

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale Socio-Sanitaria n. 1 Dolomiti

Sede legale: Via Feltre n. 57 – 32100 Belluno

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO

DELIBERAZIONE N. 934 DEL 26/06/2026

Oggetto: ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP "SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E POSTAZIONE DI LAVORO (ED. 2)" (ID 2648), PER LE ATTIVITÀ DI GESTIONE E MONITORAGGIO DELL'INFRASTRUTTURA IT, PER IL PERIODO DI 36 MESI, A FAVORE DEL RTI COSTITUITO FACENTE CAPO A TIM S.P.A.

Il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, Dott. Marco Fachin, proponente della presente deliberazione, sulla base dell'istruttoria svolta, attestata la regolarità della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni in materia, sulla base dell'istruttoria effettuata, riferisce quanto segue:

Tenuto conto che la Responsabile dell'U.O.C. Sistemi Informativi, ha inviato a questo U.O.C. istanza, datata 19/06/2026, nella quale viene segnalata l'esigenza di provvedere all'aggiudicazione del servizio triennale di gestione e monitoraggio dell'infrastruttura IT tramite adesione all'Accordo Quadro Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro (ed. 2)" (ID 2648), significando quanto di seguito:

- l'attuale infrastruttura IT aziendale, composta da Data Center, rete informatica e sistemi di sicurezza (firewall perimetrali), è stata gestita negli anni attraverso vari contratti dedicati alle singole componenti;
- con l'obiettivo di uniformare la gestione e il monitoraggio in un unico contratto, è stata fatta dall'U.O.C. Sistemi Informativi un'analisi complessiva dei costi e dei servizi necessari e in data 02/05/2024 è stata inoltrata istanza alla CRITE per l'attivazione di un servizio triennale mediante l'Accordo Quadro Consip "System Management 3" che prevedeva un rilancio competitivo tra gli operatori economici partecipanti all'Accordo per la gestione completa del monitoraggio e della manutenzione hardware di data center, rete informatica e firewall;
- in riscontro a tale istanza, la CRITE con nota prot. n.487132 del 23/09/2024 ha espresso parere favorevole autorizzando una spesa complessiva di € 1.890.131,00 (oltre iva) per la durata contrattuale di 36 mesi;
- a causa della chiusura dei termini di validità dell'Accordo Quadro Consip "System Management 3", non è stato possibile perfezionare la documentazione tecnica necessaria per il rilancio competitivo nei tempi utili;
- al fine di garantire la continuità dei servizi ed in attesa dell'attivazione del nuovo AQ Consip "System Management", si è reso pertanto necessario procedere, tramite l'adozione delle delibere n.109 del 31/01/2025 e n. 897 del 01/08/2025 che vengono richiamate, all'affidamento alla ditta TIM spa delle proroghe tecniche dei contratti in essere relativi alla gestione e monitoraggio del data center, di monitoraggio delle rete LAN e del monitoraggio della piattaforma server per la gestione del 118 fino alla data del 31/12/2025;

Rilevato che:

- in data 15/10/2025 è stato attivato in Consip il nuovo Accordo Quadro Consip "System Management 4" – (ID 2710); Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente;
- in fase di adesione al nuovo AQ, è stata effettuata dall'U.O.C. Sistemi Informativi una revisione del fabbisogno rispetto alla richiesta iniziale del 2024. Nello specifico si è ritenuto opportuno escludere dal piano dei fabbisogni la manutenzione hardware del Data Center, precedentemente quotata € 95.000,00 all'anno (oltre iva), data la

difficoltà di stimare i costi a fronte di frequenti rinnovi tecnologici previsti nel triennio;

Preso atto che:

- con provvedimento n.45 del 03/02/2026 si è proceduto all'adesione all'accordo quadro Consip System Management 4 in base al piano operativo proposto dal RTI facente capo a TIM S.p.A., in risposta alla nostra richiesta di cui all'ordine predisposto identificato con id 8910276, per l'importo complessivo di 1.742.241,50 (oltre iva) al fine di garantire le attività di gestione e monitoraggio dell'infrastruttura IT, per il periodo di 36 mesi;
- in data 09.02.2026 l'Amministrazione ha formulato richiesta d'ordine 8910276 cui il RTI TIM rispondeva evidenziando che lo stesso non poteva essere accettato per il raggiunto massimale previsto per il primo aggiudicatario;
- in data 12.02.2026 la ditta TIM ha dato la propria disponibilità a dare continuità ai servizi di gestione e monitoraggio dei sistemi del Data Center IBM AIX e DB ORACLE, della gestione sistemistica della piattaforma del SUEM 118, della rete LAN Aziendale e per la gestione dei firewall perimetrali dell'azienda per il periodo 1.1-31.05.26 per l'importo complessivo € 116.059,49 (iva esclusa);
- in data 19.02.2026 l'Amministrazione ha inviato il piano dei fabbisogni (Ordine n. 896051) richiedendo un servizio di monitoraggio e supporto specialistico H24 (365/24/7) per i sistemi critici, la rete locale e la sicurezza perimetrale, a favore del secondo aggiudicatario dell'Accordo Quadro (RTI Almaviva) cui il fornitore non è riuscito a rispondere perché in data 27.02.2026 veniva saturato il valore economico del lotto affidato;
- l'Amministrazione ha preso contatto con il terzo classificato ma anche in questo caso, al 30/03/2026, si esauriva la disponibilità economica del lotto riferita anche a questo raggruppamento;
- a tal fine si è iniziato ad analizzare l'accordo quadro Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro" ed.2, attiva a partire dal 29/07/2025 che prevede un confronto competitivo tra il RTI TIM Spa e RTI FASTWEB SPA sulla base dei reali fabbisogni di ciascuna amministrazione.
- Dall'analisi dei fabbisogni aziendali, per una durata complessiva di 36 mesi, si sono individuati i seguenti articoli da acquistare:

Servizi – voci di listino	Quantità	Tipologia
INTERVENTO IMAC - Orario Base - costo pacchetto IMAC su PdL	9849	n. pacchetti IMAC
GESTIONE - PDL - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per PdL	200	n. PdL
GESTIONE - RETE LOCALE - switch e router modulare - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparato	300	n. switch / router
GESTIONE - SERVER - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparato	835	n. server
GESTIONE - SICUREZZA - small - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparato	4	n. apparati sicurezza
SERVICE DESK - service desk - Orario Base - SLA Gold - costo per ticket	6082	n. ticket
SERVICE DESK - service desk - Orario Esteso - SLA Standard - costo per ticket	2255	n. ticket
PRESIDIO - Reperibilità complemento Orario Esteso - costo di un FTE	3	n. FTE
PRESIDIO - Orario Esteso - costo di un FTE	3	n. FTE

Valutato che l'RTI TIM SPA, sulla base del confronto competitivo risultante dal configuratore specifico per l'Accordo Quadro, risulta aver ottenuto il punteggio complessivo più vantaggioso tecnico ed economico, la nostra amministrazione ha formalmente richiesto tramite piattaforma acquisti in rete PA l'elaborazione del relativo piano di esecuzione dei servizi (piano operativo) per l'importo complessivo triennale pari ad € 1.699.928,72 (iva esclusa),

per l'acquisto dei servizi sopra evidenziati, valorizzato secondo il listino dell'accordo quadro (Richiesta piano operativo n. 9079662 del 13.05.2026);

Servizi – Voci di listino	Quantità	Tipologia di quantità	Prezzo totale (iva esclusa)
INTERVENTO IMAC - Orario Base - costo pacchetto IMAC su PdL	9849	n. pacchetti IMAC	330.827,91 €
GESTIONE - PDL - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per PdL	200	n. PdL	25.200,00 €
GESTIONE - RETE LOCALE - switch e router modulare - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparato	300	n. switch / router	45.576,00 €
GESTIONE - SERVER - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparato	835	n. server	961.619,40 €
GESTIONE - SICUREZZA - small - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparato	4	n. apparati sicurezza	2.534,40 €
SERVICE DESK - service desk - Orario Base - SLA Gold - costo per ticket	6082	n. ticket	6.900,30 €
SERVICE DESK - service desk - Orario Esteso - SLA Standard - costo per ticket	2255	n. ticket	26.760,80 €
PRESIDIO - Reperibilità complemento Orario Esteso - costo di un FTE	3	n. FTE	29.484,00 €
PRESIDIO - Orario Esteso - costo di un FTE	3	n. FTE	271.025,91 €
TOTALE			1.699.928,72 €

Tenuto conto che la spesa triennale risulta inferiore a quanto autorizzato dalla CRITE (€ 1.890.131,00 oltre IVA) ed anche inferiore ai preventivi derivanti dai precedenti piani operativi degli accordi quadro esauriti;

Preso atto che:

- con Delibera n 792 del 5/6/2026 è stato formalizzato l'affidamento della proroga tecnica dei servizi di gestione e monitoraggio del Data Center, piattaforma SUEM, Rete Lan e firewall a favore della ditta TIM S.p.A. fino al 30.6.2026 al fine di assicurare la continuità dei servizi;
- il RTI Tim SPA, in conformità all'AQ, ha presentato, con PEC del 17.06.2026, il piano di esecuzione dei Servizi per la gestione dell'attività sulla rete locale, sui firewall perimetrali, per la gestione sistemistica su server e per postazioni di lavoro attraverso attività di gestione, service desk, IMAC e presidio operativo, precisando che le relative attività saranno realizzate dalle aziende TIM s.p.a. e WeCom srl;

Considerato che l'UOC Sistemi Informativi ha analizzato dal punto di vista tecnico/economico il piano esecutivo presentato confermando la rispondenza al piano dei fabbisogni aziendali e la volontà di aderire all'Accordo Quadro Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro (ed. 2)" (ID 2648) che garantirà la gestione sistemistica delle infrastrutture del data Center, il monitoraggio della rete e la gestione dei firewall perimetrali per i prossimi 36 mesi, per assicurare gli attesi livelli di sicurezza e continuità operativa;

Precisato che, secondo il piano operativo, la durata complessiva del contratto sarà di 36 mesi presumibilmente dal 01/07/2026;

Ritenuto che, in osservanza al principio di tempestività di cui all'art. 1 del D.Lgs. n. 36/23 e nel rispetto del combinato disposto dell'art. 17, c. 8 e 9, e dell'art. 50, c. 6, dello stesso decreto legislativo, è possibile procedere per motivi d'urgenza all'esecuzione anticipata del contratto, in quanto la mancata esecuzione può determinare un grave danno all'interesse pubblico che è destinata a soddisfare;

Dato atto che il servizio richiesto è incluso, da ultimo, nel provvedimento n. 332 del 27/03/2025 di programmazione aziendale dell'attività contrattuale per l'acquisto di beni di consumo e servizi, anni 2025-2026 2027 e che tale provvedimento ha funzione anche di provvedimento a contrarre;

Richiamato l'art. 62 comma 5 lett b) ed f), nonché comma 7) lett c) del D.Lgs. n.36/2023 il quale prevede che le Stazioni Appaltanti qualificate possano ricorrere per l'aggiudicazione dei propri appalti anche agli accordi quadro stipulati dalle Centrali di Committenza qualificate;

Tenuto conto che in accordo con gli uffici aziendali competenti, Servizio di Prevenzione e Protezione, verrà redatto il DUVRI con una stima del costo per la sicurezza del presente appalto da rischi da interferenza pari a zero;

Verificato che l'istante, Ing. Alessandra De Nardi, ha presentato la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità nei confronti della presente acquisizione;

Richiamati l'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché l'art. 8 e l'art. 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs., e valutato indispensabile nominare apposito direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), in quanto la presente fornitura è da considerarsi di particolare importanza perché da un lato le prestazioni richiedono l'apporto di una pluralità di competenze non tutte afferenti all'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, dall'altro l'organizzazione stessa di questa Azienda ULSS impone istituzionalmente e funzionalmente il coinvolgimento di più Unità Operative aziendali diverse dall'U.O.C. Provveditorato per un corretto e regolare svolgimento di tutte le attività inerenti all'appalto stesso;

Tenuto conto che l'accantonamento per incentivi alle funzioni tecniche pari ad € 8.499,64 (di cui quota azienda pari ad € 1.699,93), è stato quantificato – secondo tabella allegata non parte integrante al presente provvedimento - e verrà distribuito nei limiti e con le modalità previsti dal Regolamento aziendale approvato con Deliberazione n. 968 del 18/09/2023 ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. 36/2023;

Rilevato il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. n. 36/23, di conflitto di interesse in capo al RUP ed agli altri partecipanti al procedimento in relazione ai suoi destinatari;

Attestata dal Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e della Logistica - dott. Marco Fachin - l'avvenuta regolare istruttoria del presente atto in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale;

IL COMMISSARIO

Preso atto dell'istruttoria svolta dall'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo f.f., del Direttore Sanitario f.f. e del Direttore dei Servizi Socio - Sanitari, ciascuno per la materia di rispettiva competenza;

Con i poteri conferitigli con D.P.G.R.V. n. 24 del 09 maggio 2025;

DELIBERA

1. Di revocare la determinazione n.45 del 03/02/2026 ad oggetto "adesione all'accordo quadro system management 4 di gestione, monitoraggio e manutenzione HW e SW del data center, della rete LAN e dei sistemi firewall, per il periodo di 36 mesi a favore del RTI costituito facente capo a TIM Spa", in quanto i massimali di adesione sono stati esauriti;
2. Di aderire, per le ragioni e con le modalità espresse in premessa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, all'Accordo Quadro Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro (ed. 2)" (ID 2648) lotto 3, affidando al RTI costituito, facente capo a TIM Spa, in base al piano operativo presentato e all'ordine predisposto identificato con id 9084387, il contratto triennale di gestione e monitoraggio dell'infrastruttura IT, per l'importo complessivo di € 1.699.928,72 (€ 2.073.913,04 iva 22% compresa) per il periodo di 36 mesi decorrenti presumibilmente dal 01/07/2026 con il seguente CIG derivato BC1F3D4DBD (CIG dell'AQ A03C88F874);
3. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto è il Dott. Marco Fachin Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
4. Di stabilire che a norma dell'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché l'art. 8 e l'art. 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs., il RUP si avvarrà dell'Ing. Sandro D'Antimo Dirigente presso l'U.O.C. Sistemi Informativi, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto per verificare le prestazioni del contratto;

5. Di dare atto che il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, sulla base della Deliberazione del Direttore Generale n. 1226/2018, relativa al conferimento delle deleghe, è delegato alla stipula del relativo contratto, nonché agli adempimenti conseguenti alla regolare applicazione della normativa relativa al trattamento dei dati personali come da Regolamento UE 2016/679;
6. Di prendere atto che l'accantonamento per incentivi alle funzioni tecniche pari ad € 8.499,64 (di cui quota azienda pari ad € 1.699,93), è stato quantificato e verrà distribuito nei limiti e con le modalità previsti dal regolamento aziendale approvato con Deliberazione n. 968 del 18/09/2023, o dal nuovo regolamento che verrà adottato in conformità all'art. 45 del D.Lgs. 36/2023;
7. Di dare atto che la spesa complessiva derivante dal presente provvedimento pari ad € 1.699.928,72 oltre iva (€ 2.073.913,04 iva 22% inclusa), trova capienza nel budget dell'U.O.C. Sistemi Informativi, come riportato nella tabella riassuntiva di budget a seguire:

Tabella Riassuntiva Budget

Anno Comp	Anno BDG	Codice BDG	Sub BDG	Anno Comm.	Codice Comm.	Conto	Tipo Conto	Importo
2026	2026	500	0		0	BA1620	IS/GE	554.225,70 €
2027	2027	500	0		0	BA1620	IS/GE	604.399,85 €
2028	2028	500	0		0	BA1620	IS/GE	604.399,85 €
2029	2029	500	0		0	BA1620	IS/GE	310.887,64 €
2026	2026	3598	0		0	BA2884	IS/GE	6.799,71 €
2026	2026	3599	0		0	BA2884	IS/GE	1.699,93 €

Importo Complessivo 2.082.412,68 €

Per il parere favorevole di competenza:

Il Direttore Amministrativo

f.f. Dott. Marco FACHIN

Il Direttore Sanitario

f.f. Dott. Sandro CINQUETTI

Il Direttore dei Servizi socio sanitari

Dott.ssa Paola PALUDETTI

**Il Commissario
DOTT. GIUSEPPE DAL BEN**