

REGIONE VENETO
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO-SANITARIA n. 1
DOLOMITI

Deliberazione n. 2048

del 28/12/2018

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Oggetto: Approvazione regolamento sulla mediazione culturale.

Il dirigente della UOC Direzione Amministrativa di Ospedale, proponente della presente deliberazione, sulla base dell'istruttoria svolta, riferisce quanto segue;

Preso atto che:

- sempre più utenti di altre nazionalità, europee ed extra-europee, si rivolgono alle strutture della azienda ULSS n. 1 Dolomiti;
- la provincia di Belluno ha una forte propensione turistica, indotta anche dal fatto che dal 2009 l'UNESCO ha iscritto le Dolomiti tra i Patrimoni naturali dell'umanità;
- soprattutto nei periodi di ferie l'utenza straniera accede ai servizi dell'azienda;
- la situazione, fotografata dal sito Comuni italiani in base ai dati dell'Istat, delinea il seguente andamento di residenti stranieri nella provincia di Belluno:

Anno	Residenti Stranieri	Residenti Totale	% Stranieri	% Maschi
<u>2005</u>	9.212	212.216	4,3%	47,7%
<u>2006</u>	9.939	212.365	4,7%	47,1%
<u>2007</u>	11.624	213.612	5,4%	46,7%
<u>2008</u>	12.728	214.026	5,9%	46,2%
<u>2009</u>	13.284	213.876	6,2%	45,6%
<u>2010</u>	13.731	213.474	6,4%	44,4%
<u>2011</u>	12.468	209.720	5,9%	43,7%
<u>2012</u>	12.970	209.364	6,2%	43,9%
<u>2013</u>	13.326	209.430	6,4%	43,4%

2014	12.956	207.894	6,2%	42,6%
2015	12.563	206.856	6,1%	42,7%
2016	12.143	205.781	5,9%	42,5%

Anno	Minorenni	Famiglie con almeno uno straniero	Famiglie con capofamiglia straniero	Nati in Italia
2005	2.112			
2006	2.311			1.087
2007	2.546	5.667	4.659	1.291
2008	2.793	6.205	5.054	1.472
2009	2.964	6.506	5.281	1.601

- le aree linguistico/culturali che, nel corso degli anni, sono emerse come preponderanti sono:
 - Europa: tedesco, francese, inglese, spagnolo e portoghese;
 - Europa dell'Est: romena, albanese, russa, serbo-croata, macedone, moldava;
 - Medio Oriente ed Asia: arabo, cinese mandarino, cingalese, hindi, urdu, punjabi, bengalese, persiano, filippino;
 - Africa: arabo, francese, inglese;
 - America latina: spagnolo e portoghese;
- i problemi di comunicazione si ripercuotono sulla presa in carico e cura del paziente;

Considerato, quindi, che l'Azienda ulss n. 1 Dolomiti, dopo l'unificazione, deve dotarsi di un sistema uniformato di gestione dei contenuti, degli aspetti organizzativi, dei criteri di selezione dei Mediatori interculturali (linguistico-culturali), delle modalità di richiesta delle prestazioni occasionali di mediazione interculturale e del relativo compenso per le prestazioni erogate;

Visto il regolamento allegato, che costituisce parte integrante della presente deliberazione;

Attestata dal dirigente della UOC Direzione Amministrativa di Ospedale, dott.ssa Cristina Bortoluzzi, l'avvenuta regolare istruttoria del presente atto in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale;

IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto dell'istruttoria condotta dal dirigente della UOC Direzione Amministrativa di Ospedale;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Socio Sanitari, ciascuno per la materia di rispettiva competenza;

Con i poteri conferitegli dall'art. 3, comma 6, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, e successive modificazioni ed integrazioni;

d e l i b e r a

1. Di approvare l'allegato "Regolamento sulla mediazione culturale", così come specificato nel prospetto allegato, che costituisce parte integrante del presente provvedimento;
2. Di demandare all'URP la massima pubblicità, diffusione, presa d'atto e applicazione del presente Regolamento, mediante la pubblicazione nell'intranet aziendale ed il successivo aggiornamento, provvedendo, qualora necessario, alla revisione o alla riedizione dello stesso.
3. Di dare atto che il presente provvedimento comporta una spesa annua preventivabile di euro 8.000,00 (Budget 1505 – prestazioni occasionali mediatori culturali).

IL DIRETTORE GENERALE
- Dott. Adriano RASI CALDOGNO -
(Documento Firmato Digitalmente)

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata pubblicata in copia all'Albo di questa U.L.S.S. n. 1 per 15 giorni consecutivi dal 29/12/2018.

IL SEGRETARIO
dr.ssa Ornella Ciccirello

Copia composta di n. fogli, conforme all'originale depositata agli atti di questo Ufficio.

Belluno, lì

IL SEGRETARIO

Trasmessa per l'esecuzione a: Direzione Amm.va di Ospedale