



COMITATO SINDACI

Distretto di  
Feltre

# Comitato dei Sindaci Distretto di Feltre

30 marzo 2021 - ore 14.30

REGIONE DEL VENETO



ULSS 1  
DOLOMITI

# Presentazione Piano di Zona 2023-2025

- ▶ Il processo di costruzione del Piano e struttura del documento
- ▶ La programmazione delle seguenti aree di intervento:
  - Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio, donne e giovani
  - Inclusione sociale
  - Persone anziane
- ▶ Il sistema di offerta per il territorio: gli esiti dell'Avviso pubblico del 06/03/2023

# Il processo di costruzione dei Piani di Zona 2023-2025

## La governance

### CABINA DI REGIA

- Esecutivo della Conferenza
- DSSS dell'ULSS
- Assessore al sociale dei Comuni capofila di ATS
- Referenti politici dei tavoli tematici
- Ufficio di Piano

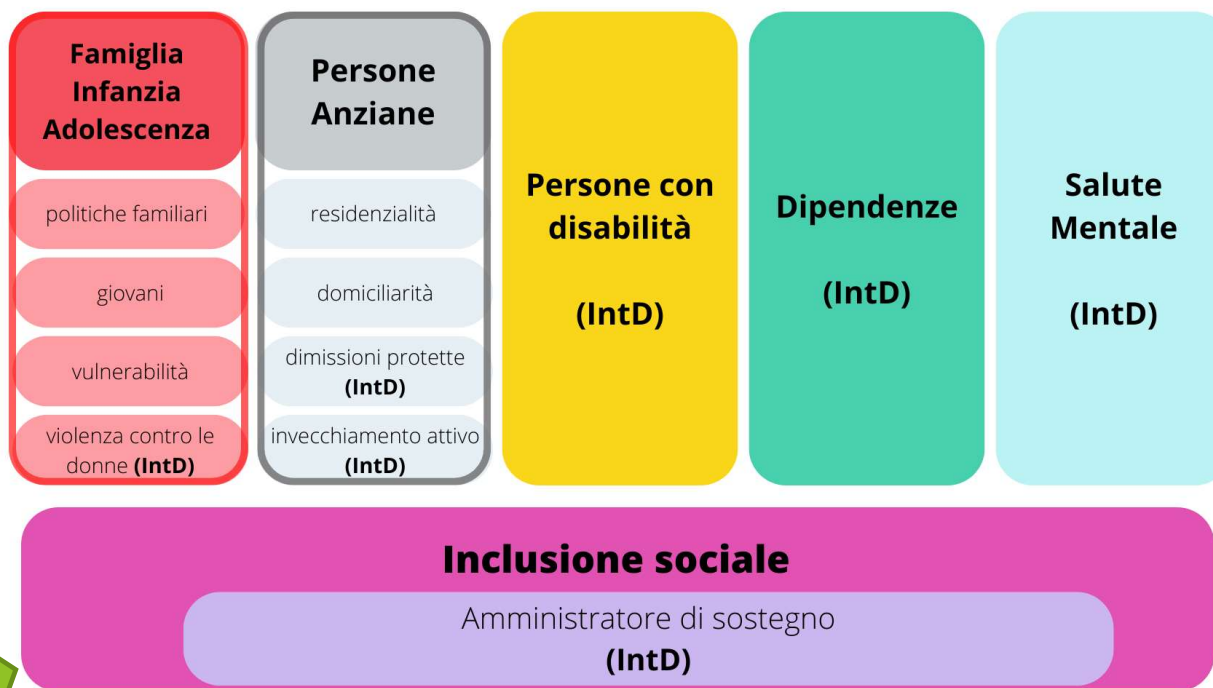
### GRUPPO TECNICO DI COORDINAMENTO

- DSSS dell'ULSS (presidenza)
- Responsabili Serv. Sociali ATS
- Coordinatori dei Tavoli tematici
- Direttori di Distretto
- Ufficio di Piano (coordinamento)



# Il processo di costruzione dei Piani di Zona 2023-2025

## Le aree di lavoro e i sottogruppi tematici



13 tavoli/  
sottogruppi  
tematici

# Il processo di costruzione dei Piani di Zona 2023-2025

## Le aree di lavoro e i sottogruppi tematici

	ATS VEN_01 BELLUNO	ATS VEN_02 FELTRE	INTER DISTRETTUALE	Totale
<b>AREA FAMIGLIA E MINORI</b> (tavolo plenario di area)		2		17
Politiche familiari	3*	2		
Famiglie vulnerabili, tutela minori, disagio adolescenziale	3*	2		
Giovani e politiche giovanili	3	1		
Violenza contro le donne			2	
<b>AREA PERSONE ANZIANE</b> (tavolo plenario di area)	1	1		13
Invecchiamento attivo e benessere persone anziane			1	
Valutazione e dimissioni protette			1	
Residenzialità e semiresidenzialità	3	2		
Domiciliarità	1	1	2	
<b>AREA PERSONE CON DISABILITÀ</b>			2	2
<b>AREA DIPENDENZE</b>			2	2
<b>AREA SALUTE MENTALE</b>			3	3
<b>AREA POVERTÀ E INCLUSIONE SOCIALE</b>	4	2		6
Amministratore di sostegno				5
<b>TOTALI</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>43</b>

# Il processo di costruzione dei Piani di Zona 2023-2025

## Fasi di lavoro

FASI PRINCIPALI DEL PROCESSO	nov-22	1-15 dicembre	16-31 dicembre	1-15 gennaio	16-22 gennaio	23-29 gennaio	30 genn-5 febr.	6-12 febbraio	13-19 febbraio	20-26 febbraio	27 febr-5 marzo	6-12 marzo	13-19 marzo	20-26 marzo	27 -31 marzo
Stesura linee di indirizzo e coordinamento strategiche	■														
Approvazione linee di indirizzo e coordinamento strategiche		■													
Nomina coordinatori tecnici			■	■	■										
Bando per raccogliere disponibilità ETS				■											
Evento di presentazione dei Piani di Zona				■											
Raccolta nominativi componenti tavoli espressi da enti pubblici					■	■									
Composizione tavoli di lavoro e incontri preparatori con i coordinatori						■	■								
Tavoli di lavoro							■	■	■	■	■	■	■	■	■
Bando per le Unità di offerta											■	■	■	■	■
Raccolta progettualità													■	■	■
Lavoro sui formulari e allegati														■	■
Approvazione Piani di Zona															■

# Il processo di costruzione dei Piani di Zona 2023-2025

## La struttura del Piano

Sezioni	Contenuto	Compilate (sì)	Compilate (no)	Motivazione alla non compilazione
Sezione 1	Processo di costruzione del Piano di Zona	X		
Sezione	Analisi di contesto	X		
Sezione 3	Le scelte operative previste per il periodo di riferimento del Piano di Zona (obiettivazioni)	X		
Sezione 4	Risorse economiche	X		
Sezione 5	Gli strumenti e i processi di <i>governance</i> del Piano di Zona	X		
Sezione 6	Monitoraggi annuali	X		
Sezione 7	Unità di Offerta (UdO)	X		
Sezione 8	Firme dei soggetti che hanno partecipato al processo di co-programmazione		X	Il processo di costruzione del Piano di Zona dell'Ambito VEN_01/02 si è basato su un percorso di programmazione partecipata. Il processo di co-programmazione non ha avuto luogo.

## FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI IN CONDIZIONI DI DISAGIO, DONNE E GIOVANI

- ▶ L'articolazione del tavolo, coordinatori tecnici e referenti politici
  - Coordinatore tecnico di area: **Ilaria De Paoli**, responsabile Servizi Sociali dell'Azienda Feltrina per i Servizi alla Persona
  - Referenti politici: **Teresa De Bortoli**, consigliere del Comune di Pedavena e **Denise Guadagnin**, vice sindaco del Comune di Seren del Grappa

**Silvia Tormen**, sindaco del Comune di Taibon e **Simonetta Buttignon**, assessore del Comune di Belluno (sottogruppo tematico «Violenza contro le donne»)

SOTTOGRUPPO TEMATICO	ENTE DI APPARTENENZA	COORDINATORI TECNICI
POLITICHE FAMILIARI	Azienda Feltrina per i Servizi alla Persona	<b>Chiara Pinto</b> , assistente sociale
GIOVANI E POLITICHE GIOVANILI	Comune di Feltre	<b>Anna Viviani</b> , responsabile Cultura, Istruzione, Politiche Giovanili, Servizi per l'Infanzia
SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE VULNERABILI, TUTELA MINORI E DISAGIO ADOLESCENZIALE	ULSS 1 Dolomiti	<b>Mara Frare</b> , responsabile UOC Infanzia Adolescenza e Famiglia
VIOLENZA CONTRO LE DONNE	Azienda Feltrina per i Servizi alla persona Comune di Belluno	<b>Valentina Bertelle</b> , assistente sociale <b>Eleonora Chiaro</b> , assistente sociale

# FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI IN CONDIZIONE DI DISAGIO, DONNE E GIOVANI

ELEMENTI DI CONTESTO

- ▶ 9 INCONTRI MOLTO PARTECIPATI sia in termini di numerosità delle realtà territoriali presenti, sia in termini di propositività
- ▶ NEI SOTTOTAVOLI TEMATICI SONO STATI APPROFONDITI MOLTI AMBITI esplorando DIVERSI TEMI: ne è emerso un territorio estremamente attivo sia per le proposte strutturate negli anni (bonus nascite, attività dei nidi, attività proprie dei comuni, attività promosse dalle scuole ecc.), sia per cercare di colmare bisogni ed esigenze che si sono presentate negli anni (es. associazioni nuove, a volte germogliate qui in derivazione da quelle strutturate in altri territori provinciali)
- ▶ IL PERCORSO FATTO HA RACCHIUSO NELLE SCHEDE DELLE CERTEZZE PARTI INTEGRANTI DEL SISTEMA (INPS AUU, LR 20/20), MA HA ANCHE EVIDENZIATO CHE ABBIAMO UN CAMMINO DA FARE: come l'ATS VEN-02 intende mettere al centro del suo pensiero politico la famiglia?

Assicurare l'applicazione universale di benefici economici ai nuclei familiari con figli a carico; supportare le famiglie nelle spese destinate a scuola, educazione, attività sportive e culturali; ripensare e riformare il sistema dei congedi parentali; incentivare l'occupazione femminile e l'armonizzazione dei tempi di vita e lavoro, promuovendo anche la condivisione familiare delle responsabilità di cura; sostenere l'autonomia finanziaria dei giovani.

9

DISTRETTO DI FELTRE

# FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI IN CONDIZIONE DI DISAGIO, DONNE E GIOVANI

POLITICHE FAMILIARI

Le indicazioni della Regione del Veneto, che si integrano a quelle di ordine nazionale, sono molto chiare:

**L.R. 20/20** → «SPORTELLO FAMIGLIA» (ART. 21)

«FAMIGLIE FRAGILI» (ART. 10, 11, 13, 14)

«VOUCHER - FATTORE FAMIGLIA» (ART. 7)

«CREAZIONE DI POLITICHE ATTENTE AI BISOGNI DELLA FAMIGLIA» (ART.22)

Tra gli obiettivi della legge, si sottolinea: *«Rimuovere gli ostacoli di ordine sociale, culturale ed economico a sostegno della famiglia in tutto il suo ciclo di vita»*

**PROGRAMMA 2022-2024** DEGLI INTERVENTI DELLA REGIONE DEL VENETO A FAVORE DELLA FAMIGLIA

ANALISI DEL CONTESTO (ATS VEN\_02)

OBIETTIVI DA SEGUIRE (valorizzazione delle funzioni sociali della famiglia, agevolare la famiglia nell'educazione dei figli, formazione e aggiornamento, promozione delle politiche fiscali, abitative, occupazionali, del turismo, dello sport, dei trasporti e di cura)

**Nei prossimi tre anni ci si impegna a:**

- CREARE «SERVIZI» A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA
- «ESSERE RETE», condividendo le esperienze positive per permettere alle famiglie di tutto il territorio dell'ATS VEN 02 di avere accesso alle stesse opportunità
- «STARE CON LE FAMIGLIE», creando occasioni di confronto e di approfondimento di bisogni e risorse
- Mettere in atto azioni e politiche di PREVENZIONE

10

**DISTRETTO DI FELTRE**

# FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI IN CONDIZIONE DI DISAGIO, DONNE E GIOVANI

GIOVANI E POLITICHE GIOVANILI

- ▶ precarietà dei contratti di lavoro, isolamento territoriale, problemi di mobilità, presenza troppo esigua di percorsi universitari, proposte socio-ricreative e socioculturali poco soddisfacenti, cui si sono sommati i forti disagi scaturiti durante e dopo la pandemia

## MA

- ▶ Il mondo del lavoro è in forte ripresa, l'offerta scolastica è di qualità e le opportunità socio-aggregative e culturali a livello locale non sono poi così scarse, se ci si informa adeguatamente. La percezione dei giovani rispetto al contesto socio-culturale e socio-economico provinciale, però, risulta spesso negativa e li induce a volersene andare
- ▶ I giovani oggi cercano di realizzarsi come persone a tutto tondo, bilanciando i diversi ambiti della sfera esistenziale: il lavoro non può assorbire tutto il tempo di vita di una persona, ma deve integrarsi con le altre componenti: affettiva-relazionale, interessi e passioni, tempo libero, riposo

# FAMIGLIA, INFANZIA, ADOLESCENZA, MINORI IN CONDIZIONE DI DISAGIO, DONNE E GIOVANI

SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE  
VULNERABILI, TUTELA MINORI E  
FAMIGLIE VULNERABILI

- ▶ È stato approfondito il tema del disagio adolescenziale condividendo le nuove fragilità che sono andate sviluppandosi (Hikikomori) e i servizi attivati per farvi fronte (UFDA)
- ▶ È stato approfondito il tema delle famiglie vulnerabili:
  - il progetto PIPPI finanziato dal PNRR: l'opportunità per un territorio di allinearsi su strumenti e metodologie di lavoro condivisi
  - i percorsi progettuali di sviluppo nel prossimo triennio con il progetto finanziato dal Fondo Sociale Europeo INSIEME: implementazione di nuovi sistemi inter-istituzionali e di equipe multidisciplinari per prevenire l'esclusione delle famiglie

## INCLUSIONE SOCIALE

- ▶ L'articolazione del tavolo, coordinatori tecnici e referenti politici
  - Coordinatore tecnico di area: **Ilaria De Paoli**, responsabile Servizi Sociali dell'Azienda Feltrina per i Servizi alla Persona
  - Referente politico: **Oscar Dall'Agnol**, consigliere del Comune di Arsietà

SOTTOGRUPPO TEMATICO	ENTE DI APPARTENENZA	COORDINATORE TECNICO e REFERENTE POLITICO
Amministratore di Sostegno	ULSS 1 Dolomiti	<b>Francesca Bertoldi</b> , responsabile UOC Sociale <b>Federica Zasso</b> , consigliere Comune di Agordo

# INCLUSIONE SOCIALE

## OBIETTIVI DI SISTEMA

- 1) Potenziamento servizio sociale professionale - LEPS
- 2) Supervisione personale servizi sociali PNRR - LEPS
- 3) Dimissioni protette PNRR - LEPS
- 4) Presa in carico multidisciplinare - LEPS
- 5) Pronto intervento sociale LEPS
- 6) Potenziamento servizi sociali
- 7) Potenziamento reti territoriali

# INCLUSIONE SOCIALE

Riepilogo situazione impiego QSFP

- Ob. 1) rafforzamento servizio sociale professionale → 2018-2019-2020-2021
- Ob. 2) rafforzamento interventi di inclusione (inserimenti lavorativi, servizi di prossimità, sostegno educativo) → 2019-2020-2021
- Ob. 2A) Pronto Intervento Sociale (PIS) → 2021
- Ob. 3) segretariato sociale → 2020-2021
- Ob. 4) sistemi informativi
- Ob. 5) PUC → 2019-2020

# INCLUSIONE SOCIALE

Elementi emersi durante gli incontri

- ▶ l'abitare (ERP, HOUSING E COHOUSING, HOUSING FIRST, APPARTAMENTI DI SGANCIO, ACCOGLIENZA PROFUGHI POST CAS)
- ▶ le fragilità dell'utenza dei servizi sociali e il mondo del lavoro (RIA, GOL, PROBLEMI DEGLI APPALTI AL MASSIMO RIBASSO - COPROGETTAZIONE)
- ▶ lo sportello amministrazione di sostegno

## PERSONE ANZIANE

- ▶ L'articolazione del tavolo, coordinatori tecnici e referenti politici
  - Coordinatore tecnico di area: **Paolo Battocchio**, direttore Valbelluna Servizi srl
  - Referente politico: **Matilde Vieceli**, consigliere del Comune di Fonzaso

SOTTOGRUPPO TEMATICO	ENTE DI APPARTENENZA	COORDINATORI TECNICI e REFERENTI POLITICI
Invecchiamento attivo e benessere delle persone anziane	Ser.SA srl/Azienda Feltrina Comune di Borgo Valbelluna Comune di Cortina d'Ampezzo	<b>Paolo Piazza</b> , direttore <b>Giampaolo Ben</b> , consigliere <b>Monica De Mattia</b> , consigliere
Residenzialità e semiresidenzialità	Valbelluna Servizi srl Casa Caritas Comune di Alano di Piave	<b>Paolo Battocchio</b> , direttore <b>Gianpaolo Sommariva</b> , direttore <b>Novella Codemo</b> , consigliere
Domiciliarità	Azienda Speciale Sedico Servizi Comune di Fonzaso	<b>Gianluca Funes</b> , direttore <b>Matilde Vieceli</b> , consigliere
Valutazioni e dimissioni protette	ULSS 1 Dolomiti Comune di Chies d'Alpago Comune di Lamon	<b>Alessio Gioffredi</b> , direttore della Funzione territoriale <b>Gianluca Dal Borgo</b> , sindaco <b>Roberta Pintus</b> , consigliere

## PERSONE ANZIANE - Domiciliarità

**OBIETTIVO**: Monitorare le situazioni di fragilità sociale e sanitaria, con l'obiettivo di creare percorsi preventivi e di diagnosi precoce.

- ▶ Messa a sistema dell'Infermiere di Famiglia/Comunità (Basso e Ovest Feltrino)
- ▶ Progetto Pilota Nuovo Welfare Generativo + Infermiere di Famiglia/Comunità (Sedico)
- ▶ Centrale Operativa Il Gomitolo e c.d. Sentinelle di comunità (Borgo Valbelluna).

**IMPORTANTE!!** FORMAZIONE CONDIVISA PER ACQUISIZIONE DI UNA VISIONE UNICA TRA I SERVIZI DELLA RETE TERRITORIALE (AREA SANITARIA, SERVIZI DELEGATI E NON DELEGATI) SU CONCETTI DI INTEGRAZIONE, CONTINUITÀ, FRAGILITÀ, PRESA IN CARICO.

**OBIETTIVO**: Potenziare il Progetto Sollievo

- ▶ Formazione volontari, incontri di coordinamento tra i responsabili dei centri.

## PERSONE ANZIANE - Residenzialità e semiresidenzialità

**OBIETTIVO REGIONALE:** *raggiungimento del riallineamento del numero impegnative di residenzialità per persone non autosufficienti con redistribuzione di nuove risorse per impegnative, in attuazione del Piano Pluriennale previsto dalla programmazione regionale.*

**AZIONE PdZ:** programmazione dei posti aggiuntivi assegnati all'Azienda ULSS1-Distretto di Belluno e di Feltre- dalla DGR 996/2022, attraverso un Avviso pubblico, sulla base dei criteri proposti dai tavoli tecnici e validati dai rispettivi Comitati dei Sindaci, così da tenere conto di un riequilibrio dell'offerta nell'ambito provinciale.

**CRITERI** (Comitato dei Sindaci del Distretto di Feltre):

- Trasformazione di posti esistenti da auto a non autosufficienti;
- Riequilibrio dell'indice di fabbisogno rispetto ai sub-distretti dell'Alto e Basso Feltrino).

**PROGRAMMAZIONE UDO**

## PERSONE ANZIANE - Residenzialità e semiresidenzialità

**OBIETTIVO DELLA CONFERENZA DEI SINDACI:** *approfondire il tema della difficoltà di reperimento degli operatori sanitari e sociosanitari (medici, infermieri, OSS) che, se da un lato pone un tema di **attrattività del territorio provinciale e di mancanza di spazi abitativi idonei**, dall'altro pone interrogativi in merito ad aspetti culturali e legati al mercato del lavoro e all'orientamento scolastico, che devono essere affrontati alla radice.*

### **AZIONI PdZ:**

**15.1** azioni di promozione e valorizzazione del ruolo dell'OSS (azioni comunicative sui media)

**15.2** individuazione di un **modello di condivisione economica solidale** su base provinciale, finalizzato a sostenere il reclutamento e il mantenimento del personale OSS nel territorio provinciale (costituzione tavolo tecnico trasversale ai settori anziani/disabilità e immissione di risorse aggiuntive utili al finanziamento dei servizi)

**15.3** costituzione di sede di confronto tra categorie produttive ed enti istituzionali impegnati nell'erogazione di servizi per le persone anziane, alla quale affidare la tematica dell'**housing** per lavoratori

**15.4** avvio di percorso di alta formazione per le figure di coordinamento.

## PERSONE ANZIANE - Invecchiamento Attivo

*La Regione del Veneto con la Legge regionale n. 23/2017 ha riconosciuto il ruolo delle persone adulte o anziane nella comunità, promuovendone la partecipazione alla vita sociale, civile, economica e culturale e favorendo la costituzione di percorsi per l'autonomia e il benessere nell'ambito dei loro abituali contesti di vita.*

Le **AZIONI PdZ** individuate per dare consistenza agli obiettivi della Regione Veneto e della Conferenza dei Sindaci possono essere sintetizzate nelle seguenti aree:

- **Promozione della salute del mantenimento della vita autonoma e partecipazione attiva** (es. azione Corsi di Attività fisiche adattate, Progetto Fuori di Casa, Consultorio per la terza età etc.)
- **Formazione di volontari e caregiver** (es. Azione sviluppo best practice centri di sollievo, progetti di formazione continua sulle demenze, percorsi di *consulenza tecnica* da parte dei centri di servizio, organizzazione di conferenze con le associazioni, etc.)
- **Rete e integrazione dei sistemi** (es. azioni di definizione di reti e di percorsi socio assistenziali, mappatura dei servizi e qualità, verifica dei modelli di assistenza, etc.).

## PERSONE ANZIANE - Valutazione e Dimissioni Protette

**OBIETTIVI REGIONALI n.4-5:** *uniformare e allineare i criteri di accesso agli interventi a favore delle persone anziane non autosufficienti, rendere omogenei i criteri di valutazione multidimensionale.*

**AZIONE PdZ:** costituzione di **tavoli di lavoro interdistrettuale** (nuovo RUR, nuovo regolamento UVMD, regolamento unico per gestione partecipazioni alle rette da parte dei Comuni competenti).

**OBIETTIVO REGIONALE n.9:** *collaborare allo sviluppo delle Azioni del Piano Triennale del Fondo Alzheimer e demenze.*

**AZIONE PdZ:** integrazione CDCD e UVMD.

# IL SISTEMA DI OFFERTA PER IL TERRITORIO: GLI ESITI DELL'AVVISO PUBBLICO DEL 06/03/2023

## Condivisione prospetti riepilogativi istanze pervenute

- ▶ Mantenimento istanze già previste nella precedente programmazione, ma non ancora realizzate
- ▶ Nuovi inserimenti o variazioni dell'esistente (trasferimenti, trasformazioni)