

Corso di Formazione in Behavior-Based Safety (B-BS)

per

ULSS 1 Dolomiti Regione Veneto

Rev2 - 17 settembre 2018

Presentata da:

prof. Fabio Tosolin, Presidente & CEO
dott.ssa Paola Silva, Responsabile della formazione

Caratteristiche generali dell'iniziativa formativa

Il progetto formativo in tema di Behavior-Based Safety per l'ULSS n. 1 Dolomiti Regione Veneto, è stato studiato e messo a punto per offrire agli ispettori degli organi di vigilanza (SPISAL, Vigili del Fuoco, Ispettorato del Lavoro, ARPAV e INAIL), così come ai funzionari e ai rappresentanti delle Associazioni Sindacali e Imprenditoriali locali, un percorso formativo *ad hoc* e del più alto profilo oggi possibile nel campo della sicurezza comportamentale (o B-BS).

Alla luce del coinvolgimento in questo progetto formativo di figure così diverse tra loro, per poter garantire efficacia didattica e rispettare le specifiche esigenze di ciascuno, il progetto è stato strutturato in 2 momenti formativi diversi, ciascuno ideato appositamente per le due diverse figure professionali coinvolti: un'edizione riservata agli ispettori degli organi di vigilanza e una riservata invece a funzionari e rappresentanti delle Associazioni Sindacali e Imprenditoriali locali.

Oltre alla mera formazione teorica, il progetto è teso a offrire supporto pratico, strumenti e tutti i servizi necessari a chi si dovesse trovare o ad analizzare e valutare l'effettiva presenza di un processo di B-BS all'interno di una qualsiasi organizzazione, come nel caso degli organi di vigilanza, oppure a dover decidere se e come avviare un processo di sicurezza nella propria realtà, come nel caso delle associazioni sindacali e imprenditoriali.

Vantaggi specifici dell'iniziativa dell'ULSS 1 Dolomiti Regione Veneto

Gli elementi che caratterizzano il progetto dell'ULSS Dolomiti Regione Veneto sono:

- a) fornire ai partecipanti un *Behavioral Safety Training* a una minima frazione del costo di un seminario sulla B-BS e senza oneri di trasferta (tutti gli altri seminari sulla metodologia disponibili a oggi si svolgono esclusivamente negli Stati Uniti o fuori dall'Europa);
- b) fornire questo tipo di formazione in lingua italiana (i seminari organizzati da FT&A e tenuti dai docenti AARBA sono i soli interventi formativi completi sulla B-BS non in lingua inglese);
- c) consentire ai partecipanti di iniziare un percorso formativo che, se debitamente integrato, porta ad accedere al repertorio degli Esperti Qualificati in B-BS (al repertorio si accede seguendo almeno il 90% delle ore di lezione del Corso di Alta Formazione in B-BS - 9 giornate su 10 – e sottoscrivendo il Codice Deontologico di AARBA) conservato presso l'Associazione AARBA e pubblicato sul sito www.aarba.it;
- d) dare all'allievo le conoscenze, le abilità e gli strumenti per poter riconoscere la presenza e la bontà di un sistema di gestione comportamentale in un'organizzazione, a qualsiasi settore industriale essa appartenga;
- e) consentire l'eventuale scelta di un consulente esterno per la B-BS a ragion veduta, sapendo bene di cosa si tratti, solo dopo avere conosciuto a fondo la metodologia e il processo.

Durata

Entrambe le edizioni sono organizzate in 4 giornate d'aula, da 8 ore ciascuna. In genere i seminari da noi realizzati si tengono dalle ore 9.00 alle ore 18.00, con una pausa per la colazione dalle ore 13.00 alle 14.00, e 2 pause caffè, una a metà mattina e una a metà pomeriggio, della durata di 20-30 minuti ciascuna.

Gli orari però possono essere modificati in funzione di particolari esigenze della struttura ospitante.

Metodologia didattica

I corsi prevedono lezioni frontali, analisi di casi ed esercitazioni pratiche. Le esercitazioni previste per gli organi di vigilanza si concentreranno sul riconoscimento dei cardini del processo B-BS e sull'analisi della documentazione esistente in azienda, mentre quelle per le associazioni di categoria si focalizzeranno sulla costruzione di materiale originale, calato sulle diverse realtà produttive di appartenenza.

Materiale didattico

Tutti i partecipanti riceveranno una dispensa cartacea, schemi operativi e *checklist* di esempio.

Verifica dell'apprendimento

Al termine di ciascun modulo è prevista la somministrazione di una prova di apprendimento finale che, a seconda del modulo, prevedrà un questionario a risposta multipla oppure un questionario a domande aperte.

Se necessario, sarà cura dei docenti prevedere delle prove di apprendimento al termine di ciascuna giornata di corso

Partecipanti

Il numero di partecipanti a ciascuna edizione non dovrebbe superare i 25, per favorire l'apprendimento e lo scambio di opinioni.

Docenti

I docenti, tutti esperti di *Behavior Analysis* e *Behavioral Safety* sono tra i più qualificati esperti europei nel campo della B-BS, docenti e ricercatori alla facoltà dei processi industriali del Politecnico di Milano e della società scientifica europea della B-BS, AARBA, o consulenti specializzati nella gestione dei comportamenti nelle imprese.

Il direttore scientifico del corso è il prof. Fabio Tosolin, coadiuvato per le diverse parti della formazione e degli eventuali interventi di supporto o supervisione dalla dott.ssa Maria Gatti, la principale esperta di B-BS in Italia, membro del comitato scientifico AARBA-ISPEL per le linee guida della B-BS e dai dott.ri Luca Giani e Gianluca Ghezzi, consulenti esperti di *Behavior Management*.

Sede

La sede di entrambe le edizioni del corso sarà la sala riunioni Associazioni Cucchini presso Ospedale San Martino di Belluno (Viale Europa, 22 - Belluno, edificio "Casa Tua Due").

Si raccomanda, se la struttura della sala e il numero dei partecipanti lo consentono, una disposizione dell'aula "a ferro di cavallo" oppure a platea, con la seguente attrezzatura:

1. videoproiettore/televisore da collegare al PC (se occorre, sarà portato dal docente);
2. lavagna a fogli mobili o cancellabile, se disponibile;
3. tavoli (o sedie con supporto per scrivere), se possibile, per tutti i partecipanti.

Articolazione del progetto formativo per le associazioni di categoria

Il progetto formativo studiato per i funzionari e i membri della Associazioni Sindacali e Imprenditoriali del territorio si attua in 2 moduli, per un totale di 4 giornate d'aula, e la partecipazione al primo modulo è propedeutica al modulo successivo.

Il primo modulo è dedicato alle tecniche scientifiche per la *motivazione* dei comportamenti di sicurezza, che rappresenta la vera e più frequente causa d'incidente sul lavoro, e alle tecniche per l'ottenimento della cosiddetta *Safety Leadership*, mentre il secondo è dedicato alla presentazione delle fasi d'implementazione di un processo di BBS in azienda, alle caratteristiche principali che un processo di BBS deve avere per essere efficace, e ad alcuni esempi di applicazioni in aziende di diversi settori merceologici.

Una visione sinottica dei moduli e degli argomenti trattati, è visibile in Tabella 1, insieme alle calendario concordato.

TABELLA 1- Corso di Formazione per associazioni di categoria

Modulo	Contenuti	Durata	Calendario CONCORDATO
Modulo 1 - I fondamenti teorici	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Introduzione alla <i>Behavior-Based Safety</i> ❑ La Teoria del Comportamento: concetti di base per la comprensione e lo sviluppo dei comportamenti di sicurezza (<i>Behavior Analysis</i> e <i>Behavior Management</i>) ❑ La <i>Safety Leadership</i> 	2 g	21-22 gennaio 2019
Modulo 2 - La B-BS in azienda	<ul style="list-style-type: none"> ❑ La progettazione del processo di sicurezza comportamentale (B-BS): presentazione sintetica della fasi da seguire, dalla valutazione dei comportamenti di sicurezza alla definizione delle regole del processo di osservazione, per la costruzione e il mantenimento nel tempo dei comportamenti di sicurezza (teoria ed esercitazioni pratiche) ❑ Esempi di applicazione aziendale 	2 gg	12-13 febbraio 2019

Obiettivi didattici specifici

Al termine della sessione formativa, i partecipanti:

- conosceranno le leggi scientifiche per la misurazione, il controllo e la modifica dei comportamenti di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- conosceranno le fasi standard per la realizzazione di un progetto di sicurezza comportamentale (B-BS) in azienda;
- saranno in grado di riconoscere una proposta comportamentale valida e quindi potranno affidarsi a un consulente esperto per la B-BS a “ragion veduta”, dopo avere conosciuto a fondo la metodologia e il processo.

Articolazione del progetto formativo specifico per gli organi di vigilanza

Il progetto formativo studiato per SPISAL, Vigili del Fuoco, Ispettorato del Lavoro, ARPAV e INAIL si attua in 2 moduli, per un totale di 4 giornate d’aula, e la partecipazione al primo modulo è propedeutica al modulo successivo.

Il primo modulo è dedicato alle tecniche scientifiche per la *motivazione* dei comportamenti di sicurezza, che rappresenta la vera e più frequente causa d’incidente sul lavoro, mentre il secondo è dedicato al riconoscimento dei principali punti cardine di un processo comportamentale efficace all’interno di un’organizzazione. Una visione sinottica dei moduli e degli argomenti trattati, è visibile in Tabella 2 insieme al calendario concordato.

Il programma dettagliato delle giornate, necessario per l’accreditamento ECM, è riportato in allegato (All.1 - Programma per ECM).

TABELLA 2 - Corso di Formazione per organi di vigilanza

Modulo	Contenuti	Durata	Calendario CONCORDATO
Modulo 1 - I fondamenti teorici	<ul style="list-style-type: none"> □ Introduzione alla <i>Behavior-Based Safety</i> □ La Teoria del Comportamento: concetti di base per la comprensione e lo sviluppo dei comportamenti di sicurezza (<i>Behavior Analysis e Behavior Management</i>) 	1 g	18 febbraio 2019
Modulo 2 – Riconoscere il processo di B-BS in azienda	<ul style="list-style-type: none"> □ Riconoscimento e valutazione di un processo di B-BS in azienda: <ul style="list-style-type: none"> – <i>Pinpointing</i> dei comportamenti di sicurezza, costruzione delle <i>checklist</i> comportamentali e analisi critica di <i>checklist</i> efficaci e non adottate in azienda – Il sistema di misurazione dei comportamenti di sicurezza – L'analisi funzionale: antecedenti e conseguenze che regolano i comportamenti di sicurezza – Il sistema d'incentivazione e l'erogazione del <i>feedback</i>, delle conseguenze e dei premi – Il piano di revisione del processo di B-BS e la rimozione delle barriere di sicurezza 	3 gg	19 febbraio e 12-13 marzo 2019

Il progetto formativo, così com'è articolato, permette ai partecipanti che dovessero essere interessati a completare la propria formazione e ad accedere al Repertorio Italiano degli Esperti Qualificati in B-BS, di completare il Corso di Alta Formazione partecipando ad almeno altre 5 delle 10 giornate previste dalla formazione standard. In particolare le giornate integrative saranno:

- la 3^a, in cui si parla degli schemi di rinforzo e delle tecniche di *shaping* e *modeling* per insegnare i comportamenti di sicurezza;
- la 4^a, dedicata al *functional behavioral assessment* e ai gruppi di lavoro;
- la 5^a o la 6^a (a seconda dell'andamento delle giornate del corso), dedicata all'approfondimento della definizione delle *checklist* e delle regole del processo;
- la 9^a, in cui si parla della formazione prevista all'interno del protocollo e della tecnica di conduzione della riunione di sicurezza;
- la 10^a giornata dedicata alla *safety leadership* e al Ritorno sull'Investimento (ROI).

Obiettivi didattici specifici

Al termine della sessione formativa, i partecipanti:

- conosceranno le leggi scientifiche per la misurazione, il controllo e la modifica dei comportamenti di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- conosceranno le fasi standard per la realizzazione di un progetto di sicurezza comportamentale (B-BS) in azienda;
- saranno in grado di riconoscere la presenza e la bontà di un processo di Behavior-Based Safety in azienda, grazie all'identificazione dei requisiti minimi e delle eventuali carenze presenti nell'ambito del processo applicato, e sapranno proporre eventuali correzioni o migliorie per rendere efficace il processo.

Costi e modalità di pagamento

Il costo standard della singola giornata di formazione è di € 2.000,00 + IVA per giornata. Alla luce della richiesta di organizzare il corso in 2 giornate consecutive, il costo della formazione verrà calcolato sulla base di **€ 1.800,00 + IVA** per giornata.

Il costo delle giornate di preparazione del corso è di **€ 1.400,00 + IVA** e comprende la predisposizione di tutto il materiale costruito *ad hoc* da utilizzare in aula e delle dispense da distribuire agli allievi. Tutto il materiale del corso, inclusi i sillabi e quanto necessario per le esercitazioni si intende incluso nei costi indicati.

Un'indicazione della spesa relativa all'intervento formativo totale viene data sinotticamente nella tabella in calce (tabella 3).

Le spese di soggiorno e viaggio saranno fatturate a parte e al costo (il costo per l'eventuale uso dell'auto è di € 0,55 x km, inclusi i pedaggi autostradali).

Termini e modalità di pagamento:

Pagamento a 30g. data fattura tramite bonifico bancario a:

FT&A Sas di Milvia Bizzi
Corso Sempione, 52 - 20154 Milano
P. IVA e CF: 07907040153

Riferimenti Bancari:

Cariparma (Crédit Agricole) Ag. 8 Milano Via Mussi Giuseppe, 4
Codice IBAN: IT 72 L 06230 01657 000001743426

TABELLA 3 - Corsi di formazione in Behavior-Based Safety (B-BS) per organi di vigilanza e associazioni di categoria della ULSS n. 1 Dolomiti Regione Veneto			
Servizi	Contenuti	Durata	Costo (esclusa IVA)
Preparazione	Preparazione dei percorsi formativi <i>ah hoc</i> e predisposizione del materiale didattico e delle esercitazioni di ciascun modulo	1 g	€ 1.400,00
Formazione per associazioni di categoria	Modulo 1 – I fondamenti teorici	2 gg	€ 3.600,00
	Modulo 2 – La B-BS in azienda	2 gg	€ 3.600,00
Formazione per organi di vigilanza	Modulo 1 – I fondamenti teorici	1 g	€ 1.800,00
	Modulo 2 – Riconoscere il processo di B-BS in azienda	3 gg	€ 5.400,00
Totale per la realizzazione del progetto formativo			€15.800,00