

REGIONE VENETO
AZIENDA UNITÀ LOCALE SOCIO-SANITARIA n. 1
DOLOMITI

~~~~~

Deliberazione n. 143

del 01/02/2018

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

**Oggetto: Adozione Regolamento di Pubblica Tutela dell'ULSS n. 1 Dolomiti.**

Il Direttore Amministrativo dott.ssa Rosanna Zatta, proponente della presente deliberazione, sulla base dell'istruttoria svolta dal responsabile del procedimento, dott.ssa Antonia Delaito, riferisce quanto segue.

Richiamate le deliberazioni n. 76 della ULSS n. 1 di Belluno del 2/02/ 2011 e n. 12 del 17/01/2014 dell'ULSS n. 2 di Feltre, con le quali sono stati adottati i rispettivi Regolamenti di Pubblica Tutela, sulla base di quanto previsto dalla D.G.R.V. n. 2280 del 22 giugno 1998;

Atteso che il Regolamento di Pubblica Tutela rappresenta un importante documento per i cittadini per esercitare la tutela nei confronti dell'azienda sanitaria, in quanto esso disciplina le modalità di presentazione, accoglimento e definizione delle segnalazioni e inoltre stabilisce i principi di composizione e funzionamento degli organismi di tutela e partecipazione aziendale;

Atteso altresì che conseguentemente il Regolamento di Pubblica Tutela è uno strumento fondamentale per l'attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico;

Vista l'art. 14 comma 5 della Legge regionale n. 19 del 25 ottobre 2016 "Ridefinizione dell'assetto organizzativo delle aziende ULSS";

Ritenuto di procedere all'adozione del Regolamento di Pubblica Tutela della ULSS n. 1 Dolomiti;

Attestata dal responsabile del procedimento, dott.ssa Antonia Delaito, l'avvenuta regolare istruttoria del presente atto in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale;

IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto dell'istruttoria svolta dal Servizio URP;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Socio-Sanitari, ciascuno per le materie di rispettiva competenza;

Con i poteri conferitigli dall'art. 3, comma 6, del D.Lgs. 30/12/1992, n. 502, e successive modificazioni ed integrazioni;

d e l i b e r a

1. Di provvedere, per le motivazioni di cui in premessa, all'adozione del Regolamento di Pubblica Tutela dell'ULSS n. 1 Dolomiti, allegato alla presente deliberazione e facente parte integrante della stessa;
2. Di procedere a dare diffusione allo stesso, pubblicandolo nella rete intranet e nel sito aziendale.

IL DIRETTORE GENERALE  
- Dott. Adriano RASI CALDOGNO -  
*(Documento Firmato Digitalmente)*

---

## CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

---

La presente deliberazione è stata pubblicata in copia all'Albo di questa U.L.S.S. n. 1 per 15 giorni consecutivi dal 02/02/2018.

IL SEGRETARIO  
dr.ssa Ornella Ciccirello

---

Copia composta di n.            fogli, conforme all'originale depositata agli atti di questo Ufficio.

Belluno, lì

IL SEGRETARIO

---

Trasmessa per l'esecuzione a: U.O. Servizio Comunicazione e Ufficio Relazioni

Trasmessa per le competenze relative a: URP.