

REGIONE VENETO
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO-SANITARIA n. 1
DOLOMITI

~~~~~

Deliberazione n. 934

del 11/09/2023

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO

**Oggetto: Regolamento di Pubblica Tutela (deliberazione n. 798 del 4.8.2023).  
Correzione refuso.**

Il Direttore f.f. dell'U.O.C. Affari Generali, dott.ssa Tiziana Bortot, proponente della presente deliberazione, sulla base dell'istruttoria svolta, riferisce quanto segue.

Con D.G.R.V. n. 819 del 4.7.2023, la Regione Veneto ha approvato il nuovo schema tipo di Regolamento di Pubblica Tutela per gli utenti del Servizio Sanitario Regionale. Tale schema, trasmesso a tutte le Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale con nota prot. n. 409113 del 31.7.2023, rappresenta il modello di riferimento per la redazione dei nuovi Regolamenti di Pubblica Tutela di ogni Azienda ed Ente del Servizio Sanitario Regionale.

Il Regolamento di Pubblica Tutela è un importante strumento finalizzato a garantire la tutela dei propri utenti nei confronti di atti o comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni, nonché per rilevare le esigenze e le aspettative degli utenti e perseguire il continuo miglioramento della qualità dei servizi stessi attraverso l'individuazione e l'attuazione di azioni correttive.

Con deliberazione n. 798 del 4.8.2023, questa Azienda ha, quindi, approvato il nuovo Regolamento di Pubblica Tutela, conforme ai principi contenuti nello schema approvato con la sopra citata D.G.R.V. n. 819 del 4.7.2023.

Con nota prot. n. 455653 del 25.8.2023, il Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale della Regione del Veneto ha comunicato che lo schema di Regolamento di cui alla D.G.R.V. n. 819 del 4.7.2023 contiene un refuso ed ha, conseguentemente, invitato le Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale ad adeguare le deliberazioni di adozione dei propri Regolamenti correggendo l'errore.

E', pertanto, necessario provvedere in merito, modificando il paragrafo 9 del Regolamento di Pubblica Tutela approvato con deliberazione n. 798 del 4.8.2023, contenente il refuso.

Attestata dal Direttore f.f. dell'U.O.C. Affari Generali l'avvenuta regolare istruttoria del presente atto in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale.

#### IL COMMISSARIO

Preso atto dell'istruttoria svolta dall'U.O.C. Affari Generali;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Socio - Sanitari, ciascuno per la materia di rispettiva competenza;

Con i poteri conferitigli con D.P.G.R.V. n. 34 del 18.05.2023;

#### d e l i b e r a

1. A seguito di quanto comunicato dal Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale della Regione del Veneto con prot. n. 455653 del 25.8.2023, di provvedere alla modifica del paragrafo 9 del nuovo Regolamento di Pubblica Tutela approvato con deliberazione n. 798 del 4.8.2023,
2. Di allegare alla presente deliberazione il Regolamento revisionato;
3. Di incaricare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico di dare diffusione al Regolamento, pubblicandolo nella rete intranet e nel sito aziendale.

#### IL COMMISSARIO

dott. Giuseppe Dal Ben

*(Documento Firmato Digitalmente)*

---

## CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

---

La presente deliberazione è stata pubblicata in copia all'Albo di questa U.L.S.S. n. 1 per 15 giorni consecutivi dal 12/09/2023.

IL SEGRETARIO

---

Copia composta di n.            fogli, conforme all'originale depositata agli atti di questo Ufficio.

Belluno, lì

IL SEGRETARIO

---

Trasmessa per l'esecuzione a: UOC Affari Generali

Trasmessa per le competenze relative a:  
URP