

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale Socio-Sanitaria n. 1 Dolomiti

Sede legale: Via Feltre n. 57 – 32100 Belluno

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

DELIBERAZIONE N. 983 DEL 09/07/2026

Oggetto: AGGIUDICAZIONE, A SEGUITO DI PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO, DEL CONTRATTO QUADRIENNALE DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA AL SOFTWARE APPLICATIVO METACLINIC-SMART DIGITAL CLINIC A FAVORE DELLA SOCIETA' METEDA SRL.

Il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, Dott. Marco Fachin, proponente della presente deliberazione, sulla base dell'istruttoria svolta dal Responsabile Unico del Progetto D.ssa Annamaria Romagnoni, attestata la regolare istruttoria della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni in materia, riferisce che è pervenuta a questo Servizio istanza, da parte del Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi, nella quale viene segnalata l'esigenza di attivazione del nuovo contratto di manutenzione ed assistenza al software applicativo Metaclic-Smart Digital Clinic (ex MyStar Connect), significando quanto segue:

- con deliberazione n. 561 del 09/06/2023, da ultimo, è stato attivato, con la Ditta Meteda Srl, il contratto triennale per gli anni 2023-2024-2025 di manutenzione ed assistenza del software MyStar Connect per la gestione della cartella diabetologica, ad oggi scaduto;
- il software MYStar Connect, successivamente aggiornato alla versione del pacchetto denominata Metaclic, è installato in configurazione multicentro ed è lo strumento che permette la messa in rete degli ambulatori diabetologici dell'ULSS n.1 Dolomiti;

Preso atto che il Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi ha comunicato:

- la necessità di provvedere alla stipula di un nuovo contratto pluriennale di manutenzione ed assistenza al software Metaclic in uso, precisando che risulta necessario rivolgersi alla ditta Meteda Srl in quanto proprietaria dei codici sorgente del programmi e, quindi, unica ditta in grado di provvedere alla loro manutenzione e assistenza e/o implementazione;
- di aver riscontrato la necessità di un intervento straordinario da parte di Meteda per attivare il doppio fattore di autenticazione necessario per maggiore sicurezza (vengono avviati due metodi distinti per verificare l'identità dell'utente prima di concedere l'accesso ad un account) che richiede n.12 giornate di attività da remoto per un costo una-tantum di € 6.600,00 oltre IVA come da proposta economica MC00041_26_DS agli atti;
- di aver intrapreso, preliminarmente con la Ditta Meteda Srl, una contrattazione al fine di ottenere una prima proposta economica MC0087_25_DS agli atti, riferita al triennio 2026-2028, che è stata ritenuta congrua nei contenuti sia tecnici che economici;

Considerato, inoltre, che l'U.O.C. Sistemi Informativi ha segnalato l'esigenza di richiedere, nel corso del contratto, alcune attività aggiuntive per le quali vengono stimate n.5 giornate all'anno di attività on-site necessarie per personalizzazioni, installazioni, parametrizzazioni e formazione che verranno comunque fatturate solo ad effettivo consumo;

Dato atto che il servizio richiesto è incluso nel provvedimento di programmazione aziendale dell'attività

contrattuale per l'acquisto di beni di consumo e servizi n.481 del 27/03/2026 per gli anni 2026-2027-2028 e che tale provvedimento ha funzione anche di provvedimento a contrarre;

Rilevato che la presente acquisizione tiene conto della programmazione relativa alle procedure di gara centralizzate per l'acquisizione di beni e servizi in carico all'Azienda Zero – soggetto aggregatore della Regione Veneto, secondo quanto pubblicato sul sito;

Visto l'art. 1, comma 510, della L. n. 208/2015, nonché l'art. 15, comma 13, lett. d), del D. L. 95/2012 (convertito con L. 135/2012), e rilevato che, per l'acquisto del presente servizio/bene, alla data di adozione del presente provvedimento non risultano utilizzabili gli strumenti di acquisto presenti sulla piattaforma CONSIP, né presso la Centrale di committenza attiva in regione - Azienda Zero – U.O.C. CRAV, risulta possibile effettuare l'acquisizione in oggetto in via autonoma;

Valutata per l'approvvigionamento dei beni in argomento la fattibilità della procedura d'acquisto attraverso la piattaforma certificata di e-procurement SINTEL - NECA di proprietà della Regione Lombardia e gestita, attualmente, da A.R.IA. spa, messa a disposizione da Azienda Zero per le singole Aziende Sanitarie del Veneto, quale strumento di negoziazione telematico da utilizzare obbligatoriamente ai sensi dell'art. 15, comma 13, lettera d), della L. n. 135 del 07.08.2012, come definito altresì dall'art. 25 del D.Lgs. 36/2023;

Visto quanto segnalato dall'U.O.C. Sistemi Informativi, rilevata la necessità di attivare il contratto suddetto, il RUP ha pertanto verificato che ricorrono i presupposti previsti dall'art. 50 comma 1) lettera b) del D.Lgs 36/2023 ed ha ritenuto di poter avviare procedura di affidamento diretto con un solo operatore in quanto trattasi di servizi che, come precisato dall'U.O.C. Sistemi Informativi, possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico e comunque l'importo di affidamento ricade sotto la soglia di € 140.00,00 fissata per l'affidamento diretto;

Preso atto che in fase di stesura della documentazione di gara ed individuazione degli elementi essenziali del contratto è stato concordato con l'U.O.C. Sistemi Informativi di procedere con l'avvio di una procedura per l'affidamento di un contratto quadriennale fino al 31/12/2029;

Precisato infine che risulta possibile derogare al principio di rotazione, a norma dell'art. 49 comma 4 del D.Lgs 36/2023, in quanto trattasi di servizi che possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico configurandosi la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale poiché la Ditta Meteda Srl è proprietaria dei codici sorgente dei programmi software ed è, quindi, l'unica Ditta in grado di provvedere alla loro manutenzione, assistenza e/o implementazione;

Ribadito che, trattandosi di affidamento diretto con un unico operatore economico, i contenuti della procedura, sia tecnici che economici, sono stati preliminarmente definiti e contrattati con la Ditta direttamente dal Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi;

Ritenuto, per le ragioni sopra esposte, di avviare sulla predetta piattaforma SINTEL una procedura di affidamento diretto individuata con ID 219939335 del 27/05/2026, invitando la Ditta Meteda Srl a presentare offerta al fine di ottenere la quotazione definitiva relativa all'affidamento del contratto quadriennale per il periodo 2026-2029 relativo al contratto di manutenzione ed assistenza al software applicativo Metaclinic-Smart Digital Clinic (ex Mystar Connect) fissando un importo di affidamento a base d'asta pari ad € 76.600,00 oltre IVA – con possibilità di opzioni quantitative e temporali, (eventuali giornate on-site, implementazioni ecc.) per un ulteriore importo massimo di € 20.000,00 oltre IVA;

Recepito che:

- la Ditta Meteda Srl, alla scadenza del termine fissato, ha presentato all'interno della piattaforma Sintel la documentazione amministrativa e la relativa offerta economica;
- in data 15/06/2026 si è proceduto, all'interno della predetta piattaforma, all'apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa e la relativa offerta economica che ha determinato un importo complessivo pari ad Euro 76.600,00 oltre IVA 22% confermando la base d'asta;
- la Ditta Meteda Srl ha altresì declinato la suddetta offerta complessiva nell'allegato 2 schema d'offerta, parte integrante della documentazione di gara, nel quale sono elencate tutte le seguenti voci e gli importi che

compongono l'offerta stessa:

DESCRIZIONE	IMPORTO ANNUO Iva esclusa	IMPORTO UNA- TANTUM Iva esclusa	TOTALE COMPLESSIVO 4 anni Iva esclusa
Canone di assistenza e manutenzione sw Metaclinic-Smart Digital Clinic (Ex Mystar C) centri di Belluno, Feltre, Agordo e Pieve di Cadore	€ 11.750,00		€ 47.000,00
Canone di assistenza e manutenzione integrazione FSE 2.0	€ 1.500,00		€ 6.000,00
Canone di assistenza e manutenzione integrazione SIO	€ 1.000,00		€ 4.000,00
Intervento straordinario una-tantum per attivazione autenticazione a doppio fattore	-	€ 6.600,00	6.600,00 €
Giornate di assistenza per attività di personalizzazione, installazione, parametrizzazione e formazione - previste n.5 gg all'anno al costo unitario di € 650,00 per complessive n.20 giornate nei 4 anni	€ 3.250,00		13.000,00 €
TOTALE	17.500,00 €	6.600,00 €	76.600,00 €
IVA 22%			16.852,00 €
TOTALE COMPLESSIVO			93.452,00 €

Stabilito che le n.20 giornate di assistenza previste nei quattro anni contrattuali, e stimate sulla base delle esigenze verificatesi negli anni precedenti, verranno richieste e concordate con l'U.O.C. Sistemi Informativi e fatturate solo ad effettivo consumo al costo a giornata onnicomprensivo di ogni onere, pari ad € 650,00/giornata (oltre IVA);

Precisato che tutta la documentazione presentata dalla Ditta Meteda Srl è stata rimessa al Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi per la necessaria valutazione e che la stessa ha comunicato, con mail agli atti, che l'offerta prevede tutte le voci necessarie ed i canoni proposti, che risultano congrui rispetto ai prezzi di mercato ed il costo delle giornate di assistenza è rimasto invariato rispetto al contratto precedente;

Precisato che il Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi ha segnalato, inoltre, che le giornate di sviluppo ed assistenza on-site e da remoto sono state stimate sulla base delle esigenze verificatesi negli anni precedenti, ma verranno fatturate solo ad effettivo consumo ed erogate su esplicita richiesta dello stesso Servizio richiedente;

Riscontrato che, in ordine alle misure di sicurezza adottate per rispondere al Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679, la Ditta ha dichiarato di aver adottato idonee misure atte a garantire un'adeguata sicurezza nelle attività di trattamento dei dati, descrivendo le diverse procedure messe in atto al fine della corretta gestione della privacy nonché idonea documentazione, agli atti, attestante l'adeguatezza dei prodotti/servizi offerti, misure che sono state ritenute valide dallo stesso Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi;

Accertato che la ditta aggiudicataria ha presentato l'autocertificazione inerente il possesso dei requisiti di natura generale che sono stati verificati a norma dell'art.17 comma 5 del D.Lgs 36/2023 per cui è possibile disporre l'aggiudicazione della presente fornitura;

Rilevato che la stima del costo per la sicurezza del presente appalto/da rischi da interferenza è pari a zero, in quanto trattasi di rischi connessi all'attività specifica d'impresa per cui non è necessario redigere il DUVRI;

Verificato che l'istante, Ing. Alessandra De Nardi Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi, ha presentato la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità nei confronti della presente acquisizione;

Dato atto che, ai sensi dell'art. 50 comma 1) lettera b) del D.Lgs 36/2023 è ammesso l'affidamento diretto nel caso "di importo inferiore ad € 140.000,00, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentata esperienza pregressa idonea all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante";

Tenuto conto che, conformemente a quanto ribadito anche nella giurisprudenza (cfr. Cons. Stato, Sez. V, n. 3943/2019), il principio di rotazione può essere derogato solo ove sussista una motivazione adeguatamente dettagliata, in presenza di situazioni di esclusiva tecnica e giuridica, quale quella derivante dalla titolarità dei codici sorgente e dei diritti di sfruttamento di un software;

Ritenuto che sussistono le condizioni di legge e le circostanze tecniche che legittimano l'affidamento diretto del servizio in argomento, alla Ditta Meteda Srl mediante procedura di affidamento diretto, in conformità all'art.50 comma 1) lettera b) del D.Lgs 36/2023;

Pertanto, sulla base delle considerazioni sopra esposte e valutata l'economicità della soluzione proposta, si intende procedere all'attivazione del contratto quadriennale per il periodo 2026-2029 inerente il servizio di manutenzione ed assistenza al software applicativo Metaclinic-Smart Digital Clinic (ex Mystar Connect) secondo i contenuti presenti nell'offerta inviata dalla Ditta Meteda Srl attraverso la piattaforma informatica Sintel id 219939335;

Richiamati l'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché l'art. 8 e l'art. 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs., e valutato indispensabile nominare apposito direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), in quanto la presente fornitura è da considerarsi di particolare importanza perché da un lato le prestazioni richiedono l'apporto di una pluralità di competenze non tutte afferenti all'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, dall'altro l'organizzazione stessa di questa Azienda ULSS impone istituzionalmente e funzionalmente il coinvolgimento di più Unità Operative aziendali diverse dall'U.O.C. Provveditorato per un corretto e regolare svolgimento di tutte le attività inerenti all'appalto stesso;

Tenuto conto che l'accantonamento per incentivi alle funzioni tecniche pari ad € 1.378,80 (di cui quota azienda pari ad € 275,76, è stato quantificato – secondo tabella allegata non parte integrante al presente provvedimento - e verrà distribuito nei limiti e con le modalità previsti dal Regolamento aziendale approvato con Deliberazione n. 968 del 18/09/2023 ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. 36/2023;

Rilevato il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. n. 36/23, di conflitto di interesse in capo al RUP ed agli altri partecipanti al procedimento in relazione ai suoi destinatari;

Attestata dal Responsabile dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, Dott. Marco Fachin, proponente il presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale;

IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto dell'attestazione del Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, Dott. Marco Fachin, dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo f.f., del Direttore Sanitario f.f. e del Direttore dei Servizi Socio – Sanitari f.f., ciascuno per la materia di rispettiva competenza;

Con i poteri conferitigli con D.P.G.R.V. n. 70 del 29 giugno 2026;

DELIBERA

1. Di assegnare, alla società Meteda Srl (CIG BC438B3758), per le motivazioni e secondo le modalità esposte in premessa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, mediante procedura di

affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1) lettera b) del D.Lgs 36/2023, attivata tramite piattaforma informatica SINTEL (ID gara n. 219939335), la fornitura del contratto quadriennale per il periodo 2026-2029, inerente il servizio di manutenzione ed assistenza al software applicativo Metaclinic-Smart Digital Clinic (ex Myster Connect) come indicato nel prospetto d'offerta riassunto nelle premesse, per un importo complessivo pari ad € 76.600,00 (€ 93.452,00 IVA 22% compresa) comprensivo delle giornate di assistenza da rendicontare solo ad effettivo consumo;

2. Di riservarsi la facoltà di poter applicare le previste opzioni contrattuali (giornate on-site, implementazioni ecc.) per un importo massimo di € 20.000,00 (oltre IVA), da attivarsi previa istanza del DEC incaricato ed a seguito di specifico provvedimento;
3. Di considerare che alla fornitura si applicheranno le condizioni contrattuali indicate nell'invito e nell'offerta, entrambi depositati agli atti nel fascicolo di gara;
4. Di precisare che non sussistono costi per la sicurezza da interferenza, in quanto trattasi di attività intellettuale e che pertanto non è necessario redigere il DUVRI;
5. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/23, il Responsabile Unico del Progetto è la D.ssa Annamaria Romagnoni Funzionario presso l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
6. Di stabilire che - ai sensi dell'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché degli articoli 8 e 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs. - il RUP si avvarrà della D.ssa Gasperin Marika dell'U.O.C. Sistemi Informativi, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) per verificare le prestazioni del contratto;
7. Di dare atto che il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, sulla base della Deliberazione del Direttore Generale n. 1226/2018, relativa al conferimento delle deleghe, è delegato alla stipula del relativo contratto, nonché agli eventuali adempimenti conseguenti alla regolare applicazione della normativa relativa al trattamento dei dati personali come da Regolamento UE 2016/679;
8. Di prendere atto che l'accantonamento per incentivi alle funzioni tecniche pari ad € 1.378,80 (di cui quota azienda pari ad € 275,76) è stato quantificato, come riportato nella tabella di budget sottostante, e verrà distribuito nei limiti e con le modalità previsti dal regolamento aziendale approvato con Deliberazione n. 968 del 18/09/2023, o dal nuovo regolamento che verrà adottato in conformità all'art. 45 del D.Lgs. 36/2023;
9. Di dare atto che la spesa derivante dalla presente deliberazione, pari ad € 76.600,00 (€ 93.452,00 IVA 22% compresa), trova capienza nel budget dell'U.O.C. Sistemi Informativi, come riportato nella tabella riassuntiva di budget a seguire;

Tabella Riassuntiva Budget

Anno Comp	Anno BDG	Codice BDG	Sub BDG	Anno Comm.	Codice Comm.	Conto	Tipo Conto	Importo
2026	2026	506	0		0	BA1970	IS/GE	17.385,00 €
2026	2026	500	0		0	BA1620	IS/GE	8.052,00 €
2026	2026	500	0		0	BA1620	IS/GE	3.965,00 €
2028	2028	506	0		0	BA1970	IS/GE	17.385,00 €
2027	2027	506	0		0	BA1970	IS/GE	17.385,00 €
2027	2027	500	0		0	BA1620	IS/GE	3.965,00 €
2028	2028	500	0		0	BA1620	IS/GE	3.965,00 €
2029	2029	506	0		0	BA1970	IS/GE	17.385,00 €

2029	2029	500	0		0	BA1620	IS/GE	3.965,00 €
2026	2026	3598	0		0	BA2884	IS/GE	1.103,04 €
2026	2026	3599	0		0	BA2884	IS/GE	275,76 €

Importo Complessivo 94.830,8 €

Per il parere favorevole di competenza:

Il Direttore Amministrativo

f.f. Dott. Marco FACHIN

Il Direttore Sanitario

f.f. Dott.ssa Lucia DALLA TORRE

Il Direttore dei Servizi Socio - Sanitari

f.f. Dott.ssa Francesca BERTOLDI

**Il Direttore Generale
DOTT. ACHILLE DI FALCO**