

Regione del Veneto  
**Azienda Unità Locale Socio-Sanitaria n. 1 Dolomiti**  
Sede legale: Via Feltre n. 57 – 32100 Belluno

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

DELIBERAZIONE N. 1189 DEL 17/09/2026

**Oggetto: CONTRATTO PER LA MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE SIEMENS INSTALLATE PRESSO VARIE UU.OO. DELL'AZIENDA ULSS 1 DOLOMITI, ANNO 2027 CON OPZIONE DI PROROGA PER ULTERIORI 12 MESI. AUTORIZZAZIONE A CONTRARRE ED INDIZIONE DELLA PROCEDURA DI GARA.**

Il Responsabile dell'U.O.S. Ingegneria Clinica, Ing. Laura Chiea, proponente della presente deliberazione e responsabile del procedimento, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni in materia, riferisce quanto segue.

Premesso che con deliberazione del Commissario n. 1300 del 31/10/2025 è stato affidato all'operatore economico Siemens Healthcare srl il contratto di manutenzione, per il periodo 01/01/2026 - 31/12/2026, di apparecchiature elettromedicali di produzione Siemens in dotazione a diverse UU.OO. dell'Azienda Ulss n. 1 Dolomiti;

Preso atto che per le sottoelencate apparecchiature è necessario procedere con la stipula di un contratto di manutenzione poiché non rientrano nella procedura di gara indetta da Azienda Zero per l'affidamento dei servizi integrati per la gestione e assistenza tecnica delle apparecchiature biomediche per le Aziende Sanitarie del Veneto, l'I.R.C.C.S. IOV e per O.R.A.S. di Motta di Livenza, Lotto 1: Azienda Ulss n. 1 Dolomiti – Azienda Ulss n. 2 Marca Trevigiana – O.R.A.S. di Motta di Livenza, in quanto apparecchiature elettromedicali di alta tecnologia come di seguito dettagliato:

| n. inv. | Apparecchio                                                                                                                                                                                              | Ospedale        | Matricola  |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| 111479  | TC GAMMA CAMERA integrato mod. SYMBIA T, completo di trasmissione ed archiviazione di bioimmagini, stampante laser a colori mod. HP Page Wide Pro 452 DW, software gestionale e specialistici, accessori | Belluno         | 1009997926 |
| 111522  |                                                                                                                                                                                                          | Belluno         | 1009997985 |
| 306538  | TC mod. SOMATON SCOPE AG completa di consolle di comando mod. SYNGO VIA ELEMENT, software gestionale e specialistici come Ware CTVascular, CT Neuro, CT Colonography, accessori                          | Pieve di Cadore | 92590      |
| 306539  |                                                                                                                                                                                                          | Pieve di Cadore | 310295     |
| 65000   | Diagnostica digitale diretta total body mod. MULTITOM RAX completa di n. 2 consolle mod. SYNGO WORK PLACE 3D, software gestionale e specialistici, accessori                                             | Feltre          | 10146      |
| 64999   |                                                                                                                                                                                                          | Feltre          | 60011      |
| 66662   | Sistema di radiologia digitale mod. YSIO MAX completo di consolle di comando, software gestionale e specialistici, accessori                                                                             | Feltre          | 27191      |
| 66663   | Sistema di radiologia digitale mod. YSIO MAX completo di consolle di comando, software gestionale e specialistici, accessori                                                                             | Feltre          | 27190      |
| 204476  | Sistema di radiologia digitale mod. YSIO MAX completo di consolle di comando, software gestionale e specialistici, accessori                                                                             | Agordo          | 27650      |

| n. inv. | Apparecchio                                                                                                                                                     | Ospedale        | Matricola |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|
| 144902  | Diagnostica digitale diretta total body mod. MULTITOM RAX completa di consolle, software gestionale e specialistici, accessori                                  | Belluno         | 12207     |
| 144976  | Diagnostica digitale diretta total body mod. MULTITOM RAX, s/n 12219, collaudata nel 2024, completa di consolle, software gestionale e specialistici, accessori | Pieve di Cadore | 12219     |

Dato atto che, alla data di adozione del presente provvedimento, per la fornitura dei servizi di manutenzione oggetto del presente provvedimento non risultano utilizzabili gli strumenti di acquisto presenti sulla piattaforma Consip ma, risulta in corso da parte di Azienda Zero una procedura di gara avente oggetto “Servizi di manutenzione altissima tecnologia” che risulta, come da programmazione pubblicata, in stato “Chiarimenti”;

Tenuto conto che:

- con provvedimento deliberativo n. 481 del 27/03/2026 è stato approvato il programma triennale degli acquisti di beni e servizi, anni 2026, 2027 e 2028 che comprende il contratto di manutenzione oggetto del presente provvedimento;
- è stato pubblicato sul sito aziendale, sulla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici di ANAC e sulla piattaforma telematica Sintel, un avviso, prot. 45579/SIC del 14/07/2026, di consultazione di mercato, ai sensi dell’art. 77 del D.Lgs. 36/2023, e comunicazione di avvio procedura ai fini della trasparenza per la verifica di esclusività ed infungibilità nell’aggiudicazione del servizio di manutenzione di sistemi e di apparecchiature elettromedicali di produzione Siemens installate presso diverse UU.OO. dell’Azienda Ulss 1 Dolomiti ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett. b), punto 2), del D.Lgs. n. 36/2023;
- nei termini previsti nessun operatore economico ha presentato la manifestazione di interesse a partecipare alla procedura di gara;

Richiamato quanto previsto dalla normativa in vigore, di cui alle Direttive CEE/93/42 e/o al nuovo regolamento UE 2017/745 e alle norme tecniche CEI, nonché dai manuali d’uso delle apparecchiature che, per la corretta gestione delle stesse, al fine di contenere a livello ragionevolmente accettabile il rischio clinico connesso al loro utilizzo, è necessario garantire la manutenzione preventiva, la manutenzione correttiva su guasto e le verifiche di sicurezza;

Considerato altresì che per le apparecchiature oggetto del contratto è preferibile adottare una formula di servizio di assistenza di tipo full-risk per le seguenti ragioni:

- le apparecchiature sono di elevata complessità e la manutenzione può essere svolta solo da personale specificatamente qualificato;
- l'impiego di tali dispositivi medici è critico sia per la classe di rischio attribuita in base alle direttive e regolamenti europei di riferimento che per la loro destinazione d'uso;
- il costo delle parti di ricambio è molto elevato rispetto al costo del contratto proposto;
- molti posso essere i disagi per un eventuale disservizio dovuto al mancato funzionamento delle apparecchiature;
- i costi conseguenti al disservizio possono essere elevati;

Accertato che le apparecchiature oggetto del contratto costituiscono sistemi ad elevata complessità tecnologica, caratterizzati da hardware e software applicativi, sistemi di controllo e componentistica proprietaria, sviluppati e certificati dal produttore Siemens, il cui corretto funzionamento richiede procedure operative specialistiche, applicativi software dedicati e know-how manutentivo riservato alla rete di assistenza del produttore;

Per quanto sopra si ritiene opportuno avviare, ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett. b), punto 2), del D.Lgs. n. 36/2023, una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'aggiudicazione del contratto

di manutenzione delle apparecchiature elettromedicali di alta tecnologia sopra elencate per il periodo 01/01/2027 – 31/12/2027, prevedendo come opzione la proroga per ulteriori 12 mesi, invitando l'operatore economico Siemens Healthcare srl, in qualità di fornitore ed attuale manutentore delle apparecchiature, a presentare offerta mediante piattaforma telematica Sintel;

Dato atto che:

- il presente provvedimento ha valenza di delibera a contrarre ai sensi dell'art. 17, comma 1, del D.Lgs. 36/2023;
- l'appalto di cui al presente provvedimento ha un valore complessivo stimato di € 480.000,00 (oltre Iva), così ripartito: € 240.000,00 per l'anno 2027 e € 240.000,00 per l'eventuale proroga di 12 mesi;
- la documentazione di gara prevede clausola di recesso nel caso di aggiudicazione di gara centralizzata per i medesimi servizi;
- con nota prot. 55839 del 01/09/2026 è stata inoltrata l'istanza di autorizzazione alla Commissione Regionale per l'Investimento in Tecnologia ed Edilizia (CRITE) alla stipula del contratto di manutenzione di attrezzature sanitarie oggetto del presente provvedimento;

Tutto ciò premesso, si propone l'adozione del conseguente provvedimento.

#### IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto dell'attestazione del Responsabile della U.O.S. Ingegneria Clinica, Ing. Laura Chiea, dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Socio - Sanitari, ciascuno per la materia di rispettiva competenza;

Con i poteri conferitigli con D.P.G.R.V. n. 70 del 29 GIUGNO 2026;

#### DELIBERA

1. Di autorizzare, ai sensi dell'art. 17, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, ed indire, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2), del D.Lgs. n. 36/2023, una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'aggiudicazione del contratto di manutenzione delle apparecchiature elettromedicali di alta tecnologia sopra elencate per il periodo 01/01/2027 - 31/12/2027 prevedendo, come opzione, la proroga per ulteriori 12 mesi;
2. Di invitare l'operatore economico Siemens Healthcare srl a presentare offerta mediante piattaforma telematica Sintel per un importo complessivo, come base d'asta, di € 480.000,00 (oltre Iva);
3. Di approvare l'allegata bozza di capitolato di gara;
4. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto è l'Ing. Laura Chiea, Responsabile dell'U.O.S. Ingegneria Clinica;
5. Di precisare che l'individuazione del Direttore dell'Esecuzione del Contratto verrà fatta nel provvedimento di aggiudicazione;
6. Di stabilire, che l'aggiudicazione della procedura di gara sarà subordinata al recepimento dell'autorizzazione alla stipula del contratto di manutenzione delle attrezzature sanitarie oggetto del presente provvedimento rilasciata dalla Commissione Regionale per l'Investimento in Tecnologia ed Edilizia (CRITE).

Per il parere favorevole di competenza:

Il Direttore Amministrativo

Dott. Marco FACHIN

Il Direttore Sanitario  
Il Direttore dei Servizi  
Socio-Sanitari

Dott.ssa Chiara BERTI  
Dott. Nicola MICHIELETTO

**Il Direttore Generale**  
**DOTT. ACHILLE DI FALCO**

Prot. \_\_\_\_\_ / SIC

Belluno,

Spett.le

Siemens Healthcare srl

Invio attraverso piattaforma Sintel

Oggetto: richiesta di offerta per la fornitura del servizio di manutenzione di apparecchiature elettromedicali di produzione Siemens installate presso varie UU.OO. dell'Ulss 1 Dolomiti, anno 2027 ed eventuale proroga per ulteriori 12 mesi.

Si invita codesta rispettabile Impresa, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), punto 2), del D.Lgs. n. 36/2023, a formulare la propria migliore offerta per un contratto per l'assistenza tecnica sui sistemi dettagliati nell'Allegato C da effettuare con le modalità indicate nelle condizioni contrattuali e nell'Allegato B per l'anno 2027, riservandosi la possibilità di prorogare il servizio per un massimo di 12 mesi (importo che rientra nella base d'asta sotto riportata).

Qualora nel periodo del contratto si proceda alla dismissione di tutte le apparecchiature di cui all'allegato C o medesimo servizio di manutenzione sia aggiudicato a seguito di gara regionale centralizzata da parte dei Soggetti Aggregatori, si procederà alla risoluzione del presente contratto con le modalità previste dall'art. 17 delle Condizioni Generali di Contratto.

L'importo massimo della fornitura (soggetto a ribasso) è di € 480.000,00 IVA esclusa (soglia massima per un anno di contratto e opzione di proroga), non sono ammesse offerte di importo superiore a tale soglia.

#### DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

L'offerta dovrà essere corredata dalla seguente documentazione:

- a) dichiarazioni sostitutive di certificazione/atto di notorietà mediante il modello debitamente compilato e sottoscritto dal legale rappresentante della Ditta;
- b) dichiarazione ai sensi dell'art. 3 Legge 136 del 19.08.2010;
- c) copia fotostatica di un documento di identità personale del legale rappresentante firmatario;
- d) se dovuto, quietanza versamento quota parte CIG.

#### OFFERTA TECNICA

L'offerta dovrà contenere i seguenti elementi:

- a) Condizioni Generali di contratto per i servizi di manutenzione" firmato per accettazione;
- b) Allegato B - Assistenza tecnica e manutenzione: compilato, corredato della documentazione richiesta e firmato per accettazione;
- c) Allegato C - elenco apparecchiature: firmato per presa visione dell'elenco apparecchiature e accessori oggetto dei servizi di manutenzione richiesti;

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente.

Pag. 5 di 22

- d) Allegato D - Condizioni per l'applicazione delle penali: firmato per accettazione;
- e) Allegato E: compilato e firmato;
- f) Dichiarazione di nulla osta alla sottoscrizione, in sede di perfezionamento del contratto, del documento di nomina responsabile esterno al trattamento dei dati personali (bozza allegata) e dichiarazione attestante la rispondenza del servizio e software alla vigente normativa in materia di trattamento dati personali;
- g) Protocolli di manutenzione preventiva (check-list) adottati per ciascuna tipologia di apparecchiatura;
- h) Bozza calendario delle manutenzioni preventive.

#### OFFERTA ECONOMICA

L'offerta dovrà avere una validità pari ad almeno 180 giorni, e indicare:

- il prezzo unitario, complessivo e le quotazioni specificate per singola apparecchiatura come richiesto nell'allegato C;
- la componente del prezzo complessivo unico (punto 1) relativa al costo degli oneri della sicurezza afferente all'attività d'impresa;
- i costi della manodopera;
- listino/tariffario di assistenza tecnica, valido per tutta la durata contrattuale;
- lo sconto applicato, per il periodo di validità del contratto di manutenzione, sulle tariffe di assistenza tecnica per eventuali attività e/o apparecchiature non comprese nel contratto;
- il listino, valido per tutta la durata contrattuale, dei principali materiali di consumo, delle eventuali parti di ricambio o parti soggette ad usura non comprese nel contratto proposto, con indicato lo sconto applicato per eventuali forniture;
- l'indirizzo di posta elettronica al quale inoltrare eventuali ordini/comunicazioni.

L'offerta non dovrà essere in alcun modo condizionata, non dovrà contenere riserve, ovvero essere formulata in modo indeterminato od espressa in modo tale da non poter desumere con certezza la volontà dell'offerente.

La Ditta si impegna, considerato il Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI), prima di avviare il servizio, a partecipare ad una riunione con il Servizio di Ingegneria Clinica e con il Servizio di Prevenzione e Protezione per definire le azioni necessarie per la eliminazione di eventuali rischi da interferenze (D.Lgs. 81/2008).

L'Amministrazione procedente si riserva:

- di avviare trattative commerciali con il fornitore al fine di conseguire le migliori condizioni economiche e di esecuzione del servizio, prima di addivenire alla fornitura, oltre alla facoltà di sospendere e/o revocare, nonché non aggiudicare, in tutto o in parte, la presente procedura;
- il diritto insindacabile di annullare/revocare la procedura di affidamento, senza che per questo il partecipante/offertore possa avanzare qualsiasi pretesa di compenso/indennizzo per spese sostenute qualora, nel periodo di validità dello stesso, intervenisse, anche per servizi equivalenti, la stipula di una procedura centralizzata da parte dei Soggetti Aggregatori ai sensi dell'art.9 del D.L. 66 del 24.04.2014 e/o CONSIP e/o Gara Regionale e/o Mercato MEPA.

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel. 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente.

Pag. 6 di 22

La Ditta dovrà ottemperare, a pena di nullità del contratto, agli obblighi previsti dall'art. 3 della L. 136/2010 nonché a produrre la documentazione che verrà eventualmente a suo tempo richiesta, prevista dalla vigente normativa in materia di lotta alla delinquenza mafiosa.

Questa Azienda ULSS n. 1 Dolomiti ha aderito al servizio di Banca dati operatori economici, aggiudicato da Azienda Zero anche in nome e per conto delle Aziende Sanitarie del Veneto alla società Net4Market-CSAMED, che prevede la gestione da parte della predetta Ditta di una piattaforma informatica tramite la quale verrà svolta l'attività di richiesta e raccolta documenti e certificati comprovanti i requisiti di carattere generale di cui all'artt. dal 94 al 98 del D.Lgs. n. 36/2023. L'aggiudicatario della presente fornitura/servizio dovrà quindi fornire i dati necessari alla sua registrazione (in seguito anche all'aggiornamento) su tale sito informatico; tali dati saranno richiesti tramite posta elettronica certificata. Si precisa che il servizio è gestito nel rispetto della normativa in materia di privacy.

Si informa che i dati forniti e qualificati come personali dal Codice in materia di protezione dati personali – D.Lgs. n. 196/2003 - formeranno oggetto di trattamento da parte della nostra Azienda esclusivamente per finalità istituzionali e con l'ausilio di mezzi informatici e cartacei idonei a garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

Le presenti condizioni di fornitura si intendono accettate con la presentazione dell'offerta.

*Ing. Laura Chiea*  
RUP

ALLEGATI:

- condizioni generali di contratto
- allegati B, C, D, E;
- dichiarazioni sostitutive;
- documento privacy.

Responsabile del procedimento:

*Ing. Laura CHIEA* - Responsabile UOS Ingegneria Clinica  
telefono 0437 516237 - email [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

Responsabile dell'istruttoria::

*Nori Eugenia PETERLE* - Assistente Amministrativo  
telefono 0437 514129 - email [norieugenia.peterle@aulss1.veneto.it](mailto:norieugenia.peterle@aulss1.veneto.it)

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente.

Pag. 7 di 22

Belluno, \_\_/08/2026

Oggetto: richiesta di offerta per la fornitura del servizio di manutenzione di apparecchiature elettromedicali di produzione Siemens installate presso varie UU.OO. dell'Ulss 1 Dolomiti, anno 2027 ed eventuale proroga per ulteriori 12 mesi.

## Condizioni Generali di Contratto

### ARTICOLO 1 – Descrizione dei bisogni e degli obiettivi

L'Azienda ULSS n.1 Dolomiti ha in dotazione le apparecchiature riportate nell'Allegato C per le quali è indispensabile ai fini del loro impiego sicuro, appropriato ed economico, garantire un adeguato servizio di manutenzione o sistema di gestione.

Il servizio di gestione e manutenzione delle apparecchiature è finalizzato a raggiungere i seguenti obiettivi:

- mantenere ed aumentare il grado di sicurezza, di efficienza e di efficacia delle apparecchiature;
- mantenere i requisiti tecnici essenziali secondo le direttive europee (CEE 93/42 e/o Regolamenti UE 2017/745);
- garantire la continuità d'esercizio attraverso la minimizzazione dei tempi di disservizio tramite un ripristino veloce dei guasti, una corretta manutenzione preventiva con personale tecnico adeguatamente formato dal fabbricante e l'uso di ricambi originali;
- garantire le azioni preventive, correttive, migliorative relative agli avvisi di sicurezza, note informative del fabbricante (Regolamenti UE 2017/745 e/o Direttiva CEE 93/42);
- garantire gli aggiornamenti software e firmware alla ultima versione rilasciata dal costruttore;
- contribuire al processo di gestione del rischio clinico;
- contribuire al contenimento dei costi di gestione diretti ed indiretti e alla salvaguardia dell'investimento anche attraverso gli aggiornamenti HW e SW dettati dall'evoluzione tecnologica e dalle azioni volontarie del fabbricante al fine di migliorare la sicurezza di operatori e pazienti.

### ARTICOLO 2 – Oggetto e durata del Servizio

Il presente documento ha per oggetto il servizio di manutenzione delle attrezzature sanitarie indicate nell'elenco (Allegato C) da effettuare alle condizioni specificate nel documento Allegato B.

La durata del contratto verrà specificata nella lettera di richiesta d'offerta.

Alla data di scadenza il contratto s'intenderà senz'altro cessato, senza possibilità di tacito rinnovo.

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente.

Pag. 8 di 22

L'Impresa avrà tuttavia l'obbligo di continuare a prestare i servizi oggetto del presente contratto, ove l'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti ne faccia richiesta almeno 15 giorni prima della scadenza dello stesso, e comunque per un periodo non superiore a 120 giorni dalla scadenza, alle medesime condizioni economiche in atto, fatta salva l'eventuale variazione degli indici ISTAT ed i limiti previsti dalla normativa vigente.

L'aumento o la diminuzione delle attrezzature sanitarie (per nuovi acquisti, dismissioni, cambio destinazione d'uso, ...) rispetto a quello indicato nell'Allegato C comporterà l'aggiornamento del canone in ragione dei costi specifici indicati nell'offerta e calcolato in base al numero effettivo di giorni di esercizio. La variazione avrà effetto dalla data indicata nella lettera di comunicazione.

### ARTICOLO 3 – Procedure di manutenzione

Le procedure di manutenzione adottate, in accordo a quanto previsto dai Regolamenti UE 2017/745 e 2017/746 e/o Direttiva CEE 93/42, dovranno essere conformi a quelle elaborate dal fabbricante a garanzia del mantenimento dei requisiti essenziali dei dispositivi.

I protocolli di manutenzione preventiva adottati, in conformità a quanto stabilito dal costruttore, dovranno essere allegati all'offerta e ai singoli rapporti di intervento.

Il calendario delle manutenzioni preventive dovrà essere concordato con il Servizio di Ingegneria Clinica.

Tutti i documenti riguardanti l'attività di manutenzione, eseguiti sia in loco che in remoto, devono essere trasmessi al Servizio di Ingegneria Clinica, al massimo entro una settimana dall'esecuzione dell'attività, via posta elettronica all'indirizzo: [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it).

Per quanto riguarda gli interventi tecnici eseguiti in REMOTO dovrà essere comunicata la chiusura della chiamata all'indirizzo e-mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it).

Si ricorda che la liquidazione delle fatture relative al contratto di manutenzione sarà subordinata alla verifica della corretta esecuzione del contratto inclusa la consegna puntuale della documentazione richiesta.

I rapporti tecnici devono essere compilati in italiano e dovranno contenere:

- tutti i dati necessari all'identificazione dell'apparecchiatura (inventario, tipologia, produttore, modello, matricola, ubicazione);
- dati contatore, se previsti;
- la data di esecuzione dell'attività;
- l'impegno orario relativo al lavoro e al viaggio;
- il nome leggibile e la firma del tecnico che ha eseguito l'intervento;
- la firma dell'utilizzatore, referente dell'unità operativa;

e le seguenti ulteriori informazioni in funzione del tipo di attività che viene effettuata:

#### Riparazione su guasto (correttiva):

- riferimenti della richiesta di intervento del Servizio Ingegneria Clinica (data, ora, identificativo del richiedente ed n° di chiamata);
- i guasti riscontrati e tutte le operazioni effettuate;
- l'elenco dettagliato delle parti sostituite (codice, descrizione, eventuale part number);

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente.

Pag. 9 di 22

Manutenzione Preventiva:

- la check-list delle operazioni previste dal costruttore e quelle effettivamente effettuate;

Verifica Sicurezza Elettrica:

- dati dello strumento di verifica;
- i valori rilevati e riferiti ai valori limite o di accettabilità previste dalle norme;
- Indicazione esplicita dell'esito della verifica;

Controlli qualità (ove previsti):

- report dell'attività.

Tutte le attività, i cui costi non sono inclusi nel contratto di manutenzione, saranno riconosciute esclusivamente se richieste e approvate dal DEC.

A richiesta la Ditta dovrà produrre il manuale d'uso e/o il manuale tecnico delle apparecchiature di cui all'Allegato C.

ARTICOLO 4 – Qualità, caratteristiche e garanzie dei materiali di ricambio

Sono da ritenersi incluse nel presente contratto la fornitura, la spedizione e la sostituzione in loco di tutte le parti di ricambio usurate o rotte in seguito all'uso normale.

Tutte le parti di ricambio sostituite nel corso degli interventi dovranno essere originali, a meno di casi particolari da concordare con il DEC, in tale caso, la ditta dovrà fornire evidenza della compatibilità dei ricambi utilizzati con il dispositivo medico oggetto di manutenzione in accordo a quanto previsto dai Regolamenti UE 2017/745 e/o Direttiva CEE 93/42.

Nell'offerta tecnica l'impresa dovrà descrivere il sistema di approvvigionamento delle parti di ricambio e allegare un listino, valido per l'intero periodo del contratto, con le principali parti di ricambio che potrebbero essere utilizzate, specificando la percentuale di sconto riservata.

In assenza di specifica comunicazione in sede di offerta, si intende garantita la disponibilità alla fornitura di tutte le parti di ricambio per il periodo di durata del contratto.

Qualora durante un intervento tecnico fosse riscontrata la necessità di sostituire una parte la cui fornitura non è inclusa in contratto, il tecnico dovrà darne comunicazione al DEC.

L'ordine della parte di ricambio verrà emesso sulla base dell'offerta presentata.

ARTICOLO 5 – Copertura del servizio e Tempi di intervento

La copertura minima del servizio deve essere non inferiore a 40 h/settimana distribuite nei 5 giorni lavorativi (da lunedì a venerdì) in ragione di 8 h/gg, comprese nella fascia oraria 8-18.

I tempi di intervento devono rispettare quanto indicato nell'allegato B.

Qualora la Ditta non sia in grado di impegnarsi nel rispetto sistematico dei tempi di primo intervento/risoluzione o, per ragioni di natura diversa, non lo ritenga giustificato, dovrà evidenziare nell'offerta le condizioni di primo intervento/risoluzione proposte che potranno dare origine ad accordi diversi.

La ditta potrà proporre soluzioni alternative volta a minimizzare i tempi di fermo macchina (ad esempio: messa a disposizione di apparecchio sostitutivo, assistenza in remoto, ....).

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente.

Pag. 10 di 22

#### ARTICOLO 6 - Qualificazione del personale tecnico

La Ditta si impegna ad operare esclusivamente, come previsto dai Regolamenti UE 2017/745 e/o Direttiva CEE 93/42, con personale tecnico adeguatamente formato, con specifico riferimento alle apparecchiature oggetto del contratto e che dispone di tutti gli strumenti necessari per svolgere le operazioni di manutenzione previste dal contratto, inclusi gli strumenti software e la documentazione tecnica aggiornata alla ultima versione approvata dal costruttore e/o produttore (Allegato E).

Tutto il personale impiegato nell'esecuzione dei servizi descritti dal presente contratto, dipenderà ad ogni effetto direttamente dall'impresa che, pertanto, ne ha la piena ed esclusiva responsabilità. L'impresa impiegherà personale di sicura moralità ed affidabilità che, nello svolgimento dei servizi, dovrà evitare qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento delle attività istituzionali dell'ULSS.

Il personale dell'impresa dovrà portare un documento di riconoscimento dal quale si possa evincere la sua identità, qualifica e impresa di appartenenza.

In caso di inosservanza delle norme comportamentali sopra indicate, l'impresa si impegna a contestare al proprio dipendente la violazione, fatta salva la sostituzione del medesimo, su richiesta dell'ULSS o di propria iniziativa, in caso di reiterate violazioni.

L'impresa aggiudicataria è tenuta, inoltre, all'esatta osservanza delle norme legislative e regolamentari vigenti in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro e di assicurazioni contro gli infortuni, nonché delle assicurazioni sociali (invalidità, vecchiaia, ecc.).

Dell'avvenuto adempimento di tali obblighi ed oneri, dovrà dar prova, anche mediante dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, all'ULSS ogni qualvolta venga richiesto, nel corso del contratto.

Nell'offerta tecnica dovrà essere indicata documentazione che evidenzia la qualifica dei tecnici che potranno intervenire in esecuzione del contratto.

#### ARTICOLO 7 - Limitazioni di utilizzo

Non si applicano limitazioni nei tempi e nell'intensità di utilizzo per le apparecchiature di cui all'Allegato C, se non a parti componenti con garanzia a scalare in funzione dell'usura conseguente l'impiego in base a criteri specifici e ai limiti delle modalità di impiego contenuti nel manuale operativo. In entrambi i casi, ove presenti, la ditta dovrà evidenziare i componenti nella proposta di contratto.

#### ARTICOLO 8 – Tempi di disservizio e Penali

I tempi di disservizio dovranno rispettare i termini indicati nell'Allegato D, salvo situazioni eccezionali da segnalare e concordare con il DEC.

Qualora la Ditta non sia in grado di impegnarsi nel rispetto dei termini dovrà evidenziare nell'offerta le condizioni proposte e le soluzioni alternative volte a contenere i tempi di fermo macchina.

L'Impresa dovrà trasmettere, almeno annualmente, un report (vedi tabella Allegato B) con l'elenco degli interventi tecnici eseguiti e delle eventuali situazioni di mancato rispetto delle

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente.

Pag. 11 di 22

condizioni di cui all'Allegato D.

In caso di inosservanza delle condizioni contrattuali l'Amministrazione avrà diritto di valersi di propria autorità sulla cauzione presentata e l'Impresa sarà tenuta a reintegrarla nel termine che le verrà fissato, qualora l'Amministrazione stessa sia stata costretta, durante il corso del servizio, a valersi in tutto o in parte di essa.

La liquidazione dell'ultima fattura di ogni anno è condizionata all'invio della documentazione prevista nell'allegato B.

#### ARTICOLO 9 – Obblighi e responsabilità dell'impresa

L'impresa si assume la responsabilità dell'inadempimento di tutti gli obblighi previsti a suo carico, e resta inoltre esclusivamente a suo carico la responsabilità derivante da infortuni o danni a cose cagionati, nell'esecuzione dei servizi richiesti, dall'omissione da parte della stessa impresa dei provvedimenti e delle cautele atti a garantire l'incolumità dei propri operatori e di terzi, nonché ad evitare qualsiasi danneggiamento alle cose.

#### ARTICOLO 10 – Sicurezza in ambito lavorativo

In adempimento a quanto previsto dall'articolo n. 26 del Decreto Legislativo n. 81/2008 e s.m. e i. verrà redatto e sottoscritto da ambo le parti al momento dell'aggiudicazione del contratto, il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI).

Esso contiene in forma generale ed esaustiva:

- le argomentazioni relative ai requisiti che l'impresa (appaltatore) è tenuta a possedere in via generale per l'idoneità tecnico-professionale ai fini della salute e sicurezza del lavoro;
- l'informazione sui rischi esistenti presso l'ULSS (Stazione Appaltante) con riferimento a tutti gli aspetti inerenti la prevenzione, meritevoli di attenzione ai fini del lavoro da svolgere;
- i criteri di collaborazione o cooperazione tra impresa ed ULSS.

#### ARTICOLO 11 – Trattamento dati personali e riservatezza

I dati forniti e qualificati come personali dal Codice in materia di protezione dei dati personali – D.Lgs. n. 196/2003 e Regolamento UE 2016/679 – GDPR – formeranno oggetto di trattamento da parte dell'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti esclusivamente per finalità istituzionali e con l'ausilio di mezzi informatici e cartacei idonei a garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'affidamento del presente contratto.

In ottemperanza a quanto disposto dalla normativa vigente, l'impresa è autorizzata ad accedere ai sistemi ed alle apparecchiature oggetto del presente contratto limitatamente ai soli dati la cui conoscenza è necessaria per lo svolgimento delle operazioni di assistenza e manutenzione.

L'impresa garantisce il rispetto delle norme da parte del proprio personale che durante e a causa delle attività di assistenza e manutenzione venga a conoscenza di dati sensibili dei pazienti.

Tutti i disegni, specifiche, manuali e programmi, così come tutte le informazioni fornite dall'impresa all'ULSS, verranno trattati da quest'ultima come dati confidenziali e non potranno essere divulgati o utilizzati se non per le apparecchiature oggetto del contratto.

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel. 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente.

Pag. 12 di 22

#### ARTICOLO 12 – Cessione di contratto, di credito e subappalto

Alla cessione del contratto, alla cessione del credito ed al subappalto si applica la disciplina prevista dal D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i. (articoli 119, 120).

#### ARTICOLO 13 – Stipula del contratto

Il contratto a seguito dell'aggiudicazione definitiva, salvo i controlli previsti, verrà stipulato attraverso scrittura privata ovvero mediante scambio di corrispondenza commerciale.

Tutte le spese relative al medesimo, compresi i bolli, saranno a carico dell'aggiudicatario.

#### ARTICOLO 14 – Fatturazione e Pagamenti

La fatturazione dovrà essere emessa trimestralmente e posticipata rispetto al periodo di riferimento. La modalità prescelta dovrà essere indicata nell'offerta.

In riferimento agli adempimenti previsti dal DM n. 55/2015 (fatturazione elettronica) si comunica che la nota per i fornitori è consultabile sul sito internet dell'ULSS n. 1 Dolomiti all'indirizzo: [www.aulss1.veneto.it/service/uoc-contabilita-e-bilancio](http://www.aulss1.veneto.it/service/uoc-contabilita-e-bilancio).

Il pagamento dei servizi forniti sarà effettuato a 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura o dalla scadenza del periodo di fatturazione in caso di emissione anticipata della fattura, previa verifica della corretta esecuzione del contratto e di regolarità del DURC, a mezzo mandato presso il Tesoriere dell'Ente con spese bancarie a carico del beneficiario. Nel caso in cui il pagamento non avvenisse entro il termine indicato per ragioni imputabili a questa Azienda ULSS n. 1 Dolomiti, al creditore potranno essere corrisposti, a fronte di specifica richiesta, gli interessi moratori nei termini disposti per legge, salvo diverso accordo tra le parti.

#### ARTICOLO 15 – Tracciabilità dei flussi finanziari

L'impresa contraente assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n.136/2010 e successive modifiche ed integrazioni.

Il contratto sarà risolto ogni qualvolta le transazioni saranno eseguite difformemente da quanto previsto all'art. 3 comma 1 della medesima legge, salva in ogni caso la pretesa dell'Amministrazione di essere tenuta indenne da ogni danno che dovesse conseguire. Si procederà inoltre all'immediata risoluzione del contratto qualora questa Amministrazione non sia informata delle circostanze descritte all'art. 3, comma 8, terzo capoverso della Legge n.136/2010 e s.m.i.. Questa Amministrazione verifica l'adempimento delle prescrizioni indicate all'art. 3, comma 9, della Legge n.136/2010 a mezzo dell'Impresa che le trasmetterà copia autentica del contratto di subappalto.

Al fine di adempiere agli obblighi prescritti dalla vigente normativa in materia di "Tracciabilità dei flussi finanziari" dovrà essere reso compilato l'allegato modulo.

#### ARTICOLO 16 – Deposito cauzionale definitivo

Ai sensi 36/2023 e s.m.i. al fornitore, a garanzia dell'esatto e completo adempimento di tutti gli obblighi derivanti dal contratto, del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento degli obblighi stessi, nonché del rimborso delle somme che l'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti abbia eventualmente corrisposto durante l'esecuzione della fornitura o del servizio, potrà essere

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

richiesto di costituire un deposito cauzionale definitivo il cui ammontare sarà pari al 5% dell'importo contrattuale, al netto di IVA, con modalità di cui all'art. 53 del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i.

#### ARTICOLO 17 – Contestazioni / risoluzione del contratto

L'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti, per ragioni di tutela dell'interesse pubblico generale e/o specifico, si riserva la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto, previa comunicazione a mezzo posta elettronica certificata (pec), qualora il medesimo servizio oggetto del contratto sia aggiudicato a seguito di gara regionale centralizzata da parte dei Soggetti Aggregatori ai sensi dell'art.9 del D.L. 66 del 24.04.2014 e/o CONSIP e/o Gara Regionale e/o Mercato MEPA.

La risoluzione anticipata del contratto non comporta il pagamento di danni e/o penali da parte dell'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti.

Il recesso non ha effetto per le prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione e decorrerà dal primo giorno del mese successivo a quello della comunicazione.

#### Art. 18 – Revisione dei prezzi

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 60, del D.Lgs 36/2023, durante l'esecuzione del contratto si potrà dar luogo ad adeguamento dei prezzi.

Il procedimento di variazione contrattuale non sarà consentito prima che siano trascorsi quanto meno 12 mesi dall'avvio dell'esecuzione del contratto.

La revisione sarà consentita:

- entro il limite percentuale massimo del 20% rispetto al valore del contratto;
- esclusivamente dietro espressa autorizzazione emessa dal RUP a seguito di procedimento attivato per tramite di posta certificata su istanza della parte interessata;
- l'istanza deve essere corredata di documentazione a comprova della revisione dei prezzi richiesta;
- l'istruttoria deve essere basata su Indici Istat (FOI o altri indici compatibili con la natura contrattuale), prezzari di riferimento e preventivi derivanti da indagini di mercato effettuati dalle parti interessate
- il RUP, entro 60 giorni dalla ricezione dalla pec, definisce il valore della revisione concessa;
- il termine di 60 giorni può essere interrotto dal RUP qualora si ritenga mancante documentazione necessaria per la sua definizione;
- il provvedimento di conclusione del procedimento di revisione dei prezzi viene inviato via pec all'indirizzo indicato nel contratto dall'aggiudicatario.

Qualora invece l'istanza sia inoltrata dall'ULSS e supportata dall'eccessiva onerosità sopravvenuta dei corrispettivi contrattuali, se la Impresa appaltatrice non accetta di adeguare prontamente i prezzi vigenti a quelli di mercato, e/o pubblicati quali riferimento dall'AVCP o dall'Osservatorio Regionale, si può procedere alla risoluzione unilaterale del contratto, con preavviso di 15 giorni, fatto salvo il principio del contraddittorio e senza obbligo di indennizzo.

#### ARTICOLO 19 – Controversie

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione al presente contratto

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

Ing. Laura Chiea  
RUP

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| Documento sottoscritto dall'Impresa | Referente |
| Impresa                             | Qualifica |
| Data                                |           |

Nori Eugenia PETERLE - Assistente Amministrativo  
telefono 0437 514129 - email [norieugenia.peterle@aulss1.veneto.it](mailto:norieugenia.peterle@aulss1.veneto.it)

Belluno, \_\_/08/2026

Oggetto: richiesta di offerta per la fornitura del servizio di manutenzione di apparecchiature elettromedicali di produzione Siemens installate presso varie UU.OO. dell'Ulss 1 Dolomiti, anno 2027 ed eventuale proroga per ulteriori 12 mesi.

## ALLEGATO B - Assistenza tecnica e manutenzione

La Ditta dovrà assicurare, con le specifiche indicate nella richiesta di offerta, la continuità operativa delle apparecchiature indicate nell'ALLEGATO C attraverso:

1. interventi di manutenzione preventiva programmata su tutte le apparecchiature dell'ALLEGATO C, compresi SERVER, CLIENT, UPS, ecc... da effettuare secondo i protocolli previsti dal produttore, al fine di garantire la rispondenza delle stesse alle specifiche prestazionali e di sicurezza originali;
2. interventi di controllo funzionale e di verifica di sicurezza elettrica secondo la normativa vigente;
3. effettuazione del protocollo di verifica di qualità con apposito fantoccio certificato;
4. illimitati interventi di manutenzione correttiva sugli apparecchi e gli accessori d'uso collegati (es. stampanti, workstation, UPS, detettori,...), su richiesta del personale autorizzato. (specificare modalità richiesta di intervento, recapiti e-mail e orari ricevimento richieste nella fascia oraria minima 8.00/17.00 - *riferimento per il calcolo di eventuali penali in base a ore lavorative*).

Condizioni minime richieste per tutte le tipologie di apparecchi indicati nell'allegato C:

- tempi di primo intervento da effettuarsi presso la sede ULSS 1 Dolomiti: max 8 ore lavorative calcolate nella fascia 8,00 - 17,00 dalla chiamata effettuata in forma scritta mediante e-mail come concordato;
  - tempi di risoluzione guasto garantiti: max 16 ore lavorative calcolate nella fascia 8,00 - 17,00 dalla chiamata in forma scritta mediante e-mail come concordato;
  - interventi tecnici in remoto;
5. fornitura di tutte le parti difettose, consumabili o soggette ad usura (esempio: cavi, batterie, materassini, poggiatesta, telecamere, UPS...) e di tutti i ricambi, compresi tubi radiogeni (senza limitazioni) monitor, detettori, cristalli, fotomoltiplicatori, collimatori, stampanti, ecc., con ritiro e smaltimento delle parti sostituite;

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA:

00300650256

6. supporto telefonico al personale tecnico dell'UOS Ingegneria Clinica per un primo intervento atto a ripristinare le condizioni di sicurezza in caso di guasti minori. In tal caso in sede di offerta dovrà essere indicato il riferimento da contattare (telefono e orario disponibilità);
7. modifiche hardware e software consigliate dal fabbricante, gli updates di sicurezza, quelli raccomandati per l'affidabilità dei sistemi, gli eventuali adeguamenti a normative di carattere amministrativo e di rilevanza nazionale e/o regionale sui software installati, nonché aggiornamento componenti software e/o firmware delle attrezzature all'ultima versione rilasciata dal costruttore, in particolare:
  - obbligo per gli aggiornamenti SW di tipo "maintenance release" (service release, security up-date, patch, ecc.);
  - quotazione per gli eventuali aggiornamenti SW di tipo "major release" (aggiunta di nuove funzionalità e contenuti);
  - segnalazione di eventuali END of LIFE sulle componenti HW e proposta di strategie evolutive;
  - predisposizione e monitoraggio attività di back-up;
8. eventuali adeguamenti dettati da nuova normativa intervenuta per la sicurezza dei lavoratori, dei pazienti e/o altre cause;
9. azioni preventive, correttive, migliorative relative agli avvisi di sicurezza, informazioni di sicurezza, notifiche sulla sicurezza, note informative del fabbricante;
10. servizi di formazione qualora si rendessero necessari per la sicurezza del paziente e/o del lavoratore.

La ditta dovrà consegnare, con frequenza annuale:

2. Calendario delle manutenzioni preventive da concordare con l'ingegneria clinica;
3. Relazione con elenco sw installati con specificata la versione a inizio contratto e quella corrente;
4. Relazione riassuntiva con elenco interventi tecnici eseguiti con almeno i seguenti parametri riportati in formato tabellare: apparecchiatura, nr. rapporto di lavoro, tecnico esecutore, data ora chiamata, data ora intervento, tempo disservizio, descrizione fermo macchina (totale/parziale/nessuno/...).

*Ing. Laura Chiea  
RUP*

Responsabile del procedimento:

*Ing. Laura CHIEA* - Responsabile UOS Ingegneria Clinica  
telefono 0437 516237 - email [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

Responsabile dell'istruttoria:

*Nori Eugenia PETERLE* - Assistente Amministrativo  
telefono 0437 514129 - email [norieugenia.peterle@aulss1.veneto.it](mailto:norieugenia.peterle@aulss1.veneto.it)

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA:

00300650256

Parte da compilare e integrare a cura dell'impresa:

1) modalità richiesta di intervento (recapiti E-MAIL–orari ricevimento richieste);

le richieste di intervento dovranno essere inviate:

recapito telefonico \_\_\_\_\_

recapito e-mail \_\_\_\_\_

orari ricevimento richieste nella fascia oraria 8.00/18.00 (riferimento per calcolo penali in per ore lavorative) \_\_\_\_\_

2) supporto telefonico al personale tecnico dell'U.O.S. Ingegneria Clinica per un primo intervento atto a ripristinare le condizioni di sicurezza in caso di guasti minori:

riferimento da contattare \_\_\_\_\_

telefono \_\_\_\_\_

orario disponibilità \_\_\_\_\_

3) indirizzo spedizione apparecchiature:

nominativo \_\_\_\_\_

indirizzo completo \_\_\_\_\_

eventuale riferimento nominativo \_\_\_\_\_

|                                                            |                                    |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Compilato e sottoscritto per accettazione<br>Impresa _____ | Referente _____<br>Qualifica _____ |
| Data _____                                                 |                                    |

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA:

00300650256

Belluno, \_\_/08/2026

Oggetto: richiesta di offerta per la fornitura del servizio di manutenzione di apparecchiature elettromedicali di produzione Siemens installate presso varie UU.OO. dell'Ulss 1 Dolomiti, anno 2027 ed eventuale proroga per ulteriori 12 mesi.

### ALLEGATO C - Elenco apparecchiature oggetto del contratto

| n. inv. | Apparecchio                                                                                                                                                                                              | Ospedale        | Matricola  |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| 111479  | TC GAMMA CAMERA integrato mod. SYMBIA T, completo di trasmissione ed archiviazione di bioimmagini, stampante laser a colori mod. HP Page Wide Pro 452 DW, software gestionale e specialistici, accessori | Belluno         | 1009997926 |
| 111522  |                                                                                                                                                                                                          | Belluno         | 1009997985 |
| 306538  | TC mod. SOMATON SCOPE AG completa di consolle di comando mod. SYNGO VIA ELEMENT, software gestionale e specialistici come Ware CTVascular, CT Neuro, CT Colonography, accessori                          | Pieve di Cadore | 92590      |
| 306539  |                                                                                                                                                                                                          | Pieve di Cadore | 310295     |
| 65000   | Diagnostica digitale diretta total body mod. MULTITOM RAX completa di n. 2 consolle mod. SYNGO WORK PLACE 3D, software gestionale e specialistici, accessori                                             | Feltre          | 10146      |
| 64999   |                                                                                                                                                                                                          | Feltre          | 60011      |
| 66662   | Sistema di radiologia digitale mod. YSIO MAX completo di consolle di comando, software gestionale e specialistici, accessori                                                                             | Feltre          | 27191      |
| 66663   | Sistema di radiologia digitale mod. YSIO MAX completo di consolle di comando, software gestionale e specialistici, accessori                                                                             | Feltre          | 27190      |
| 204476  | Sistema di radiologia digitale mod. YSIO MAX completo di consolle di comando, software gestionale e specialistici, accessori                                                                             | Agordo          | 27650      |
| 144902  | Diagnostica digitale diretta total body mod. MULTITOM RAX completa di consolle, software gestionale e specialistici, accessori                                                                           | Belluno         | 12207      |

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente.

Pag. 19 di 22

| n. inv. | Apparecchio                                                                                                                                                     | Ospedale        | Matricola |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|
| 144976  | Diagnostica digitale diretta total body mod. MULTITOM RAX, s/n 12219, collaudata nel 2024, completa di consolle, software gestionale e specialistici, accessori | Pieve di Cadore | 12219     |

Ing. Laura Chiea  
RUP

Responsabile del procedimento:

Ing. Laura CHIEA - Responsabile UOS Ingegneria Clinica  
telefono 0437 516237 - email [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

Responsabile dell'istruttoria::

Nori Eugenia PETERLE - Assistente Amministrativo  
telefono 0437 514129 - email [norieugenia.peterle@aulss1.veneto.it](mailto:norieugenia.peterle@aulss1.veneto.it)

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

Documento firmato digitalmente e conservato secondo la normativa vigente.

Pag. 20 di 22

Belluno, \_\_/08/2026

Oggetto: richiesta di offerta per la fornitura del servizio di manutenzione di apparecchiature elettromedicali di produzione Siemens installate presso varie UU.OO. dell'Ulss 1 Dolomiti, anno 2027 ed eventuale proroga per ulteriori 12 mesi.

## ALLEGATO D - Penalità

Il servizio dovrà garantire il rispetto del programma di manutenzione (n° interventi/anno per singola apparecchiatura) nei tempi concordati.

Gli interventi di manutenzione correttiva, presso la sede ULSS, dovranno essere evasi con soluzione del guasto entro le ore dichiarate, come richiesto nell'Allegato B.

La valutazione del non rispetto dei termini o delle non conformità di fornitura sarà svolta dal Servizio di Ingegneria Clinica.

Qualora vengano riscontrate non conformità l'ULSS si riserva la facoltà di applicare delle penali come previsto dall'art. 126 del D.Lgs. n. 36/2023.

Per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto a quanto dichiarato verrà applicato l'1‰ dell'ammontare netto contrattuale e comunque, complessivamente non superiore al 10%.

Le apparecchiature non dovranno subire, in conseguenza a manutenzione correttiva, fermi tecnici superiori a quelli indicati in "ALLEGATO B", salvo casi particolari diversamente concordati con il Servizio Ingegneria Clinica.

Qualora tale limite venisse superato si applicherà la seguente penale:

l'1‰ dell'ammontare netto contrattuale moltiplicato per i giorni di disservizio oltre le soglie stabilite.

Il tempo di disservizio sarà calcolato in percentuale oraria nella fascia di operatività dichiarata. (Esempio da lunedì a venerdì dalle 8 alle 18, richiesta scritta di intervento lunedì ore 10, risoluzione intervento giovedì ore 15 = 5 h di disservizio pari a 0.5 gg.).

Sono esclusi i disservizi conseguenti alla manutenzione preventiva e agli eventuali aggiornamenti tecnici previsti dal costruttore che devono essere concordati con il Servizio Ingegneria Clinica.

*Ing. Laura Chiea  
RUP*

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA:

00300650256

Responsabile del procedimento:

Ing. Laura CHIEA - Responsabile UOS Ingegneria Clinica  
telefono 0437 516237 - email [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

Responsabile dell'istruttoria:

Nori Eugenia PETERLE - Assistente Amministrativo  
telefono 0437 514129 - email [norieugenia.peterle@aulss1.veneto.it](mailto:norieugenia.peterle@aulss1.veneto.it)

|                                           |                                |
|-------------------------------------------|--------------------------------|
| Compilato e sottoscritto per accettazione | Referente<br><br><br>Qualifica |
| Impresa                                   |                                |
| Data                                      |                                |

Azienda ULSS 1 Dolomiti

UOS Ingegneria Clinica – tel 0437 516237 – mail [ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it](mailto:ingegneriaclinica@aulss1.veneto.it)

PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it) Sito: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it) Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – Belluno

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831 - Codice Fiscale e Partita IVA:

00300650256