



Regione del Veneto

Azienda Unità Locale Socio-Sanitaria n. 1 Dolomiti

Sede legale: Via Feltre n. 57 – 32100 Belluno

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

DELIBERAZIONE N. 1141 DEL 27/08/2026

Oggetto: AFFIDAMENTO, A SEGUITO DI PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, DEL CONTRATTO BIENNALE DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA ALL'APPLICATIVO "SUITE E4 CURE" A FAVORE DELLA SOCIETÀ EXPRIVIA SPA.

Il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, Dott. Marco Fachin, proponente della presente deliberazione, sulla base dell'istruttoria svolta dal Responsabile Unico del Progetto D.ssa Annamaria Romagnoni, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni in materia, riferisce che è pervenuta a questo Servizio istanza, da parte del Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi, nella quale viene segnalata l'esigenza di attivazione del nuovo contratto biennale di manutenzione ed assistenza al software del sistema sanitario Suite E4 Cure, per gli anni 2026 e 2027, significando quanto segue:

- a seguito dell'avvio della piattaforma digitale SIO della Regione Veneto, l'Azienda ULSS 1 Dolomiti ha migrato buona parte delle funzionalità su questo applicativo; tuttavia sono ancora attive le procedure informatiche, fornite in licenza d'uso dalla ditta Exprivia Spa, che consentono la gestione del repository di archiviazione di tutti i referti aziendali collegati con il Fascicolo Sanitario Elettronico e la gestione delle cartelle specialistiche di cardiologia, di endoscopia digestiva e di ginecologia;
- per le funzionalità ancora in uso è pertanto necessario attivare un contratto di manutenzione, di assistenza e di aggiornamento sui prodotti valido per il biennio 2026-2027, in particolare gli applicativi interessati sono i seguenti:
 - Repository dei referti (eRepository);
 - Cartella specialistica per l'Endoscopia digestiva (eVisit) Belluno e Feltre;
 - Cartella specialistica per la Cardiologia (eVisit) Belluno, Agordo, Pieve di Cadore e Feltre;
 - Cartella specialistica per la Ginecologia (eVisit) Belluno, Agordo, Pieve di Cadore e Feltre.

Atteso che, al fine di garantire la piena funzionalità, l'operatività e l'assistenza sugli applicativi sopra esposti, è indispensabile attivare un contratto di manutenzione con copertura 7*24 in ragione della criticità degli applicativi e con le caratteristiche e i livelli di assistenza di seguito dettagliati:

1. livello standard

- ✓ correzione di eventuali malfunzionamenti;
- ✓ aggiornamento degli attuali software con gli adeguamenti normativi e le richieste regionali;
- ✓ fornitura delle nuove versioni di prodotto;
- ✓ assistenza telefonica;

2. livello evolutivo

- ✓ interventi on-site presso la ns. sede per attività di assistenza, installazione e avviamento di nuove

- funzionalità e delle nuove versioni di prodotto;
- ✓ interventi on-site presso la ns. sede per formazione degli utenti;
- ✓ personalizzazioni richieste dagli utenti non previste negli aggiornamenti standard.

3. estensione contratto 7*24

Preso atto che, come segnalato dal Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi, oltre al contratto di manutenzione si rende necessario prevedere un "monte giornate" dedicato agli interventi presso la nostra sede, per personalizzazioni ed evoluzioni del prodotto ed un servizio di supporto tecnico sulle funzionalità dell'applicativo e più specificatamente:

- n. 45 giornate/anno per interventi on-site;
- n. 1 presidio per supporto tecnico per help desk composto da n.2 giorni alla settimana di presenza on-site per affiancare il personale interno nell'attività di assistenza agli utenti per la risoluzione delle problematiche che dovessero emergere;

Valutato che con Deliberazione n. 1135 del 26/09/2025, in seguito a procedura condotta in Sintel, è stato affidato il contratto di manutenzione e assistenza software del sistema sanitario alla Ditta Exprivia Spa per l'anno 2025 per l'intera Ulss n°1 Dolomiti che necessita di essere rinnovato per il biennio 2026-2027;

Rilevato che il Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi ha precisato che, sia per la manutenzione degli applicativi sia per l'assistenza, risulta possibile rivolgersi solo alla Ditta Exprivia, fornitrice del software in argomento in quanto proprietaria dei codici sorgente del sistema, e per questo motivo unica Ditta in grado di fornire tali servizi;

Dato atto che il servizio richiesto è incluso nel provvedimento n.481 del 27/03/2026 di programmazione aziendale dell'attività contrattuale per l'acquisto di beni di consumo e servizi per gli anni 2026-2027-2028 e che tale provvedimento ha funzione anche di provvedimento a contrarre;

Preso atto altresì che, a seguito del suddetto provvedimento di programmazione aziendale e del relativo avviso, nessuna Ditta ha manifestato il proprio interesse per la procedura in oggetto;

Visti l'art. 1, comma 510, della L. n. 208/2015, e l'art. 15, comma 13, lett. d), del D.L. 95/2012 (convertito con L. 135/2012) si rileva che, alla data di adozione del presente provvedimento non risultano utilizzabili gli strumenti d'acquisto presenti nella piattaforma CONSIP; né presso la Centrale di committenza attiva in regione e, pertanto, risulta possibile effettuare l'acquisizione in oggetto in via autonoma senza dover ottenere l'autorizzazione prevista dalla normativa sopra richiamata;

Precisato che il suddetto art. 15, comma 13, lettera d), della L. n. 135 del 07.08.2012, prevede altresì l'obbligo del ricorso allo strumento di negoziazione telematico messo a disposizione da Consip ovvero dalle Centrali di Committenza regionali di riferimento e che, in base alla legge di bilancio 2019, tale obbligo sussiste per forniture di valore annuo superiore a € 5.000,00 esclusa IVA;

Tenuto conto che è in essere un Accordo di collaborazione, ex art.15 della L. n. 241/1990 e ss.mm.ii., tra Azienda Zero – subentrata nel rapporto alla Regione Veneto - e la Regione Lombardia per l'utilizzo della piattaforma di E-procurement SINTEL - NECA di proprietà della Regione Lombardia e gestita da A.R.I.A. spa, a favore oltre che del Soggetto aggregatore anche delle singole Aziende Sanitarie del Veneto;

Rilevato inoltre che la presente acquisizione tiene conto della programmazione relativa alle procedure di gara centralizzate per l'acquisizione di beni e servizi in carico all'Azienda Zero – soggetto aggregatore della Regione Veneto, secondo quanto pubblicato sul sito;

Visto quanto segnalato dall'U.O.C. Sistemi Informativi, rilevata la necessità di attivare il contratto suddetto, il RUP, ha pertanto verificato che ricorrono i presupposti previsti dall'art. 76, comma 2) lettera b) punto 3) del D.Lgs 36/2023 – nuovo codice dei contratti – ed ha ritenuto di avviare procedura negoziata senza bando con un solo operatore in quanto trattasi di servizi che possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico configurandosi la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

Tenuto conto che, conformemente a quanto ribadito anche nella giurisprudenza (cfr. Cons. Stato, Sez. V, n. 3943/2019), il principio di rotazione può essere derogato solo ove sussista una motivazione adeguatamente

dettagliata, in presenza di situazioni di esclusiva tecnica e giuridica, quale quella derivante dalla titolarità dei codici sorgente e dei diritti di sfruttamento di un software (infungibilità);

Ritenuto, per le ragioni sopra esposte, di avviare sulla predetta piattaforma SINTEL una procedura negoziata, individuata con ID 222229848, lettera prot. n. 46557/26 del 20/07/2026, invitando la Ditta Exprivia Spa a presentare offerta al fine di ottenere la quotazione relativa al contratto biennale di manutenzione ordinaria ed assistenza del software Suite E4 Cure per gli anni 2026-2027 (CIG BC6FF24DAF);

Precisato inoltre che, trattandosi di procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, con un unico operatore economico, i contenuti della procedura, sia tecnici che economici, sono stati preliminarmente definiti e contrattati con la Ditta direttamente dal Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi, sulla base di una prima proposta annua;

Atteso che la procedura di gara avviata risulta regolata secondo uno specifico capitolato tecnico e con un importo a base d'asta fissato in € 208.540,00 (oltre iva);

Recepito che:

- la Ditta Exprivia Spa, alla scadenza del termine fissato del 05/08/2026, ha presentato, all'interno della piattaforma Sintel id 222229848, la documentazione amministrativa e la relativa offerta economica;
- in data 11/08/2026 si è proceduto, all'interno della piattaforma Sintel, all'apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa e la relativa offerta economica che ha determinato un importo complessivo pari ad Euro 208.540,00 oltre iva 22% confermando la base d'asta;
- la ditta Exprivia Spa ha altresì declinato la suddetta offerta complessiva nell'allegato 2 schema d'offerta, parte integrante della documentazione di gara, nel quale sono elencate tutte le seguenti voci e gli importi che compongono l'offerta stessa;

PRODOTTO O LINEA DI PRODOTTO	Importi IVA esclusa							Totale biennio
	Servizio di Manutenz. Ordinaria	Costo giornaliero serv. di assistenza	Gg anno	Servizio di Assistenza	Estensione Servizio di Assistenza in H24	Servizi Presidio	Totale annuo	
Cartella specialistica per l'Endoscopia Digestiva (eVisit) Belluno e Feltre	€ 9.000,00						€ 9.000,00	€ 18.000,00
Cartella specialistica per la Cardiologia (eVisit) - Belluno - Agordo-Pieve-Feltre	€ 8.000,00						€ 8.000,00	€ 16.000,00
Cartella specialistica per la Ginecologia (eVisit) - Belluno - Agordo-Pieve-Feltre	€ 9.000,00						€ 9.000,00	€ 18.000,00
Repository dei referti (eRepository)	€ 15.000,00						€ 15.000,00	€ 30.000,00
Estensione assistenza 7*24					€ 18.000,00		€ 18.000,00	€ 36.000,00
n.90 giornate/anno di presidio on-site per help desk - pari a n.180 giornate nel biennio - indicativamente minimo n.2 gg/settimana		€ 278,00	90			€ 25.020,00	€ 25.020,00	€ 50.040,00
n.45 giornate/anno per sviluppo integrazioni e personalizzazioni - pari a n.90 gg nel biennio -		€ 450,00	45	€ 20.250,00			€ 20.250,00	€ 40.500,00
Totale biennale anni 2026-2027	€ 41.000,00				€ 18.000,00		€ 104.270,00	€ 208.540,00

Precisato che tutta la documentazione presentata dalla Ditta Exprivia Spa è stata rimessa al Direttore

dell'U.O.C. Sistemi Informativi per la necessaria valutazione e che lo stesso ha comunicato, con mail agli atti, quanto segue:

- i contenuti della procedura sono stati preliminarmente definiti e contrattati con la Ditta direttamente dal Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi in quanto non risulta possibile rivolgersi ad altra Ditta se non sostituendo tutti gli applicativi, soluzione attualmente non praticabile strategicamente sia per l'impegno economico da sostenere, costi di investimento e di formazione, sia per l'impegno operativo;
- è stata valutata l'offerta sotto il profilo tecnico ed economico ed è stato rilevato quanto segue:
 - valutazione tecnica: l'offerta comprende tutte le componenti e i servizi richiesti;
 - valutazione economica: la Ditta ha confermato quasi tutti i costi dell'anno precedente (canoni di manutenzione e giornate di assistenza) senza applicare aumenti ISTAT, ha invece aumentato il costo del Repository; tale aumento è giustificato da una maggiore complessità nella gestione del Repository (archivio digitale centralizzato usato per memorizzare, organizzare e gestire file, dati o codice sorgente) dovuto all'introduzione del SIO regionale e ad un'integrazione stretta con il fascicolo FSEr. Complessivamente l'offerta risulta economicamente congrua sia rispetto ai costi storici, sia rispetto ai costi praticati da altri fornitori per servizi analoghi.

Il Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi ha segnalato inoltre che le giornate di sviluppo ed assistenza on-site sono state stimate sulla base delle esigenze verificatesi negli anni precedenti, ma verranno fatturate solo ad effettivo consumo ed erogate su esplicita richiesta dello stesso Servizio richiedente;

Riscontrato inoltre che, in ordine alle misure di sicurezza adottate per rispondere al Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679, la Ditta ha dichiarato di aver adottato idonee misure atte a garantire un'adeguata sicurezza nelle attività di trattamento dei dati, descrivendo le diverse procedure messe in atto al fine della corretta gestione della privacy nonché idonea documentazione, agli atti, attestante l'adeguatezza dei prodotti/servizi offerti, misure che sono state ritenute valide dalla stessa Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi;

Pertanto, sulla base delle considerazioni sopra esposte, l'U.O.C. Sistemi Informativi conferma la necessità di procedere all'attivazione del contratto biennale per gli anni 2026-2027 di manutenzione ed assistenza al software applicativo sanitario Suite E4 Cure secondo i contenuti presenti nell'offerta inviata dalla Ditta Exprivia Spa attraverso la piattaforma informatica Sintel, sottolineando che la Ditta ha sempre dimostrato un elevato livello di esecuzione dei servizi nonché disponibilità;

Accertato che la ditta aggiudicataria ha presentato l'autocertificazione inerente il possesso dei requisiti di natura generale che sono stati verificati a norma dell'art.17 comma 5 del D.Lgs 36/2023 per cui è possibile disporre l'aggiudicazione della presente fornitura;

Rilevato che la stima del costo per la sicurezza del presente appalto/da rischi da interferenza è pari a zero, in quanto trattasi di rischi connessi all'attività specifica d'impresa per cui non è necessario redigere il DUVRI;

Ritenuto che sussistono le condizioni di legge e le circostanze tecniche che legittimano l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza del software in argomento, alla Ditta Exprivia SpA, mediante procedura negoziata senza bando, in conformità all'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023;

Pertanto, sulla base delle considerazioni sopra esposte e valutata l'economicità della soluzione proposta, si intende procedere all'attivazione del contratto biennale per gli anni 2026-2027 di manutenzione software e dei servizi professionali secondo i contenuti presenti nell'offerta inviata dalla Ditta Exprivia Spa attraverso la piattaforma informatica Sintel ID 222229848;

Richiamati l'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché l'art. 8 e l'art. 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs., e valutato indispensabile nominare apposito direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), in quanto la presente fornitura è da considerarsi di particolare importanza – per qualità – perché da un lato le

prestazioni richiedono l'apporto di una pluralità di competenze non tutte afferenti all'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, dall'altro l'organizzazione stessa di questa Azienda ULSS impone istituzionalmente e funzionalmente il coinvolgimento di più Unità Operative aziendali diverse dall'U.O.C. Provveditorato per un corretto e regolare svolgimento di tutte le attività inerenti all'appalto stesso;

Tenuto conto che l'accantonamento per incentivi alle funzioni tecniche pari ad € 3.753,72 (di cui quota azienda pari ad € 750,74) è stato quantificato – secondo la tabella allegata e non parte integrante al presente provvedimento – e verrà distribuito nei limiti e con le modalità previsti dal Regolamento aziendale approvato con Deliberazione n. 968 del 18/09/2023 o dal nuovo regolamento che verrà adottato in conformità all'art. 45 del D.Lgs. 36/2023;

Rilevato il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. n. 36/23, nonché dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i, di conflitto di interesse in capo al RUP ed agli altri partecipanti al procedimento in relazione ai suoi destinatari;

Verificato che l'istante, Ing. Alessandra De Nardi, ha presentato la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità nei confronti della presente acquisizione;

Tutto ciò premesso, si propone l'adozione del conseguente provvedimento.

IL COMMISSARIO

Preso atto dell'attestazione del Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, Dott. Marco Fachin, dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo f.f., del Direttore Sanitario f.f. e del Direttore dei Servizi Socio – Sanitari f.f., ciascuno per la materia di rispettiva competenza;

Con i poteri conferitigli con D.P.G.R.V. n. 70 del 29 giugno 2026;

DELIBERA

1. Di affidare alla ditta Exprivia Spa (CIG BC6FF24DAF) per le motivazioni e secondo le modalità esposte in premessa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 comma 2) lettera b) punto 2) del D.Lgs. 36/2023, attivata tramite piattaforma informatica SINTEL (ID gara n. 222229848), la fornitura del contratto di manutenzione ed assistenza all'applicativo "Suite E4 Cure" per il biennio 2026-2027, come indicato nel prospetto d'offerta (allegato n. 2 presente agli atti di gara) riassunto nelle premesse, per un importo complessivo pari ad € 208.540,00 (€ 254.418,80 iva 22% compresa);
2. Precisato che le giornate stimate di supporto tecnico saranno erogate su richiesta da parte del DEC e contabilizzate solo ad effettivo utilizzo;
3. Di dare atto che alla fornitura si applicheranno le condizioni contrattuali indicate nell'invito, nel capitolato tecnico e nell'offerta, depositati agli atti nel fascicolo di gara;
4. Di dare atto che non sussistono costi per la sicurezza da interferenza, in quanto trattasi di attività intellettuale e che pertanto non è necessario redigere il DUVRI;
5. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/23, il Direttore Unico del Progetto è la Dott.ssa Annamaria Romagnoni, Funzionario presso l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
6. Di stabilire che - ai sensi dell'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché degli articoli 8 e 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs. - il RUP si avvarrà della D.ssa Marika Gasperin dell'U.O.C. Sistemi Informativi, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto per verificare le prestazioni del contratto;
7. Di delegare il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica alla stipula del relativo contratto ed agli adempimenti conseguenti alla regolare applicazione della normativa relativa al trattamento dei dati personali come da Regolamento UE 2016/679;
8. Di prendere atto che l'accantonamento per incentivi alle funzioni tecniche pari ad € 3.753,72 (di cui quota azienda pari ad € 750,74) è stato quantificato e verrà distribuito nei limiti e con le modalità previsti dal regolamento aziendale approvato con Deliberazione n. 968 del 18/09/2023, o dal nuovo regolamento che verrà

adottato in conformità all'art. 45 del D.Lgs. 36/2023 come riportato nella tabella sottostante;

9. Di dare atto che la spesa derivante dalla presente deliberazione, pari ad € 208.540,00 (€ 254.418,80 iva 22% compresa), trova capienza nel budget in carico all'U.O.C. Sistemi Informativi, come riportato nella sottostante tabella:

Tabella Riassuntiva Budget

Anno Comp	Anno BDG	Codice BDG	Sub BDG	Anno Comm.	Codice Comm.	Conto	Tipo Conto	Importo
2026	2026	500	0		0	BA1620	IS/GE	77.189,40 €
2026	2026	506	0		0	BA1970	IS/GE	50.020,00 €
2027	2027	500	0		0	BA1620	IS/GE	77.189,40 €
2027	2027	506	0		0	BA1970	IS/GE	50.020,00 €
2026	2026	3598	0		0	BA2884	IS/GE	3.002,98 €
2026	2026	3599	0		0	BA2884	IS/GE	750,74 €

Importo Complessivo 258.172,52 €

Per il parere favorevole di competenza:

Il Direttore Amministrativo

f.f. Dott. Marco FACHIN

Il Direttore Sanitario

f.f. Dott.ssa Lucia DALLA TORRE

Il Direttore dei Servizi Socio - Sanitari

f.f. Dott.ssa Francesca BERTOLDI

Il Direttore Generale
DOTT. ACHILLE DI FALCO