



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO NELL'AMBITO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra,

Azienda ULSS n. 1 Dolomiti, con sede legale a Belluno (BL), via Feltre, n. 57, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali, rilascia la presente informativa ad integrazione di quella generale e di quella relativa ai servizi distrettuali affisse nei vari locali del Titolare e altresì consultabile nel sito web istituzionale <https://www.aulss1.veneto.it/sezione/privacy/> – alle quali si rinvia per quanto qui non espressamente previsto – per fornire adeguate informazioni integrative sul trattamento dei dati correlato all'erogazione di servizi e prestazioni sanitarie, sociosanitarie e assistenziali in telemedicina attraverso piattaforme digitali abilitate.

L'Azienda ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), che potrà essere contattato scrivendo al seguente recapito: rpd@aulss1.veneto.it.

Categorie di dati e loro fonti.

L'Azienda tratta dati di natura comune (es. anagrafici, di contatto, ecc.) e dati di natura particolare (dati relativi alla salute): queste informazioni possono essere raccolte direttamente presso la persona a cui le stesse si riferiscono (di seguito "Interessato") e/o presso soggetti terzi (es. Fascicolo Sanitario Elettronico).

Finalità e base giuridica del trattamento

L'Azienda tratta i dati personali per consentire lo svolgimento di tutte le attività necessarie in tema di cura, prevenzione, diagnosi, assistenza e terapia sanitaria o sociale, erogando le relative prestazioni, su richiesta dell'utente, in modalità di telemedicina.

La finalità principale rimane quindi quella di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza e riabilitazione e, in relazione ad essa, il consenso non è richiesto in ragione della necessità del trattamento per il perseguimento di tali scopi.

Il trattamento è lecito in quanto necessario per consentire l'erogazione delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e assistenziali in modalità telemedicina (motivi di interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR e art. 2-sexies, comma 2, lett. t) e u) del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. e per finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR.

Periodo di conservazione

I dati saranno trattati per il tempo necessario alla presa in carico, gestione ed erogazione della prestazione sanitaria, sociosanitaria e assistenziale in modalità di telemedicina e, successivamente, per il tempo previsto dalle disposizioni normative e regolamentari vigenti applicabili.

Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli, in tutto o in parte, determina l'impossibilità per l'utente/interessato di fruire del servizio messo a disposizione dalla piattaforma di telemedicina.

Categorie dei destinatari

L'Azienda non diffonderà i dati, ma intende comunicarli a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché a soggetti terzi, inclusi Enti Pubblici, in relazione ai quali la comunicazione sia necessaria (es. fornitori di piattaforma, altre aziende sanitarie) e/o obbligatoria per legge (es. Autorità Giudiziaria). Tali destinatari, ove trattino dati per conto dell'Azienda, sono nominati responsabili del trattamento con apposito contratto o altro atto giuridico. Resta fermo il conferimento dei dati personali oggetto di trattamento al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), in conformità alle vigenti previsioni normative.



Trasferimento dati in un Paese terzo o un'organizzazione internazionale

I dati personali non saranno di regola oggetto di trasferimento né e/o verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali. Si segnala che il Titolare si avvale di alcuni servizi informatici che possono comportare un trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo: in adempimento al Capo V (artt. 44-50) del GDPR ciò avverrà nel rispetto delle specifiche garanzie a tutela dei dati personali previste dalla disciplina in materia (i Paesi di destinazione sono dotati di una legislazione privacy che la Commissione Europea considera possedere un livello di protezione adeguato a tutela degli Interessati; le società del medesimo gruppo imprenditoriale del fornitore hanno sono vincolate da norme di gruppo approvate dall'Autorità di Controllo competente; i soggetti stabiliti negli Stati Uniti d'America aderiscono a un accordo sul trattamento, raggiunto da U.S.A. e Commissione Europea, che garantisce determinate tutele agli Interessati; i soggetti che non rispettano una delle precedenti condizioni hanno sottoscritto delle clausole contrattuali che la Commissione Europea ha predisposto a tutela degli Interessati).

Diritti degli interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali sono riconosciuti i seguenti diritti (art. 7 e artt. da 15 a 22 del GDPR):

Accesso: è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e in caso affermativo ottenere agli stessi e richiederne una copia.

Rettifica: è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.

Cancellazione: è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Limitazione: è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.

Portabilità: è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Revoca del consenso: è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate con i servizi di Telemedicina sono:

- l'accesso ai dati;
- la rettifica e l'aggiornamento;
- la limitazione del trattamento, nei casi previsti.

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: privacy@aulss1.veneto.it. L'interessato potrà richiedere allo stesso recapito di ottenere maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopra esposte (es. test di bilanciamento del legittimo interesse o l'elenco dei responsabili del trattamento).

È possibile proporre reclamo ad una Autorità di controllo: per l'Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it)