

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale Socio-Sanitaria n. 1 Dolomiti

Sede legale: Via Feltre n. 57 – 32100 Belluno

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

DETERMINAZIONE N. 282 DEL 05/08/2026

Oggetto: AGGIUDICAZIONE, A SEGUITO DI AFFIDAMENTO DIRETTO ALLA DITTA WUERTH IT ITALY SRL DEL CONTRATTO TRIENNALE RELATIVO AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA ED AGGIORNAMENTO AL SISTEMA NETEYE.

Il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, Dott. Marco Fachin, in virtù della delega conferita con deliberazione del Direttore Generale 1226 del 03/08/2018 e sulla base dell'istruttoria svolta dal Responsabile del procedimento D.ssa Annamaria Romagnoni;

Premesso che in data 16/06/2026 è pervenuta a questo Servizio istanza da parte del Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi nella quale si comunica la necessità di provvedere al rinnovo del nuovo contratto di assistenza sul prodotto NetEye a favore della Ditta Wuerth IT Italy Srl;

Nello specifico viene segnalato che:

- presso l'Ulss N.1 Dolomiti è attivo un sistema di gestione degli asset – NetEye – che permette di rilevare e catalogare i dispositivi collegati alla rete: personal computer, server, dispositivi di rete, ecc, con l'obiettivo di disporre di un inventario tecnico aggiornato in modo automatico;
- il sistema NetEye si basa su una piattaforma gratuita che è stata personalizzata e implementata dalla ditta Wuerth che fornisce anche l'assistenza sul prodotto e l'aggiornamento delle funzionalità;
- con determina n.182 del 09/05/2024 è stato aggiudicato il servizio biennale di manutenzione, assistenza e aggiornamento al prodotto Neteye direttamente al produttore Wuerth Srl scaduto il 31/12/2025;
- precisato che a seguito di risparmi nell'utilizzo delle giornate di assistenza, è stato possibile anticipare, grazie agli importi già stanziati dalla delibera suddetta, anche l'ordine del solo canone per l'anno 2026 per € 5.440,50 oltre iva, fatta esclusione per le giornate di assistenza che invece necessitano di essere previste nel nuovo contratto;

Dato atto che con Deliberazione del Commissario n. 481 del 27/03/2026 è stata approvata la programmazione dell'attività contrattuale per l'acquisizione di beni di consumo e servizi per gli anni 2026/2027/2028 tra cui è incluso anche l'acquisto oggetto del presente provvedimento e che tale deliberazione ha anche funzione di provvedimento a contrarre;

Rilevato che la presente acquisizione tiene conto della programmazione e della pianificazione delle procedure di gara centralizzate per l'acquisizione di beni e servizi in carico all'Azienda Zero – centrale di committenza e soggetto aggregatore della Regione Veneto - secondo quanto pubblicato sul sito;

Precisato che risulta necessario ricorrere ad un unico operatore in quanto trattasi di servizi che possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico configurandosi la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale e che la ditta Wuerth IT Italy Srl è proprietaria dei codici sorgente del programma software ed è, quindi, l'unica ditta in grado di provvedere alla loro manutenzione e assistenza e/o implementazione;

Preso atto che in via preliminare l'U.O.C. Sistemi Informativi ha trattato con la ditta i contenuti e gli importi economici del nuovo contratto richiedendo, pertanto, di affidare alla ditta Wuerth IT Italy Srl il contratto per il sistema Neteye suddiviso nel modo seguente: biennio 2027-2028 canoni di manutenzione ed aggiornamento, triennio 2026-2027-2028 servizio di assistenza e consulenza;

Visto l'art. 1, comma 510, della L. n. 208/2015, nonché l'art. 15, comma 13, lett. d), del D. L. 95/2012 (convertito con L. 135/2012), e rilevato che, per l'acquisto del presente servizio/bene, alla data di adozione del presente provvedimento non risultano utilizzabili gli strumenti di acquisto presenti sulla piattaforma CONSIP, né presso la Centrale di committenza attiva in regione - Azienda Zero – UOC CRAV, risulta possibile effettuare l'acquisizione in oggetto in via autonoma;

Valutata per l'approvvigionamento dei beni in argomento la fattibilità della procedura d'acquisto attraverso la piattaforma certificata di e-procurement SINTEL - NECA di proprietà della Regione Lombardia e gestita, attualmente, da A.R.IA. spa, messa a disposizione da Azienda Zero per le singole Aziende Sanitarie del Veneto, quale strumento di negoziazione telematico da utilizzare obbligatoriamente ai sensi dell'art. 15, comma 13, lettera d), della L. n. 135 del 07.08.2012, come definito altresì dall'art. 25 del D.Lgs. 36/2023;

Visto quanto segnalato dall'U.O.C. Sistemi Informativi, rilevata la necessità di attivare il contratto suddetto, il RUP ha pertanto verificato che ricorrono i presupposti previsti dall'art. 50 comma 1) lettera b) del D.Lgs 36/2023 ed ha ritenuto di poter avviare procedura di affidamento diretto con un solo operatore in quanto trattasi di servizi che, come precisato dall'U.O.C. Sistemi Informativi, possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico e comunque l'importo di affidamento ricade sotto la soglia di € 140.00,00 fissata per l'affidamento diretto;

Preso atto che, per le ragioni sopra esposte, è stata avviata sulla predetta piattaforma SINTEL una procedura di affidamento diretto individuata con ID 220316612 del 18/06/2026, invitando la Ditta Wuerth IT Italy Srl a presentare offerta al fine di ottenere la quotazione definitiva relativa all'affidamento del contratto per il sistema Neteye suddiviso nel modo seguente: biennio 2027-2028 canoni di manutenzione ed aggiornamento, triennio 2026-2027-2028 servizio di assistenza e consulenza, fissando un importo di affidamento a base d'asta pari ad € 37.881,00 oltre IVA – con possibilità di opzioni quantitative e temporali, (eventuali giornate, implementazioni ecc.) per un ulteriore importo massimo di € 20.000,00 oltre IVA;

Recepito che:

- alla scadenza del termine fissato del 26/06/2026 la ditta Wuerth IT Italy Srl ha presentato, all'interno della piattaforma Sintel, la documentazione amministrativa e la relativa offerta economica;
- in data 26/06/2026 si è proceduto, in seduta riservata, all'apertura della busta presentata dalla ditta contenente la documentazione amministrativa e l'offerta economica, di seguito riassunta, che ha determinato un importo complessivo par ad € 37.881,00 (esente IVA) confermando la base d'asta fissata;

DESCRIZIONE	IMPORTO ANNUO canoni da listino	IMPORTO ANNUO canoni scontato	€/giornata iva esclusa	IMPORTO ANNUO 10 gg assistenza	TOTALE BIENNALE CANONI iva esclusa	
NetEye sbs+ Foundation Enterprise Subscription	€ 1.910,00	€ 1.719,00			€ 3.438,00	
NetEye sbs + Monitoring Enterprise Subscription	€ 1.528,00	€ 1.375,20			€ 2.750,40	
NetEye sbs + Network Discovery Enterprise Subscription	€ 636,00	€ 572,40			€ 1.144,80	
NetEye sbs + Asset Management Enterprise Subscription	€ 636,00	€ 572,40			€ 1.144,80	
NetEye Cloud Log Enterprise Subscription 50host	€ 755,00	€ 679,50			€ 1.359,00	
n.4 cloud storgase 300 GB	€ 580,00	€ 522,00			€ 1.044,00	
TOTALE CANONI	6.045,00 €	5.440,50 €			€ 10.881,00	TOTALE BIENNIO CANONI
Giornate da remoto per attività di consulenza: previste n.10 gg all'anno complessivamente nel triennio n. 30 (anni 2026-2027-2028)	ASSISTENZA		€ 900,00	€ 9.000,00	€ 27.000,00	TOTALE TRIENNIO ASSISTENZA
	TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA				€ 37.881,00	
	IVA 22%				€ 8.333,82	
	TOTALE COMPRESA IVA				€ 46.214,82	

Rilevato che l'offerta presentata della ditta Wuerth IT Italy Srl rispecchia quanto richiesto nella procedura avviata, tutta la documentazione presentata è stata sottoposta all'U.O.C. Sistemi Informativi per le necessarie

valutazioni;

Considerato che il Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi ha segnalato che:

- dall'analisi della proposta tutte le voci richieste sono state correttamente previste e quantificate e che l'offerta risulta congrua rispetto al precedente triennio confermando la necessità di affidare il nuovo contratto come da offerta presentata in sede di procedura di gara Sintel;
- la Ditta Wuerth, in fase di contrattazione, ha inoltre accordato uno sconto del 10%;
- la Ditta ha personalizzato ed implementato le funzionalità sulla piattaforma NetEye, utili alle nostre esigenze, e fornisce direttamente l'assistenza e l'aggiornamento sulle stesse;

Sottolineato che i contenuti del contratto, sia tecnici che economici, sono stati preliminarmente verificati e trattati con la Ditta direttamente dal Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi;

Riscontrato, che il contratto non comporta il trattamento di dati personali e pertanto non necessita di adempimenti in ordine al Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/67;

Rilevato che non sussistono costi per la sicurezza e che pertanto non è necessario redigere il DUVRI;

Accertato che la ditta aggiudicataria ha presentato l'autocertificazione inerente il possesso dei requisiti di natura generale previsti dalla normativa vigente che sono stati regolarmente verificati;

Richiamati l'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché l'art. 8 e l'art. 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs., e valutato indispensabile nominare apposito direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), in quanto la presente fornitura è da considerarsi di particolare importanza – per qualità - perché da un lato le prestazioni richiedono l'apporto di una pluralità di competenze non tutte afferenti all'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, dall'altro l'organizzazione stessa di questa Azienda ULSS impone istituzionalmente e funzionalmente il coinvolgimento di più Unità Operative aziendali diverse dall'U.O.C. Provveditorato per un corretto e regolare svolgimento di tutte le attività inerenti all'appalto stesso;

Verificato che l'istante, Ing. Alessandra De Nardi, ha presentato la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità nei confronti della presente acquisizione;

Rilevato il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. n. 36/23, di conflitto di interesse in capo al RUP ed agli altri partecipanti al procedimento in relazione ai suoi destinatari;

Atteso che in riferimento al presente provvedimento non sussistono situazioni, ancorché potenziali, di conflitto di interessi (così come previsto dall'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i.);

Attestata dal Dott. Marco Fachin, Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, l'avvenuta regolare istruttoria del presente atto in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale;

DETERMINA

1. Di affidare alla ditta Wuerth IT Italy Srl (CIG BC777A1BC9), per le motivazioni e secondo le modalità di cui in premessa, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, mediante procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1) lettera b) del D.Lgs 36/2023, attivata tramite piattaforma informatica SINTEL (ID gara n. 220316612), la fornitura del contratto per il sistema Neteye suddiviso nel modo seguente: biennio 2027-2028 canoni di manutenzione ed aggiornamento, triennio 2026-2027-2028 servizio di assistenza e consulenza, per un importo complessivo pari ad € 37.881,00 (oltre IVA) € 46.214,82 (IVA 22% compresa);
2. Di precisare che le n.30 giornate da remoto di assistenza, omnicomprensive di ogni onere, previste nel triennio verranno richieste e concordate con l'U.O.C. Sistemi Informativi e fatturate solo ad effettivo consumo;

3. Di riservarsi la facoltà di poter applicare le previste opzioni contrattuali (eventuali giornate, implementazioni ecc.) per un importo massimo di € 20.000,00 (oltre IVA), da attivarsi previa istanza del DEC incaricato ed a seguito di specifico provvedimento;
4. Di considerare che alla fornitura si applicheranno le condizioni contrattuali indicate nell'invito e nell'offerta, entrambi depositati agli atti nel fascicolo di gara;
5. Di dare atto che il contratto non comporta il trattamento di dati personali e pertanto non necessita di adempimenti in ordine al Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/67 e che non sussistono costi per la sicurezza da interferenza e quindi non è necessario redigere il DUVRI;
6. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/23, il Responsabile Unico del Progetto è la Dott.ssa Annamaria Romagnoni – Funzionario presso l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
7. Di stabilire che - ai sensi dell'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché degli articoli 8 e 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs. - il RUP si avvarrà del Sig. Paolo D'Inca dell'U.O.C. Sistemi Informativi, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto per verificare le prestazioni del contratto;
8. Di dare atto che il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, sulla base della Deliberazione del Direttore Generale n. 1226/2018, relativa al conferimento delle deleghe, è delegato alla stipula del relativo contratto ed è inoltre delegato agli adempimenti conseguenti alla regolare applicazione della normativa relativa al trattamento dei dati personali come da Regolamento UE 2016/679;
9. Di dare atto che la spesa derivante dal presente provvedimento pari ad € 37.881,00 (oltre IVA) € 46.214,82 (IVA 22% compresa) trova capienza nel budget dell'U.O.C. Sistemi Informativi come riportato nella sottostante tabella:

Tabella Riassuntiva Budget

Anno Comp	Anno BDG	Codice BDG	Sub BDG	Anno Comm.	Codice Comm.	Conto	Tipo Conto	Importo
2027	2027	506	0		0	BA1970	IS/G E	6.637,41 €
2026	2026	500	0		0	BA1620	IS/G E	10.980,00 €
2027	2027	500	0		0	BA1620	IS/G E	10.980,00 €
2028	2028	500	0		0	BA1620	IS/G E	10.980,00 €
2028	2028	506	0		0	BA1970	IS/G E	6.637,41 €

Importo Complessivo 46.214,82 €

Il Direttore

UOC PROVVEDITORATO ECONOMATO E GESTIONE DELLA LOGISTICA

Dott. Marco FACHIN