

Prot. 55845/2026

Belluno, 01/09/2026

Spett.le Impresa Interessata

OGGETTO: Avviso di consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 finalizzata alla predisposizione della procedura di affidamento del servizio di video documentazione clinica, produzione multimediale scientifico-didattica, gestione videoteca clinica aziendale e supporto alla comunicazione istituzionale audiovisiva

1. PREMESSA

L'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti intende avviare una consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 36/2023, al fine di acquisire informazioni tecniche, organizzative, economiche e professionali utili alla predisposizione della documentazione di gara relativa all'affidamento del servizio di video documentazione clinica e produzione di contenuti multimediali scientifico-didattici. La consultazione è finalizzata a verificare le soluzioni tecnologiche e organizzative disponibili sul mercato, nonché a raccogliere osservazioni e proposte utili per definire correttamente il fabbisogno aziendale e le caratteristiche tecniche della futura procedura di affidamento.

La partecipazione alla presente consultazione non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura di gara né attribuisce alcun vantaggio competitivo ai soggetti partecipanti.

2. OGGETTO DELLA CONSULTAZIONE

La consultazione riguarda un servizio integrato finalizzato alla documentazione audiovisiva, alla formazione sanitaria, alla divulgazione scientifica e alla valorizzazione delle professionalità aziendali. In particolare, il servizio dovrà potenzialmente comprendere:

A. Video documentazione clinica

- registrazione di interventi chirurgici con tecniche open, laparoscopiche, endoscopiche, robotiche e interventistiche;
- registrazione di attività diagnostiche e procedure specialistiche;
- registrazione di riscontri diagnostici, autopsie ed espunti di organi;
- live surgery e trasmissioni chirurgiche in diretta;
- documentazione audiovisiva di attività didattiche e formative.

B. Produzione multimediale

- realizzazione di video scientifici e didattici;
- produzione di video informativi rivolti all'utenza;

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica

PEC: protocollo.aulss1@pecveneto.it Sito: www.aulss1.veneto.it Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

- editing professionale e post-produzione;
- sottotitolazione;
- realizzazione di podcast e video podcast;
- elaborazione grafica e animazioni.

C. Comunicazione istituzionale

- campagne crossmediali;
- video istituzionali;
- video-interviste;
- short video e reel;
- contenuti per WebTV aziendale;
- contenuti per attività di employer branding e recruiting sanitario;
- video di presentazione delle Unità Operative;
- supporto specialistico alla valorizzazione dei contenuti destinati ai canali social aziendali.

D. Piattaforme tecnologiche

- videoteca clinica multimediale aziendale;
- sistemi di catalogazione e metadattazione;
- sistemi di videoconferenza;
- funzioni di streaming live e on demand;
- gestione dell'archivio storico audiovisivo aziendale.

3. OBIETTIVI DELLA CONSULTAZIONE

L'Azienda intende acquisire indicazioni relativamente a:

Aspetti organizzativi

- modelli di erogazione del servizio;
- composizione minima del team operativo;
- modalità di gestione delle urgenze;

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica

PEC: protocollo.aulss1@pecveneto.it Sito: www.aulss1.veneto.it Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

- reperibilità e continuità operativa.

Aspetti tecnologici

- tecnologie attualmente disponibili sul mercato;
- architetture cloud o on premise; in caso di cloud, possibilità di valutare l'utilizzo di cloud definiti dall'azienda (Polo Strategico Regionale PSR, ecc...)
- piattaforme per videoteche cliniche;
- sistemi di anonimizzazione dei contenuti audiovisivi;
- sistemi di streaming e live surgery;
- integrazione con infrastrutture aziendali esistenti, anche ai fini dell'archiviazione della documentazione sanitaria riferita ad un dato paziente; questi video devono essere anonimizzati (da verificare l'integrazione con la documentazione sanitaria del paziente).
- sistemi di videoconferenza avanzata.

Aspetti di sicurezza

- modalità di protezione dei dati personali comuni e particolari, nello specifico relativi alla salute;
- sistemi di cifratura e autenticazione;
- alta disponibilità della piattaforma di streaming e sistemi di backup;
- supporto alla predisposizione della DPIA.

Aspetti economici

- modelli di remunerazione ritenuti maggiormente efficaci;
- costi di attivazione;
- costi di gestione;
- costi legati alle attività a consumo;
- costi relativi alle piattaforme software.

4. PRINCIPALI REQUISITI TECNICI OGGETTO DI APPROFONDIMENTO

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica

PEC: protocollo.aulss1@pecveneto.it Sito: www.aulss1.veneto.it Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

L'Azienda intende verificare la disponibilità sul mercato di soluzioni in grado di garantire:

Videoteca clinica

- classificazione dei contenuti per:
 - organo;
 - patologia;
 - tecnica chirurgica;
 - operatore;
 - unità operativa;
 - data;
 - ulteriori metadati clinici;
- consultazione tramite profili autorizzati;
- registrazione dei log di accesso;
- ricerca multicriterio avanzata.

Sicurezza informatica

- cifratura AES-256;
- protocolli TLS 1.2 o superiori;
- autenticazione multifattore;
- logging completo;
- piattaforma in cloud;
- backup automatici;
- alta disponibilità della piattaforma di streaming;

Livelli di servizio

- presa in carico delle richieste entro 4 ore lavorative;
- gestione delle urgenze entro 1 ora;
- editing contenuti entro 3-5 giorni lavorativi;

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica

PEC: protocollo.aulss1@pecveneto.it Sito: www.aulss1.veneto.it Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

- disponibilità della piattaforma almeno pari al 99,5%.

5. FABBISOGNO INDICATIVO

L'Azienda, non avendo mai usufruito di questo tipo di servizio, stima il seguente fabbisogno annuo del tutto indicativo:

Prestazione	Quantità annua stimata
Registrazione interventi chirurgici	7
Live surgery	3
Videoconferenze	5
Video formativi/informativi fino a 20 minuti	10
Video formativi/informativi fino a 10 minuti	20
Riscontri diagnostici, autopsie, espianti	5
Eventi aziendali	5
Contenuti social derivati dalle produzioni video	fabbisogno variabile

6. QUESITI PER GLI OPERATORI ECONOMICI

Gli operatori economici interessati sono invitati a fornire osservazioni con riferimento ai seguenti aspetti.

A. Organizzazione del servizio

1. Quale modello organizzativo viene normalmente adottato per servizi analoghi?
2. Qual è il numero minimo di operatori ritenuto necessario per garantire i livelli di servizio richiesti?
3. Quali professionalità specialistiche dovrebbero essere previste?

B. Soluzioni tecnologiche

1. Quali architetture risultano maggiormente idonee per una videoteca clinica aziendale?
2. Quali modalità di anonimizzazione dei video sono attualmente disponibili?
3. Quali tecnologie sono consigliate per la live surgery e per la diffusione in streaming?

C. Sicurezza e protezione dei dati

1. Quali misure di sicurezza sono oggi considerate best practice nel settore sanitario?

2. Quali modalità di conservazione e trasferimento dei dati risultano maggiormente sicure?

D. Aspetti economici

1. Quale modello economico si ritiene maggiormente appropriato:

- canone fisso;
- tariffazione a prestazione;
- modello misto?

2. Quali sono i principali driver di costo del servizio?

E. Innovazione

1. Quali soluzioni innovative potrebbero migliorare:

- la formazione sanitaria;
- la divulgazione scientifica;
- l'employer branding;
- la valorizzazione della WebTV aziendale?

7. SOGGETTI AMMESSI

Possono partecipare alla consultazione:

- operatori economici singoli o associati;
- produttori di software;
- fornitori di piattaforme audiovisive;
- società di produzione audiovisiva;
- imprese specializzate nella documentazione clinica e chirurgica;
- soggetti operanti nei settori della formazione digitale e comunicazione sanitaria;
- altri soggetti in possesso di comprovata esperienza nel settore.

8. MODALITÀ E TERMINI DI PARTECIPAZIONE

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica

PEC: protocollo.aulss1@pecveneto.it Sito: www.aulss1.veneto.it Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

La presente consultazione viene condotta tramite pubblicazione del presente avviso sul sito dell'Amministrazione.

Gli operatori interessati dovranno trasmettere:

a) Manifestazione di interesse alla consultazione
contenente:

- denominazione dell'operatore;
- recapiti;
- referente tecnico.

b) Relazione tecnica

con descrizione:

- delle soluzioni tecnologiche proposte;
- delle modalità organizzative;
- delle eventuali esperienze analoghe maturate.

c) Contributo economico indicativo

eventualmente corredato da:

- schemi tariffari;
- modelli di pricing;
- stime economiche;
- cataloghi e brochure illustrative.

L'Azienda si riserva la facoltà di convocare incontri individuali o collettivi, in presenza o da remoto, con gli operatori partecipanti.

Il contributo alla consultazione può essere presentato **entro e non oltre il giorno 11/09/2026 ore 12:00**, trasmettendolo a mezzo PEC all'indirizzo protocollo.aulss1@pecveneto.it e, per conoscenza, all'indirizzo mail provveditorato@aulss1.veneto.it indicando nell'oggetto della dicitura: *“Risposta alla Consultazione Preliminare di Mercato per servizio di video documentazione clinica, produzione multimediale scientifico-didattica, gestione videoteca clinica aziendale e supporto alla comunicazione istituzionale audiovisiva”*.

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica

PEC: protocollo.aulss1@pecveneto.it Sito: www.aulss1.veneto.it Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

9. RISERVATEZZA E UTILIZZO DEI CONTRIBUTI

I contributi acquisiti nell'ambito della presente consultazione saranno utilizzati esclusivamente per la definizione della documentazione della futura procedura di affidamento.

L'Azienda si riserva di pubblicare in forma anonima gli esiti della consultazione qualora ritenuto necessario ai fini della trasparenza amministrativa.

10. AVVERTENZE

Il presente avviso:

- non costituisce avvio di una procedura di gara;
- non costituisce proposta contrattuale;
- non determina graduatorie o attribuzione di punteggi;
- non comporta obblighi per l'Azienda;
- non attribuisce alcun diritto o aspettativa ai partecipanti;
- non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche o negoziali.

L'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti potrà interrompere, sospendere, modificare o revocare in qualsiasi momento la presente consultazione senza che ciò possa comportare pretese o indennizzi da parte dei partecipanti.

IL RUP della procedura è la Dott.ssa Romagnoni Anna Maria

U.O.C. Provveditorato, Economato e
Gestione della Logistica
IL RUP
(firmato digitalmente agli atti)

Informazioni di contatto:

RUP: dott.ssa Annamaria Romagnoni] tel. 0437514401 - mail annamaria.romagnoni@aulss1.veneto.it

Responsabile di funzione: dott.ssa Annamaria Romagnoni – come sopra

Incaricato dell'istruttoria: dott.ssa Beatrice Saviane - tel. 0437514409 - mail beatrice.saviane@aulss1.veneto.it

Pratica:513/2026 Consultazione riprese