

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO

DELIBERAZIONE N. 845 DEL 19/06/2026

Oggetto: ASSEGNAZIONE DELL’OTTIMIZZAZIONE E RAFFORZAMENTO DEGLI STRUMENTI DIGITALI DEDICATI ALLA COMUNICAZIONE E ALL’INTERAZIONE CON I CITTADINI – FASE 2, A SEGUITO DI ADESIONE AD ACCORDO QUADRO CONSIP "SANITÀ DIGITALE – SISTEMI INFORMATIVI SANITARI E SERVIZI AL CITTADINO (ED.2)" (ID 2720) – LOTTO “SERVIZI APPLICATIVI” AREA TEMATICA “ CUP E SERVIZI AL CITTADINO” A FAVORE DELLA RTI ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA (MANDATARIA) E ARTEXE SPA, BTINKEENG SRL, CONSIG. CONS. ARL, COOPERATIVA EDP LA TRACCIA, DOCTOLIB SRL, ETNA HITECH S.C.P.A., FIVEN SPA, INNOVAWAY SPA, NUVYTA SRL, TELECOM ITALIA SPA, WEBGENESYS SPA (MANDANTI). LA FORNITURA È PREVISTA ALL’INTERNO DELLA LINEA DI INTERVENTO DEL PNRR M6 C2 I1.3.1(B) “ADOZIONE E UTILIZZO FSE DA PARTE DELLE REGIONI”, NEL SOTTO PROGETTO “INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI” (CUP B37H25001350006).

Il Direttore dell’UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, dott. Marco Fachin, proponente della presente deliberazione e Responsabile Unico del Progetto, attestata la regolare istruttoria della pratica, anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni in materia, riferisce quanto segue:

Con nota del 11.06.2026 il Direttore dell’U.O.C. Sistemi Informativi esprime la necessità di provvedere all’acquisto dell’ottimizzazione e rafforzamento degli strumenti digitali dedicati alla comunicazione ed all’interazione con i cittadini – Fase 2, per le motivazioni di seguito riportate:

– Con DGR 734 del 08/07/2025 la Giunta regionale ha incaricato le Aziende del SSR, all’interno della linea di intervento del PNRR M6 C2 I1.3.1(b) “Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni”, nel sotto progetto “Incremento delle competenze digitali”, di promuovere gli interventi necessari per realizzare le linee progettuali sotto elencate, destinando all’Ulss 1 Dolomiti un finanziamento di € 590.000,00 (CUP B37H25001350006):

1. Servizi regionali legati al portale regionale (integrazione degli applicativi aziendali);
2. Informazioni che alimentano il portale regionale (esposizione di dati da applicativi aziendali);
3. Servizi on line aziendali “essenziali” (sviluppo di applicativi aziendali);

4. Adeguamento portali aziendali (aggiornamento e manutenzione di portale aziendale);
 5. Formazione tecnica (supporto a attività di formazione tecnica tra cui cybersicurezza);
 6. Comunicazione e formazione (diffusione materiali prodotti a livello regionale e interventi aziendali personalizzati di comunicazione e formazione).
- Con successivo DDR 11038 del 8/9/2025 sono state fornite alle Aziende Sanitarie, le indicazioni progettuali per poter procedere in maniera uniforme ad acquisire dati e informazioni ed omogeneizzare l'offerta digitale regionale.
- Per la realizzazione delle linee di intervento su indicate, è necessaria un'importante attività di ottimizzazione e rafforzamento degli strumenti digitali dedicati alla comunicazione ed all'interazione con i cittadini, in particolare puntando allo sviluppo negli ambiti di seguito esposti:
- Realizzazione di un nuovo sito istituzionale, sulla base delle direttive presenti all'interno dell'allegato C del decreto regionale 11038/25, in linea con le indicazioni di sicurezza previste dalle attuali normative e basato su contenuti strutturati che consentano interoperabilità con le informazioni messe a disposizione dalla regione.
 - Adeguamento del sito alle direttive di accessibilità, in conformità con le indicazioni AGID delineate nella sezione apposita del progetto Designers Italia, assicurando la gestione dei colori e del branding definiti dalla Regione Veneto per l'ambito sanità e anche dell'immagine specifica a livello di Azienda Ulss 1 Dolomiti.
 - Integrazione del sito con i servizi regionali: il sito aziendale risulterà integrato con l'applicativo regionale Carta dei Servizi. I dati inseriti in quest'ultimo (orari, modalità di accesso ai reparti, contatti, ecc.) saranno visibili nelle schede servizi del sito internet. La sezione "Strutture" sarà gestita in maniera dinamica ed alimentata con le informazioni messe a disposizione dalle schede e dai servizi regionali.
 - Restyling delle sezioni dedicate a "Bandi di Gara" e "Concorsi e Avvisi", contenenti gli elenchi pubblicati nella sezione Amministrazione Trasparente, garantendo l'utilizzo di componenti accessibili e congruenti con le indicazioni fornite da Designers Italia.
 - Sviluppo di un'area riservata al cittadino accessibile tramite Identità Digitale (SPID/CIE), all'interno della quale sarà possibile:
 - Consultare le prenotazioni (di servizi) effettuate tramite sistema di prenotazione;
 - Consultare le pratiche attivate nella modalità entra e concludi;
 - Consultare le risposte ed i documenti nella modalità entra e chiedi;
 - Gestire eventuali integrazioni con altri applicativi aziendali.
 - Compatibilità con l'architettura regionale: il progetto prevede la realizzazione di microservizi con l'obiettivo di creare un repository centralizzato destinato ad alimentare specifiche sezioni del Portale Regionale, come indicato nell'allegato A del DDR 11038/2025, e la realizzazione di task periodici destinati alla ripresa dati da applicativi interni; i repository rispecchieranno il tracciato record fornito dalla Regione Veneto e potranno essere alimentati manualmente o automaticamente.
- In fase di pianificazione si è scelto di realizzare il progetto in due distinte fasi:
- Fase 1: per rispondere con priorità agli interventi urgenti di adeguamento del sito internet al fine di rispettare le scadenze degli obiettivi regionali;
 - Fase 2: completamento del progetto.
- Con delibera del Commissario n.576 del 17.04.2026 è stato disposto di attivare la fase 1 la cui fornitura si è conclusa;

Vista la Deliberazione del Commissario n.1534 del 31.12.2025 con la quale è stato approvato il piano investimenti per il triennio 2026/2027/2028, tra cui è incluso anche l'acquisto oggetto del presente provvedimento;

Preso atto che con Deliberazione del Commissario n. 481 del 27.03.2026, che ha la funzione di delibera a contrarre, è stata approvata la programmazione dell'attività contrattuale per l'acquisizione di beni e servizi per il triennio 2026/2027/2028, tra cui è incluso anche l'acquisto oggetto del presente provvedimento alla voce "PROGETTO PNRR - INCREMENTO COMPETENZE DIGITALI FSE - fase 2";

Rilevato che la presente acquisizione tiene conto della programmazione relativa alle procedure di gara centralizzate di acquisizione di beni e servizi in carico all'Azienda Zero – soggetto aggregatore della Regione Veneto secondo quanto pubblicato sul sito;

Evidenziato che è attivo in Consip l'accordo quadro "Sanità Digitale – Sistemi Informativi sanitari e servizi al cittadino (ed.2)" (ID 2720) – Lotto 1 "Servizi Applicativi" Area Tematica "CUP e Servizi al Cittadino – Nord", espletato a seguito di procedura aperta ai sensi del Dlgs 36/2023;

Preso atto che su richiesta della Responsabile dell'U.O.C. Sistemi Informativi, è stata attivata, per la realizzazione della fase 2, in data 20.05.2026, nell'accordo quadro di Consip sopra riportato, lotto 1, con la RTI Engineering Ingegneria Informatica SpA (mandataria), la richiesta di Piano Operativo n. 9089438 con i fabbisogni e nello specifico servizi di manutenzione evolutiva di applicazioni esistenti, servizi di gestione applicative e base dati e servizi di supporto specialistico volti a sviluppare:

- l'area Amministrazione Trasparente in conformità alla normativa in vigore;
- un progetto Intranet con l'obiettivo di facilitare la comunicazione e formazione all'interno dell'Azienda;
- l'interazione, con più facilità, dei cittadini per la richiesta di documentazione dedicata;
- un piano editoriale periodico per lo sviluppo della comunicazione dell'Azienda attraverso alcuni canali social media in particolare per la diffusione dell'utilizzo del FSEr.

Rilevato che In data 10.06.2026 l'impresa Telecom Italia SpA mandante del Raggruppamento Temporaneo di Impresa facente capo alla mandataria Engineering Ingegneria Informatica SpA ha presentato un Piano Operativo formulando un'offerta economica di € 286.229,40, oltre IVA.

Constatato che la Responsabile dell'U.O.C. Sistemi Informativi con nota in data 11.06.2026 ha comunicato che la proposta è stata analizzata e risponde ai requisiti sia tecnici che economici richiesti, soddisfacendo pienamente le necessità aziendali di garantire l'evoluzione del sito istituzionale allo scopo di rafforzare gli strumenti digitali dedicati alla comunicazione e all'interazione con i cittadini e chiede di aderire all'accordo quadro attraverso l'acquisto di:

Codice	Nome Servizio	Obiettivo	Q.tà
MEV	Servizio di manutenzione Evolutiva di applicazioni esistenti	Intervento per arricchire le applicazioni esistenti di nuove funzionalità o modificarne / integrarne le funzionalità già esistenti, inclusi adeguamenti normativi/organizzativi	670 gg Team Ottimale (pari a 8 ore lavorative)
GAB	Servizi di gestione applicativi e base dati	Gestione delle applicazioni e delle relative basi dati, supporto agli utenti, gestione delle funzionalità in esercizio, pianificazione e supporto al rilascio di nuove funzionalità	340 gg del Team Ottimale gg/persona
SS	Supporto Specialistico	Attività di Supporto ICT specialistico per scelte tecnologiche, assessment, benchmarking, formazione tecnica, ottimizzazione applicazioni, prototipazione, analisi rischi.	336 gg del Team Ottimale gg/persona

Evidenziato che la spesa ammonta ad € 286.229,40, oltre IVA;

Verificato che la spesa complessiva pari ad € 349.199,86, compreso IVA, per l'ottimizzazione e rafforzamento degli strumenti digitali dedicati alla comunicazione ed all'interazione con i cittadini – Fase 2 è prevista all'interno della linea di intervento del PNRR M6 C2 I1.3.1(b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni", nel sotto progetto "Incremento delle competenze digitali" – CUP B37H25001350006 – Commessa 324/2025.

Rilevato, altresì, che i costi per la sicurezza da rischi da interferenza sono pari a zero, in quanto trattasi di

mera fornitura di un sistema informatico;

Richiamato l'art. 101, comma 1, nonché le disposizioni di cui alla Linea Guida ANAC n. 3, articolo 10.2, e valutato indispensabile nominare apposito direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), in quanto la presente fornitura è da considerarsi di particolare importanza – per qualità – perché da un lato le prestazioni richiedono l'apporto di una pluralità di competenze non tutte afferenti all'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, dall'altro l'organizzazione stessa di questa Azienda ULSS impone istituzionalmente e funzionalmente il coinvolgimento di più Unità Operative aziendali diverse dall'U.O.C. Provveditorato per un corretto e regolare svolgimento di tutte le attività inerenti all'appalto stesso;

Di prendere atto che l'accantonamento per incentivi alle funzioni tecniche pari ad € 1.431,15 (di cui quota azienda pari ad € 286,23), è stato quantificato – secondo la tabella allegata non parte integrante al presente provvedimento – e verrà distribuito nei limiti e con le modalità previsti dal Regolamento aziendale approvato con Deliberazione n. 968 del 18/09/2023 o dal nuovo regolamento che verrà adottato in conformità all'art. 45 del D.Lgs. 36/2023;

Rilevato il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza di conflitto di interesse in capo al RUP ed agli altri partecipanti al procedimento in relazione ai suoi destinatari;

Tutto ciò premesso, si propone l'adozione del conseguente provvedimento.

IL COMMISSARIO

Preso atto dell'attestazione del Direttore della UOC Provveditorato Economato e Gestione della Logistica dott. Marco Fachin, dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo f.f., del Direttore Sanitario f.f. e del Direttore dei Servizi Socio - Sanitari, ciascuno per la materia di rispettiva competenza;

Con i poteri conferitigli con D.P.G.R.V. n. 24 del 9 maggio 2025;

DELIBERA

1. Di assegnare la fornitura dell'ottimizzazione e rafforzamento degli strumenti digitali dedicati alla comunicazione e all'interazione con i cittadini – fase 2, a seguito di adesione ad Accordo Quadro Consip, espletato a seguito di procedura aperta ai sensi del Dlgs 36/2023, "Sanità Digitale – Sistemi Informativi sanitari e servizi al cittadino (ed.2)" (ID 2720) – Lotto 1 "Servizi Applicativi" Area Tematica " CUP e Servizi al Cittadino – Nord" a favore dell'impresa Telecom Italia SpA mandante del Raggruppamento Temporaneo di Impresa Engineering Ingegneria Informatica SpA (mandataria) e Artexe SpA, Btinkeeng Srl, Consis Soc. Cons. a rl, Cooperativa EDP LA TRACCIA, Doctolib Srl, Etna Hitech S.C.p.A., Fiven SpA, Innovaway SpA, Nuvyta Srl, Telecom Italia SpA, Webgenesys SpA (mandanti), per un importo di € 286.229,40, oltre IVA – CUP B37H25001350006;
2. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/23, il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Marco Fachin Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
3. Di stabilire che a norma dell'art. 101 comma 1 del medesimo D.Lgs, e tenuto conto di quanto stabilito nella linea Guida ANAC N. 3 – paragrafo n. 10.2, lettere c) ed e) – il RUP si avvarrà dell'Ing. Alessandra De Nardi Responsabile dell'U.O.C. Servizi Informativi quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto per verificare le prestazioni del contratto;
4. Di delegare il Direttore dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica alla stipula del relativo contratto ed agli adempimenti conseguenti alla regolare applicazione della normativa relativa al trattamento dei dati personali come da Regolamento UE 2016/679;
5. Di prendere atto che l'accantonamento per incentivi alle funzioni tecniche pari ad € 1.431,15 (di cui quota azienda pari ad € 286,23) è stato quantificato e verrà distribuito nei limiti e con le modalità previsti dal regolamento aziendale approvato con Deliberazione n. 968 del 18/09/2023, o dal nuovo regolamento che verrà adottato in conformità all'art. 45 del D.Lgs. 36/2023;
6. Di dare atto che la spesa derivante dal presente provvedimento pari ad € 286.229,40, oltre IVA, di cui € 350.631,01 compreso IVA ed incentivi, riferita alla fornitura, è prevista nel piano investimenti 2026 e trova

capienza nella commessa 324/2025 finanziata all'interno della linea di intervento del PNRR M6 C2 I1.3.1(b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni", nel sotto progetto "Incremento delle competenze digitali" – CUP B37H25001350006, come riportato nella sottostante tabella:

Tabella Riassuntiva Budget

Anno Comp	Anno BDG	Codice BDG	Sub BDG	Anno Comm.	Codice Comm.	Conto	Tipo Conto	Importo
2026	2025	32400	0	2025	324	AAA100	IS/GE	349.199,86 €
2026	2025	32400	0	2025	324	AAA100	IS/GE	1.144,92 €
2026	2026	3599	0		0	BA2884	IS/GE	286,23 €

Importo Complessivo 350.631,01 €

Per il parere favorevole di competenza:

Il Direttore Amministrativo

f.f. Dott. Marco FACHIN

Il Direttore Sanitario

f.f. Dott. Sandro CINQUETTI

Il Direttore dei Servizi socio sanitari

Dott.ssa Paola PALUDETTI

**Il Commissario
DOTT. GIUSEPPE DAL BEN**