (SPDC Belluno+ SPDC Feltre) agli attuali 16 p.l.*

Unità Di Offerta ambulatoriali, SPDC, Strutture Semiresidenziali e Residenziali Dip. Salute Mentale ULSS 1

Distretto	UDO	Indirizzo
Distretto 1_Belluno	Centro di Salute Mentale	Viale Europa, 22 BELLUNO
Distretto 1_Agordo	Centro di Salute Mentale	Via Fontana, 36 AGORDO
Distretto 1_Cadore	Centro di Salute Mentale	Via Carducci, 36 PIEVE DI CADORE
Distretto 2_Feltre	Centro di Salute Mentale	Via Bagnols sur Cèze, 3 FELTRE
Distretto 1_Belluno	Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura	Viale Europa, 22 BELLUNO
Distretto 2_Feltre	Day Hospital Territoriale	Via Bagnols sur Cèze, 3 FELTRE

Titolare	classificazione unità di offerta	Indirizzo sede operativa	Comune	posti previsti nel piano di massima
ULSS 1	CTRP Tipo B	Viale Europa	Belluno	12
Coop. "Le Valli"	CA Base	Piazzale Marconi 8	Belluno	6
Coop. "Le Valli"	CD	Piazzale Marconi 8	Belluno	6
Coop. "Le Valli"	GAP	V.le V.Veneto 23/25	Ponte nelle Alpi	4
ULSS 1	CD	Viale Europa	Belluno	12
Coop. "Società Nuova"	CD	Via Dozza 22/A	Agordo	15
ULSS 1	CTRP Tipo A	Via	Feltre	13
Coop. "KCS"	CA Estensiva	Via Guillermi 5	Cesiomaggiore	13 (attualmente 17 pl occupati)
Coop. "KCS"	CA Estensiva	Via Guillermi 5	Cesiomaggiore	13 (attualmente 19 pl occupati e destinata a chiusura/riconversione RSSP)
Coop. "KCS"	CA Base	Cart	Cart	6
ULSS 1	CD	Cart	Cart	10
Coop. "Itaca"	CTRP Tipo B	Via Ospitale	Auronzo di C.	6
Coop. "Itaca"	CA Base	Via Ospitale	Auronzo di C.	6
Coop. "Itaca"	GAP	Via Carducci 9	Pieve di C.	3
ULSS 1	CD	Via Carducci 36	Pieve di Cadore	12
ATER/Comune Auronzo di C.	2 Progetti "Abitare Supportato"		Auronzo di C.	2 + 2

UDO previsti nel Piano di Massima Residenzialità Extraospedaliera DSM

classificazione unità di offerta	Indirizzo sede operativa	Comune	posti previsti nel piano di massima
Gruppo Appartamento Protetto	V.le Vittorio Veneto 23/25	Ponte nelle Alpi	4
Comunità Alloggio Estensiva		Cadore	13
Residenza SocioSanitaria Psichiatrica		Feltrino	20

SALUTE MENTALE

La programmazione triennale

2) Consolidare il rapporto di collaborazione e condivisione di progettualità specifiche con gli enti locali, l'associazionismo ed il volontariato	1) Definizione progetti di abitare supportato (H) 2023-2024-2025	n. progetti di abitare supportato attivati/n. beneficiari intervento	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento	Compartecipazione sociale/sanitaria
	2) Definizione procedura aziendale di collaborazione tra Dip.to Dipendenze, Dip.to Sal. Mentale, Disabilità, SIL (IO-06) (N) 2023-2024-2025	n. progetti pre-occupazionali attivati	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi	Compartecipazione sociale/sanitaria
	3) Gruppi AMA gestiti da associazioni (M) 2023-2024-2025	n. di gruppi di auto-mutuo aiuto attivati	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento	Compartecipazione sociale/sanitaria
	4) Collaborazione mediante convenzione tra Dip.to Salute Mentale e associazione Margherita Fenice (Disturbi della nutrizione e dell'alimentazione) 2023-2024-2025	N. utenti e N. nuclei familiari beneficiari degli interventi e delle iniziative previsti dalla Convenzione/Collaborazione	Enti coinvolti Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento	
	5) Progetto Corpo - La cura di sé (M) 2023	N. di incontri realizzati/n. studenti coinvolti	Ragazzi e ragazze in età scolare	
	6) Progetto regionale biennale di contrasto ai Disturbi Nutriz. E Alimentaz. (formazione) (M) 2023-30/09/2024	n. incontri formativi realizzati/destinatari raggiunti	Popolazione affetta da Disturbi della Nutrizione ed Alimentazione e utenti in carico agli Ambulatori dedicati ai DNA dei distretti di Belluno e Feltre	
	7) Innovazione nella psichiatria (laboratori, scuola, inserimento lavorativo) (B) 2023-2024	n. occasioni di lavoro attivate rispetto ai destinatari inizialmente ipotizzati	Enti coinvolti Giovani con disagio psichico	

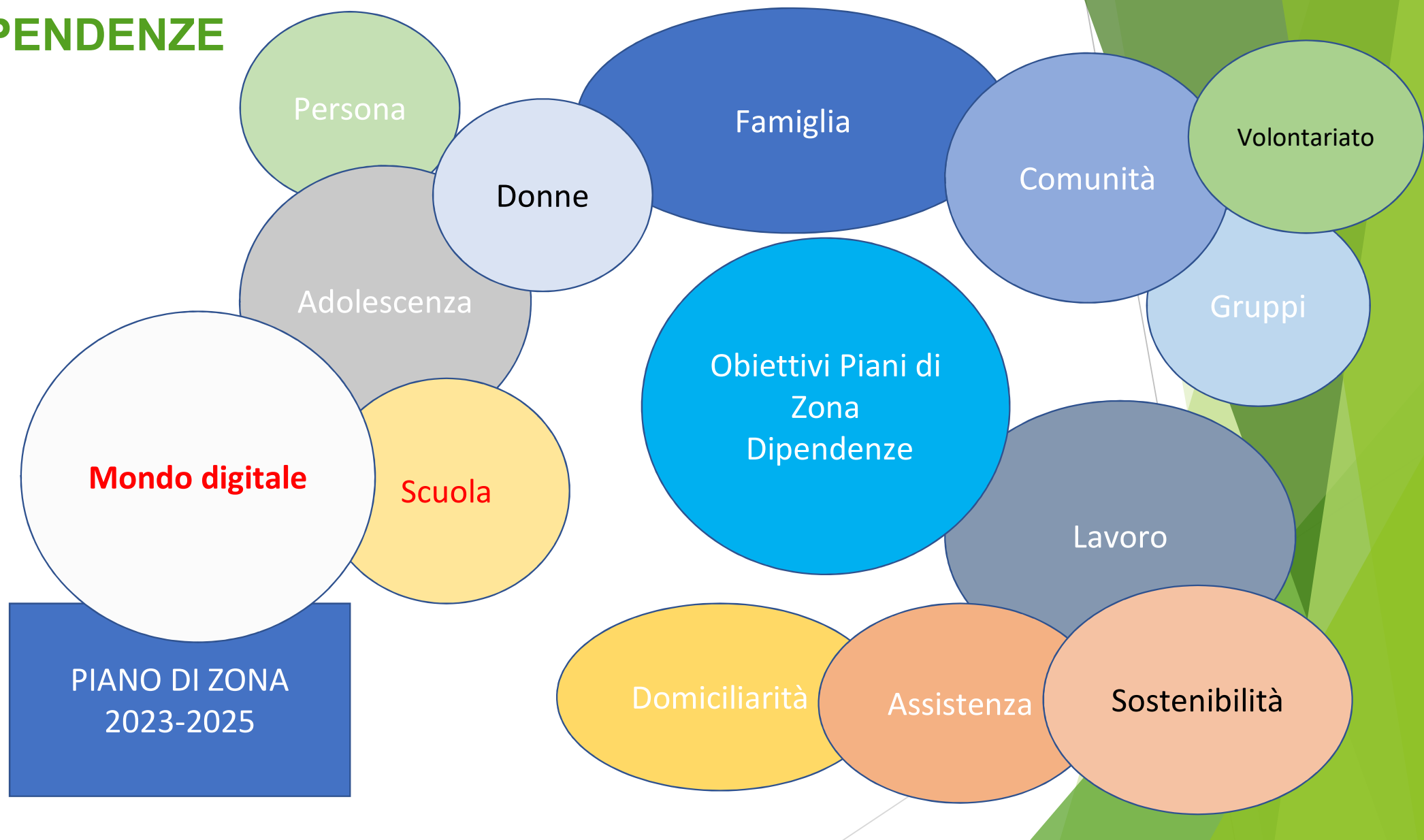
SALUTE MENTALE *La programmazione triennale*

		8) Laboratori socializzanti ¶ (B) 2023-2024-2025 ☐	n. beneficiari coinvolti ☐	Enti coinvolti ¶ Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento ☐	
		9) Collaborazione con AITSAM per Gruppi A.M.A. e attività di laboratorio, psicoeducative e di sensibilizzazione a favore di utenti con disagio psichico e familiari ☐	N. attività svolte dall'Associazione e coinvolgenti utenti e familiari in carico al DSM ¶ N. eventi di sensibilizzazione e informazione promossi e/o condivisi dall'Associazione con il DSM ☐	Enti coinvolti ¶ Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento ¶ Familiari pz. del DSM ☐	
3 ☐	<i>Favorire la co-programmazione e la co-progettazione</i> ☐	1) Ricostituzione del Consiglio di Dipartimento (come momento di ricognizione dei bisogni e concertazione degli interventi) ¶ (N) - 2023 ☐	n. di incontri del Consiglio di Dipartimento Salute Mentale entro il 31.12.2023 ☐	Soggetti che godono di rappresentanza previsti dalla DGR 752/2011 ☐	Compartecipazione sociale/sanitaria ☐
		Partecipazione degli operatori DSM a corsi di formazione, tavoli tecnici interistituzionali e iniziative congressuali dedicate al tema del <u>BdS</u> ☐	Definizione di una procedura aziendale per l'utilizzo del <u>BdS</u> in armonia con le linee guida regionali ¶ Per il triennio 2023-2025 ☐	Enti coinvolti ¶ Pazienti in carico ai servizi beneficiari dell'intervento ☐	Compartecipazione sociale/sanitaria ☐

DIPENDENZE

- ▶ Il coordinatore tecnico
 - **Amalia Manzan**, responsabile Servizio Dipendenze ULSS 1 Dolomiti
- ▶ I referenti politici
 - **Linda Pirola**, consigliere del Comune di Lorenzago
 - **Giulia Cappellari**, assessore del Comune di Sospirolo

DIPENDENZE



DIPENDENZE

OBIETTIVO 1	PROGETTI	AZIONI	TARGET
<p>Promozione di iniziative negli ambiti della prevenzione universale, selettiva e indicata (con particolare attenzione alla popolazione giovanile), garantendo il supporto attivo di adulti significativi</p>	<ol style="list-style-type: none"> PIANO DI PREVENZIONE AZIENDALE 2020-2025, APPLICATIVO DEL PIANO REGIONALE Offerta Formativa Aziendale per le Scuole Attività di sensibilizzazione/informazione rivolte alle comunità locali, famiglie sui temi del consumo di alcol, sostanze, GAP, mondo digitale 	 <ul style="list-style-type: none"> Unplugged Ri-cognizione dei bisogni di salute Prevenzione GAP: Digital Talk Prevenzione Tabagismo 	<p>Giovani e Giovanissimi Scuole Famiglie Cittadinanza Enti Locali</p>

DIPENDENZE

Giovani

INTERDISTRETTUALE – BELLUNO E FELTRE

OBIETTIVO 2	PROGETTI	AZIONI	TARGET
Attivazione di interventi di cura e presa in carico di persone con Disturbo da Uso di Sostanze (con particolare attenzione alla popolazione giovanile e alle persone lungoassistite) finalizzati all'accompagnamento riabilitativo e al reinserimento sociale	<p>1. Piano Regionale triennale per le Dipendenze 2020-2023 (DGR n. 911 del 09/07/2020)</p> <p>2. Progetto Regionale: "Contrasto al Binge Drinking"</p> <p>3. Progetti di politica attiva del lavoro Veneto Lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none">• Interventi per prevenire la cronicizzazione e la marginalizzazione, realizzazione di laboratori artistici, espressivi, di esplorazione del territorio1. Camminamento2. Safe Night• Attivazione in Pronto Soccorso• Colloqui di supporto post-accesso al PS <p>Orientamento, accompagnamento, formazione, tirocinio, supporto auto imprenditorialità</p>	<ul style="list-style-type: none">• Giovani e giovanissimi• Famiglie

DIPENDENZE

Lungoassistiti

INTERDISTRETTUALE – BELLUNO E FELTRE

OBIETTIVO 2	PROGETTI	AZIONI	TARGET
<p>Attivazione di interventi di cura e presa in carico di persone con Disturbo da Uso di Sostanze (con particolare attenzione alla popolazione giovanile e alle persone lungoassistite) finalizzati all'accompagnamento riabilitativo e al reinserimento sociale</p> <ul style="list-style-type: none"><i>Sub-Obiettivo 1 : agire adottando la metodologia "Case Management" per il sostegno all'inclusione sociale</i>	<ol style="list-style-type: none">Piano Regionale Triennale per le Dipendenze 2020-2023 (DGR n. 911 del 09/07/2020)Progetti Innovativi Territoriali: vedi obiettivo 6Partecipazione alla Cabina di Regia "Accordo territoriale per la inclusione e l'inserimento delle persone con svantaggio " Veneto Lavoro	<p>Housing sociale: «Sostegno all'abitare»</p> <p>Implementazione collaborazione con ACAT</p>	<ul style="list-style-type: none">Potenziali lungoassistitiUtenti in carico ai Ser.D.

DIPENDENZE

OBIETTIVO 3	PROGETTI	AZIONI	TARGET
<p>Potenziamento degli interventi e delle azioni di prevenzione e sensibilizzazione sul disturbo da Gioco d'Azzardo Patologico</p>	<p>PIANO REGIONALE CONTRASTO AL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO</p> <p>ANNO 2022-2023 ANNO 2023-2024</p> <p>Legge n. 208 del 28/12/2015 Decreto n. 15 del 23/12/2022</p>	<p>GOVERNANCE E PROMOZIONE DELLA RETE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sinergie enti e territorio • Consulenza finanziaria • OGC Organo Gestione Crisi <p>PERCORSI PREVENZIONE TRA AMBIENTI REALI E VIRTUALI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sito web • Open day • Attività di prevenzione GAP • Digital live talk «C'era una volta Pong» <p>Attività di Cura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interventi di gruppo • DBT • Formazione e intervizione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utenti dei Ser.D. • Famiglie • Scuola • Amministratori di sostegno • Cittadinanza • Enti e Amministrazioni

DIPENDENZE

OBIETTIVI 4 e 5	PROGETTI	AZIONI	TARGET
<p>4 - Riqualificazione e aggiornamento del Sistema delle Dipendenze della Regione del Veneto: <u>miglioramento della qualità dei dati</u></p> <p>5 - Riqualificazione e aggiornamento del Sistema delle Dipendenze della Regione del Veneto: <u>riduzione extrabudget</u></p>	<p>• Progetto RED</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uniformare la raccolta dati del sistema GEDI • Migliorare la raccolta dati per i flussi SIND • Sistemi di monitoraggio della applicazione della budgettizzazione degli interventi e proiezione efficaci • Migliorare offerte residenziali e assistenziali 	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi per le Dipendenze • Privato sociale • Uffici regionali

DIPENDENZE

OBIETTIVO 6	PROGETTI	AZIONI	TARGET
<p>Rafforzamento e sviluppo di servizi territoriali innovativi</p>	 <p>Progetto Sostegno domicilio "Noi con te" - Progetto in rete a cura di Movimento Fraternità Landris Onlus di Sedico, Centro Italiano di Solidarietà di Belluno Onlus, Dumia Cooperativa Sociale Onlus di Feltre</p> <p>Sostegno domiciliare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Noi con Voi" • "Accoglienza First" • Adesione al tavolo di lavoro "Abitare" 	<p>Azioni di supporto all'abitare e percorsi integrati tra Privato Sociale e Servizi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività di risocializzazione • Monitoraggio sanitario • Supporto al mantenimento del lavoro • Supporto psicoeducativo • Supporto alla famiglia 	<p>Giovani e Giovanissimi</p> <p>Famiglie</p> <p>Lungoassistiti</p> <p>Ser.D.</p> <p>Privato Sociale Accreditato</p>

PERSONE CON DISABILITÀ

- ▶ Il coordinatore tecnico
 - **Milena Guglielminetti**, direttore UOC Disabilità ULSS 1 Dolomiti

- ▶ I referenti politici
 - **Paolo Capraro**, consigliere del Comune di Belluno
 - **Lucia Da Rold**, vice sindaco del Comune di Ponte nelle Alpi
 - **Ubaldo De Toffol**, consigliere del Comune di Sedico

PERSONE CON DISABILITÀ

1. Rafforzare i percorsi di integrazione scolastica appropriati alle esigenze dei ragazzi

Implementazione della figura dell'educatore nel contesto scolastico - Tavolo di lavoro tecnico tra SISS/SEE - Scuola - Comuni per identificare una modalità coordinata della gestione dei Fondi della DGR 1792/21 assegnati ai Comuni

Scuola Polo Inclusione - Sportello Disturbi dello spettro autistico / Progettualità contro la dispersione scolastica / Tavolo Autismo, DSA e problemi di comportamento

2. Implementare gli interventi a favore dei caregiver

Impegnative di CareGiver - Accoglienze programmate CA (su due distretti) - Incontri di parent training e psicoattitudinali - Gruppi di auto mutuo aiuto - Soggiorni climatici

3. Raggiungimento dell'adeguamento dei processi di programmazione e dei meccanismi di regolazione del sistema di unità di offerta residenziale e semiresidenziale in relazione alla programmazione regionale

Indagine periodica delle situazioni di fragilità del territorio finalizzata alla previsione del fabbisogno di residenzialità/Comuni - Tavolo tecnico con ULSS-ETS per la piena attuazione della DGR 912/2022 - Sviluppare metodologie di presa in carico progettuali ed economiche di supporto al Progetto di Vita (come il budget di salute, di cura)

- CA Casa Polit e CA Sovramonte

PERSONE CON DISABILITÀ

4. Garantire una risposta educativa assistenziale e di supporto alla famiglia unitaria e continuativa

- Revisione di protocolli continuità della presa in carico:
 - tra Servizi Età Evolutiva e UOS Disabilità adulta
 - tra UOS Disabilità adulta e area Anziani
- Prosecuzione /implementazione delle iniziative di cui alla DGR 739/2015, DGR 1375/2020 e DGR 154/2018
- Tavolo di lavoro per percorsi d'autismo / mobilità su tutto il territorio provinciale

5. Uniformare i criteri di accesso agli interventi/opportunità a favore delle persone con disabilità

Promozione maggiore informazione ai Comuni in merito alle opportunità in favore delle persone con disabilità

Revisione e unificazione di vari Regolamenti (residenzialità, Centri Diurni, ecc)

PERSONE CON DISABILITÀ

6. Creare nuove sinergie tra il pubblico e il privato sociale volte a sviluppare strategie innovative per implementare e diversificare la rete dei servizi

- ▶ Attuazione linea di intervento Linea 1.2 PNRR M5, componente 2
- ▶ Studio di fattibilità per la sperimentazione di un'iniziativa di co-housing in Cadore per persone con grave disabilità fisica e acquisita (rientrante nella progettualità Dopo di Noi) e eventuale Centro Diurno (Belluno/Feltre)
- ▶ Avvio tavoli di concertazione, co-programmazione e co-progettazione con ETS e Associazioni di persone con disabilità e loro familiari, reti territoriali per i progetti di Vita Indipendente e Dopo di Noi
- ▶ Proseguire con la partecipazione alla cabina di regia prevista dall'Accordo territoriale per la realizzazione di una rete provinciale per l'inclusione e l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità e svantaggiate (Veneto Lavoro)
- ▶ Aggiornamento e applicazione protocollo Percorsi Competenze Trasversali Orientamento tra SIL, Scuola e Aziende