ALLEGATO 3 - QUESTIONARIO INDAGINE MERCATO

INDAGINE DI MERCATO FORNITURA CARTUCCE TONER E A GETTO D'INCHIOSTRO E CONSUMABILI DI STAI

Ragione Sociale	Denominazione legale dell'impresa (da compilare)	
Codice Fiscale / Partita IV	P.IVA o CF azienda (da compilare)	
Sede Legale (Indirizzo, CA	Indirizzo completo (da compilare)	
Referente per l'Indagine (	Nome, Cognome e Ruolo aziendale (da compilare)	
Recapito Telefonico & Em	Contatti diretti referente (da compilare)	
Tipologia Operatore	Produttore/Rigeneratore diretto, Distributore, Rivenditore (da compilare)	

QUESTIONARIO DI CONFORMITÀ TECNICA, NORMATIVA, CAM E FIRMWARE

Si invita a fornire le risposte ai quesiti in maniera dettagliata con descrizioni e motivazioni e, laddove pertinente o richiesto, dare evidenza allegando documentazione a suppo

ID	Area di Verifica e Quesito Tecnico / Normativo	Risposta Operatore (SI/NO, motivazione/descrizione, evidenza)
1. CAM & CERTIFICAZIONI		
1.1 Certificazioni ambientali Tipo I o alternative	Per i toner rigenerati: 1) possedete un'etichetta ambientale conforme alla ISO 14024 (Der Blaue Engel, Nordic Ecolabel, Umweltzeichen)? 2) Oppure certificazione ReMade in Italy? 3) Oppure altre certificazioni? Specificare ed inserire dettaglio per singolo prodotto nel prospetto allegato 2 "Fabbisogni, requisiti e offerta". Allegare certificazioni	
1.2 REACH e CLP (Assenza Sostanze Pericolose)	I toner e le polveri di ricarica rispettano il Regolamento REACH (CE 1907/2006) e sono privi di sostanze H351, H310, H334, H362? Specificare e allegare schede sicurezza SDS	
1.3 Disponibilità prodotti rigenerati	Siete in grado di garantire che tutti i prodotti nell'elenco fabbisogni possono essere rigenerati come previsto dai CAM?	
2. TRACCIABILITÀ & FILIERA		
2.1 Filiera recupero vuoti esausti	Fornire autorizzazioni ambientali (D.Lgs. 152/2006) degli impianti di recupero da cui provengono i gusci rigenerati	

2.2 Informazioni sull'etichettatura e imballaggio dei rigenerati	Quali sono le evidenze che permettono alla Stazione Appaltante di riconoscere i toner e gli altri prodotti rigenerati da Voi forniti? Descrivere ed allegare documentazione fotografica	
2.3 Tracciabilità di lotto sul guscio rigenerato	Ogni toner rigenerato reca sull'involucro esterno o guscio un codice univoco/lotto di produzione riconducibile allo stabilimento e test?	
2.4 Origine carcasse per rigenerati	Le carcasse da cui ottenete i prodotti rigenerati provengono esclusivamente da toner originali del produttore OEM dell'apparecchio di stampa?	
2.5 Utilizzo carcasse non originali	All'interno del vostro processo produttivo, riutilizzate in tutto o in parte carcasse provenienti da cartucce compatibili/non originali (cloni)? Se sì, in quale percentuale e come viene garantito il rispetto dei diritti di proprietà industriale dei produttori OEM?	
2.6 Tracciabilità scocca originale	In che modo viene garantita la tracciabilità della scocca originale dal momento del suo ritiro come rifiuto (o subprodotto) fino alla sua immissione sul mercato come cartuccia rigenerata? Potete fornire un esempio di documentazione di tracciabilità (es. registri di carico/scarico, formulari di identificazione dei rifiuti FIR o dichiarazioni di conformità della filiera di approvvigionamento)?	
3. POLVERI, RESA & QUALITÀ RIGENERATI		
3.1 Sostituzione componenti usura	In fase di rigenerazione delle cartucce, quali componenti vengono sostituiti sistematicamente con componenti nuovi?	
3.2 Test di laboratorio accreditati per polveri toner e qualità di stampa	Disponete di test report emessi da laboratori ISO/IEC 17025 polveri e sulla qualità di stampa e densità di fondo (ASTM F2036)?	
3.3 Soglie di resa	Quale è la percentuale massima di scostamento tra la resa nominale dichiarata e la resa effettiva?	
4. COMPATIBILITÀ FIRMWARE & CHIP		
4.1 Protezione Anti-Firmware Lock	In che modo i toner rigenerati, a seguito di aggiornamenti firmware, contrastano le contromisure introdotte dai produttori della stampante?	
4.2 Riprogrammazione/ Aggiornamento Rapido e Garanzia di sostituzione	Garantite l'aggiornamento tempestivo o la sostituzione dei chip sui toner in consegna (sia a scorta che in transito) qualora un aggiornamento firmware della stampante renda temporaneamente illeggibile la cartuccia? Indicare entro quale tempistica richiedere la sostituzione.	
4.3 Monitoraggio livello toner	I vostri prodotti rigenerati garantiscono il tracciamento in tempo reale della percentuale di toner residuo sulle stampanti o inviano un segnale di stato sconosciuto ?	
5. TUTELE & ASSISTENZA		
5.1 Percentuale difettosità	Indicare la percentuale di difettosità rilevato nei toner rigenerati ed esempi delle problematiche rilevate (aggiornamento firmware, perdita toner da cartuccia, etc)	

5.2 Tempistiche sostituzione difettosi (RMA)	Dichiarare i tempi della sostituzione del toner difettoso/perdente polvere e dei tempi di sostituzione della stapante eventualmente dichiarata inservibile a causa della difettosità del toner	
5.3 Garanzia Hardware e Manleva	E' prevista una clausola garanzia/manleva che copra la riparazione/sostituzione della stampante in caso di danno da toner difettoso? E' prevista anche nel caso di toner originali, o rigenerati in possesso di etichetta ambientale UNI EN ISO 14024?	
6. TIPOLOGIE PRODOTTI		
6.1 Tipologie diverse di rigenerati	Fornite rigenerati di qualsiasi tipologia, come ad esempio Toner e Cartucce a getto d'inchiostro, Nastri, Ribbon (anche per sistema masterizzatore Rimage)?	
6.2 Tipologie diverse di consumabili originali	Fornite, per tutte le stampanti, altri consumabili originali, a titolo indicativo e non esaustivo: unità fusore, cinghia di trasferimento, vaschetta del toner di scarto, testine di stampa, Rulli di trascinamento e presa carta, Tamponi di separazione, Kit di manutenzione?	
6.3 Tipologie diverse di consumabili rigenerati	Fornite, per tutte le stampanti, altri consumabili rigenerati, a titolo indicativo e non esaustivo: unità fusore, cinghia di trasferimento, vaschetta del toner di scarto, testine di stampa, Rulli di trascinamento e presa carta, Tamponi di separazione, Kit di manutenzione?	
6.4 Disponibilità reso prodotti non più utilizzabili dall'Ulss 1 Dolomiti	Ritirate toner/cartucce/altri materiali di consumo che questa Ulss n. 1 Dolomiti non può più utilizzare? Ad esempio per dismissione stampante.	

VIPA: TONER ORIGINALI E RIGENERATI CAM

ɔrto (certificazioni, dichiarazioni, immagini, etc.).

Riferimento Documentale / Allegato (specificare il riferimento della documentazione allegata)	Dettagli / Note Chiaritrici