

Relazione consuntiva eventi avversi anno 2021

Ex art. 2 comma 5 Legge 24/2017

Contesto aziendale

L'estensione territoriale dell'Azienda Sanitaria ULSS 1 Dolomiti ricomprende la provincia di Belluno che si sviluppa su un territorio di 3.678 km² prevalentemente montano ed articolato in vallate. Il territorio è organizzato in due distretti, quello di Belluno (Distretto di Belluno) e quello di Feltre (Distretto di Feltre), ai quali afferiscono i Comuni appartenenti alle rispettive aziende ULSS esistenti anteriormente alla data di entrata in vigore della Legge Regionale n. 19 del 2016. Inoltre, l'Azienda ULSS 1 Dolomiti è punto di riferimento extraregionale a seguito di uno specifico accordo tra la Regione del Veneto e la Provincia Autonoma di Trento, in particolare per l'area di confine rappresentata dalla Comunità di Primiero, e di una convenzione tra la Regione Veneto e la Regione Friuli Venezia Giulia per i Comuni di Erto e Casso.

Nell'Azienda ULSS 1 Dolomiti, al 31.12.20, erano presenti 3.364 dipendenti dei quali:

SANITARIO DIRIGENZA MEDICA	SANITARIO DIRIGENZA NON MEDICA	SANITARIO COMPARTO	PROFESSIONALE DIRIGENZA	PROFESSIONALE COMPARTO	TECNICO DIRIGENZA	TECNICO COMPARTO	AMMINISTRATIVO DIRIGENZA	COMPARTO AMMINISTRATIVO
432	50	1.892	3	2	3	914	11	268

Tabella 1: da Controllo di Gestione ULSS1 Dolomiti -Distribuzione dipendenti per professione al 31.12.2021

Nella tabella successiva vengono riportati i dati relativi alle attività di ricovero e ambulatoriali, erogate presso i presidi ospedalieri dell'Azienda.

Anno	Ospedale di Agordo		Ospedale di Belluno		Ospedale di Feltre		Ospedale di Lamon		Ospedale di Pieve di Cadore	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
n. posti letto al 01/01/2021 (Mod.HSP.12)	71	58	300	263	290	294	48	48	78	61
n. posti letto al 31/12/2021 (adeguamento a DGR 614/2019)	58	58	265	265	294	294	48	48	61	61

Tabella 2a: da Controllo di Gestione ULSS1 Dolomiti - Dati disponibilità di posti letto aggiornati al 31.12.2021

Anno	Ospedale di Agordo		Ospedale di Belluno		Ospedale di Feltre		Ospedale di Lamon		Ospedale di Pieve di Cadore	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
n.ricoveri totali	995	1.208	9.365	9.106	9.415	8.634	510	621	823	679
n.giornate di degenza ricovero ordinario	11.209	11.292	70.316	71.367	61.474	54.794	9.782	11.068	9.496	8.243
n.accessi PS	9.514	10.144	30.420	34.689	24.678	27.441	=====	=====	10.789	10.639
n.prestazioni ambulatoriali erogate da presidio	33.089	41.804	1.271.989	1.426.040	765.839	986.264	10.144	1.920	123.972	312.672

Tabella 2b: da Controllo di Gestione ULSS1 Dolomiti - Dati attività di produzione aggiornati al 31.12.21

Assetto organizzativo per la gestione del rischio clinico

L'Unità Operativa Semplice di Risk Management (UORM), istituita con delibera del DG n. 1510 del 05.10.18, in attuazione delle DD.GG.RR.V n.4445/2006 e n.1831/2008, svolge un ruolo fondamentale nell'ambito dell'attività di prevenzione degli eventi avversi e dell'attività di gestione e prevenzione del contenzioso, estendendo la propria competenza sia in ambito ospedaliero che territoriale. In particolar modo l'UORM si occupa di:

- attuare il Programma Regionale sul Rischio Clinico;
- segnalare e gestire gli eventi sentinella, eventi avversi, eventi evitati, sinistri;
- promuovere e attivare percorsi di audit (o altre metodologie di analisi), finalizzate allo studio dei processi interni e delle criticità più frequenti;
- mettere in atto azioni di miglioramento e/o azioni correttive per la prevenzione e gestione del rischio sanitario;
- rilevare il rischio di inappropriately nei percorsi diagnostici e terapeutici e facilitare l'emergere di eventuali attività di medicina difensiva attiva e passiva;
- monitorare e implementare l'aderenza alle Raccomandazioni Ministeriali (es. utilizzo Scheda Unica di Terapia Riconciliata, Check list per la sicurezza in Sala Operatoria, etc.);
- svolgere momenti formativi e informativi in ambito di tematiche riguardanti il rischio clinico e la prevenzione dei sinistri;
- svolgere attività di revisione delle cartelle cliniche.

Inoltre la struttura organizzativa ha permesso negli anni di creare e sviluppare una *“rete di referenti per la gestione del rischio clinico aziendale”* (composta da personale sanitario medico, infermieristico e tecnico) che, mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie, garantisce la **sicurezza delle cure come parte costitutiva del diritto alla salute** (art.1 L. 24/17).

Tra le attività svolte per la sicurezza del paziente, è stato attivato un sistema informatizzato che permette di segnalare situazioni a rischio o eventi avversi che potevano o hanno procurato un danno all'utente. Le segnalazioni possono essere effettuate accedendo alla pagina “Incident Reporting” del portale Regione Veneto, al link:

<https://salute.regione.veneto.it/web/gsrc/incidentreporting>.

Le segnalazioni vengono successivamente vagliate, analizzate e gestite dall'UORM al fine di individuare azioni correttive o di miglioramento da attuare nell'immediato e nel lungo periodo. La tabella 3 riporta la tipologia di eventi rilevati, gli ambiti di intervento e le attività svolte per il monitoraggio degli stessi nel corso del 2021.

TIPOLOGIA DI EVENTI AVVERSI/EVENTI EVITATI	AMBITI DI MIGLIORAMENTO	MONITORAGGIO	RISULTATI OTTENUTI
Procedura in paziente sbagliato	ripristino della procedura esistente interrotta a causa della pandemia	segnalazioni eventi evitati/avversi	riduzione di situazioni a rischio
Caduta accidentale	- corretta applicazione della procedura aziendale in ambito della prevenzione delle cadute - coinvolgimento dei pazienti e dei caregiver attraverso l'educazione e la consegna di brochure informative - analisi dei singoli eventi (caduta accidentale) e analisi aggregata dei dati rilevati - promozione di un corso FAD (I edizione) per il personale di assistenza - aggiornamento portale regionale	- revisione di un campione di cartelle cliniche / n. di ricoverati - distribuzione di poster e brochure informative da utilizzare per gli utenti dell'ospedale e del territorio - valutazione delle schede di segnalazione e confronto con gli operatori - segnalazione continua delle cadute nel portale regionale - partecipazione attiva dei componenti del gruppo di lavoro aziendale	- diminuzione del tasso di cadute (2020 /2021) - riduzione degli eventi con grave esito - implementazione delle schede di accertamento per rischio caduta - adeguamento di tutto il personale alle nuove direttive regionali - adesione alla FAD > 80%

Reazione trasfusionale	rispetto dei protocolli aziendali e delle indirizzi, raccomandazioni, istruzioni del Comitato per il buon uso del sangue (CoBus)	segnalazioni eventi evitati/avversi	riduzione del tasso di eventi avversi
Gestione della terapia farmacologica	- modifica organizzativa e/o revisione della procedura interna - rinforzo agli operatori per la corretta applicazione della raccomandazione e per la revisione della procedura interna	segnalazioni eventi evitati/avversi	revisione delle procedure aziendali inerenti la gestione dei farmaci
Evento collegato alla gestione del paziente chirurgico	- richiamo al rispetto, formale e sostanziale, di quanto previsto dalla checklist perioperatoria - Implementazione del sistema di informatizzazione di tutto il processo di tracciabilità dei campioni (per esami istologici)	- revisione delle cartelle cliniche (presenza della checklist) n. segnalazioni di non conformità	- aumento del n. di schede di checklist correttamente compilate - riduzione delle segnalazioni di non conformità
Evento collegato alla gestione del paziente chirurgico	- audit interno - revisione della procedura	segnalazioni eventi evitati/avversi	adeguatezza della presa in carico del paziente chirurgico in sala operatoria
Aggressione Operatore/Paziente	implementazione della raccomandazione ministeriale attraverso la sensibilizzazione	n. segnalazioni eventi segnalati	riduzione del n. di eventi sentinella

	degli operatori sanitari con corsi di sensibilizzazione e incentivazione alla segnalazione		• aumento delle segnalazioni volontarie di aggressione da parte degli operatori
Eventi a rischio infettivo	• sensibilizzazione degli operatori sanitari mediante momenti formativi teorico pratici: • applicazione delle precauzioni di isolamento • gestione dei pazienti con microrganismi alert (multi resistenze MDRO) • gestione pandemia da Covid-19	• n. segnalazioni di non conformità rilevate nelle indagini epidemiologiche per MDR/n. di check list eseguite • n. segnalazioni su eventi correlati alle attività assistenziali e non assistenziali in ambito COVID	• riduzione n. segnalazioni di non conformità • riduzione n. segnalazioni

Tabella 3: distribuzione tipologie di eventi, ambiti di intervento e attività svolte per il monitoraggio al 31.12.21

NUMERO SEGNALAZIONI PERVENUTE E GESTITE IN AMBITO DI SORVEGLIANZA DISPOSITIVI MEDICI E FARMACOVIGILANZA

-n.15 Incidenti gestiti

-n. 6 Reclami gestiti

-n. 143 Avvisi di sicurezza gestiti

NUMERO SEGNALAZIONI PERVENUTE E GESTITE IN AMBITO DI EMOVIGILANZA

-n. 0 Sorveglianza Epidemiologica Donatori

-n. 95 Reazioni Indesiderate in Donatori

-n. 2 Effetti Indesiderati sui Riceventi

-n. 0 Near Miss

-n. 0 Incidenti gravi

UOS RISK MANAGEMENT

AULSS1 Dolomiti