

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale Socio-Sanitaria n. 1 Dolomiti

Sede legale: Via Feltre n. 57 – 32100 Belluno

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO

DELIBERAZIONE N. 792 DEL 05/06/2026

Oggetto: AFFIDAMENTO, TRAMITE PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO, DELLA PROROGA TECNICA FINO ALLA DATA DEL 30/06/2026, DEL CONTRATTO RELATIVO ALLA GESTIONE E MONITORAGGIO DEL DATA CENTER, PIATTAFORMA SUEM, RETE LAN E FIREWALL, A FAVORE DELLE DITTA TIM SPA.

Il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, Dott. Marco Fachin, proponente la presente deliberazione, sulla base dell'istruttoria svolta, attestata la regolarità della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni in materia, riferisce che è pervenuta a questo Servizio istanza, da parte del Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi con la quale viene segnalata la necessità di procedere all'estensione del contratto relativo alla gestione e monitoraggio del data center, della piattaforma Suem e della rete LAN e firewall, per le motivazioni di seguito esposte:

- l'attuale infrastruttura IT aziendale, composta da data center, rete informatica e sistemi di sicurezza (firewall perimetrali), è stata gestita attraverso vari contratti dedicati alle singole componenti;
- in data 02/05/2024, con l'obiettivo di uniformare la gestione e il monitoraggio nell'ambito di un unico contratto, è stata inoltrata istanza alla CRITE per l'attivazione di un servizio triennale mediante l'Accordo Quadro Consip "System Management 3". Tale richiesta prevedeva un rilancio competitivo per la gestione completa (monitoraggio e manutenzione hardware) di data center, rete e firewall;
- in riscontro a tale istanza, la CRITE con nota prot. n.487132 del 23/09/2024, ha espresso parere favorevole autorizzando la spesa complessiva per € 1.890.131,00 (oltre IVA) per 36 mesi;

Tenuto conto che:

- a causa della chiusura dei termini di validità dell'Accordo Quadro Consip "System Management 3" non è stato possibile perfezionare la documentazione tecnica necessaria per il rilancio competitivo nei tempi utili;
- al fine di garantire la continuità dei servizi ed in attesa dell'attivazione dell'Accordo Quadro Consip "System Management 4", il cui avvio è stato più volte posticipato da Consip tramite comunicati attraverso il sito "acquistiinretepa", si è reso necessario procedere, tramite l'adozione delle delibere n.109 del 31/01/2025 e n.897 del 01/08/2025, all'affidamento a favore della ditta TIM Spa delle proroghe tecniche dei contratti in essere relativi alla gestione e monitoraggio del data center, di monitoraggio della rete LAN e del monitoraggio della piattaforma server per la gestione del 118, da ultimo fino alla data del 31/12/2025;

Rilevato che:

- in data 15/10/2025 è stato attivato il nuovo Accordo Quadro Consip "System Management 4" ID 2710;
- in fase di adesione al nuovo accordo, è stato ridimensionato il fabbisogno rispetto alla richiesta iniziale del 2024 escludendo la manutenzione hardware del Data Center (precedentemente quotata € 95.000,00/anno oltre IVA)

data la difficoltà di stimare i costi a fronte dei frequenti rinnovi tecnologici previsti nel triennio;

Preso atto che:

- in data 27/10/2025, nell'ambito delle procedure previste dall'AQ System Management 4, è stato inviato il piano dei fabbisogni (ordine n.8773748) richiedendo un servizio di monitoraggio e supporto specialistico H24 (365/24/7) per i sistemi critici, la rete locale e la sicurezza perimetrale, oltre al supporto sistemistico per i data center aziendali;
- in data 16/12/2025, il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) facente capo a TIM Spa ha presentato un piano operativo che risponde pienamente alle esigenze tecniche descritte, formulando un'offerta economica di € 1.742.241,50 (oltre IVA) per una durata di 36 mesi;
- con determinazione n. 45 del 03/02/2026 è stato disposto l'acquisto del servizio secondo il piano operativo ricevuto.
- in data 09/02/2026 è stato inviato all'interno della piattaforma di acquistinretepa l'ordine, identificato con il n. 8910276, che a causa del raggiunto massimale previsto per la quota del primo aggiudicatario è stato rifiutato dal RTI capogruppo TIM;

Atteso che al fine di poter assicurare l'erogazione dei servizi in essere, su richiesta dell'U.O.C. Sistemi Informativi:

- la Ditta TIM Spa in data 12/02/2026 ha dato la propria disponibilità a dare continuità ai servizi di gestione e monitoraggio dei sistemi del Data Center, della gestione sistemistica della piattaforma Suem, della rete LAN aziendale compresa la gestione dei firewall perimetrali dell'Azienda, per il periodo da gennaio a maggio 2026, per un importo complessivo di € 116.059,49 (oltre IVA) secondo quanto di seguito dettagliato:

| Descrizione | Importo (oltre IVA) |
|---|---------------------|
| Piattaforma informatica | 55.017,50 |
| Servizi a giornata per interventi da remoto | 6.216,24 |
| Supporto service desk – patch management DBAaaS | 16.667,50 |
| Attività tecnica erogata da network specialist | 22.915,60 |
| Piattaforma e servizi di gestione CheckPoint | 15.242,65 |
| Totale complessivo periodo 01/01/2026-31/05/2026 | 116.059,49 |

Tenuto conto che l'U.O.C. Sistemi Informativi al fine poter acquistare i servizi necessari, ricorrendo comunque allo stesso Accordo Quadro Consip "System Management 4" ha:

- provveduto ad inviare, in data 19/02/2026, il piano dei fabbisogni (ordine n.896051) al secondo aggiudicatario del citato AQ, richiedendo al RTI Almviva l'attivazione del servizio di monitoraggio e supporto specialistico H24 (365/24/7) per i sistemi critici, la rete locale e la sicurezza perimetrale. Tale richiesta non ha avuto seguito in quanto, in data 27/02/2026, anche il valore di questo lotto veniva saturato;
- successivamente preso contatto con il terzo classificato, ma anche in questo caso il lotto si esauriva in data 30/03/2026;

Preso atto di quanto sopra evidenziato, l'U.O.C. Sistemi Informativi ha iniziato ad analizzare l'Accordo Quadro Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro edizione 2" per capire se tramite il listino di questo nuovo AQ poteva essere soddisfatta la necessità dell'Amministrazione;

Rilevato dall'U.O.C. Sistemi Informativi che, utilizzando gli strumenti messi a disposizione da CONSIP (configuratore), in base ai nostri fabbisogni e al listino dell'AQ, è emerso che il RTI TIM risulta avere il punteggio

complessivo più vantaggioso a fronte della spesa stimata di € in € 1.699.928,72 (oltre IVA) per le voci di seguito riportate:

| Servizi voci di listino | Quantità |
|--|-----------------|
| INTERVENTO IMAC - Orario Base - costo pacchetto IMAC su PdL | 9849 |
| GESTIONE – PDL - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per PdL | 200 |
| GESTIONE – RETE LOCALE - switch e router modulare - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparato | 300 |
| GESTIONE - SERVER - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparato | 835 |
| GESTIONE - SICUREZZA - small - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparato | 4 |
| SERVICE DESK - service desk - Orario Base - SLA Gold - costo per ticket | 6082 |
| SERVICE DESK - service desk - Orario Esteso - SLA Standard - costo per ticket | 2255 |
| PRESIDIO - Reperibilità complemento Orario Esteso - costo di un FTE | 3 |
| PRESIDIO - Orario Esteso - costo di un FTE | 3 |

Pertanto in data 18/05/2026 è stato inviato al RTI TIM Spa, tramite piattaforma acquistiretepa, nell'ambito dell'accordo quadro SGM IP ed. 2, il piano dei fabbisogni secondo il dimensionamento sopra specificato avviando, di fatto, la richiesta preliminare di fornitura n. 9079662 (ID procedura 1570657);

Tutto ciò premesso, in attesa di poter attivare il contratto pluriennale mediante adesione all'AQ Consip SGM IP ed. 2, considerato che la continuità dei servizi di monitoraggio e di gestione della rete, del data center e di firewall perimetrali, sono indispensabili per garantire il funzionamento dei sistemi e valutato che i costi sono in linea con quanto in essere, l'U.O.C. Sistemi Informativi ha chiesto la prosecuzione dei servizi di gestione e monitoraggio del data center, della piattaforma Suem e della rete LAN e firewall alla Ditta TIM Spa, estendendo il contratto in essere fino alla data del 30/06/2026 precisando altresì che la ditta TIM Spa, nel frattempo, ha continuato a fornire i servizi in argomento secondo l'offerta già presentata;

Dato atto che il provvedimento di programmazione aziendale dell'attività contrattuale per l'acquisto di beni di consumo e servizi (delibera n.332 del 27/03/2025) per gli anni 2025-2026-2027 prevede l'adesione all'AQ Consip per la gestione e monitoraggio del data center, il cui avvio è stato posticipato più volte, in attesa di poter perfezionare tale adesione, con il presente provvedimento si intendono prorogare tecnicamente i contratti in corso fino alla data del 30/06/2026;

Rilevato che la presente acquisizione tiene conto della programmazione relativa alle procedura di gara centralizzate per l'acquisizione di beni e servizi in carico all'Azienda Zero – soggetto aggregatore delle Regione Veneto, secondo quanto pubblicato sul sito;

Valutata per l'approvvigionamento dei servizi in argomento la fattibilità della procedura d'acquisto attraverso la piattaforma certificata E-procurement SINTEL - NECA di proprietà della Regione Lombardia e gestita, attualmente, da A.R.I.A. spa, messa a disposizione da Azienda Zero per le singole Aziende Sanitarie del Veneto, quale strumento di negoziazione telematico da utilizzare obbligatoriamente ai sensi dell'art. 15, comma 13, lettera d), della L. n.135 del 07/08/2012, come definito altresì dall'rt. 25 del D.Lgs 36/2023;

Rilevato che a seguito dell'istruttoria effettuata ai sensi del combinato disposto dell'art. 14 "soglie di rilevanza europea e metodi di calcolo dell'importo stimato degli appalti" e dell'art. 50 "procedure per l'affidamento" del D.Lgs n. 36/23 – nuovo codice dei contratti pubblici – il presente acquisto rientra nell'ambito della tipologia

dell'affidamento diretto di cui al sopraccitato art. 50, c.1, lett. b), ovvero di valore inferiore ad € 140.000,00 (oltre IVA);

Visto quanto segnalato dall'U.O.C. Sistemi Informativi, rilevata la necessità di attivare il contratto suddetto, il RUP, ha pertanto verificato che ricorrono anche i presupposti previsti dall'art. 76, comma 2) lettera b) punto 2) del D.Lgs 36/2023 – nuovo codice dei contratti – (concorrenza assente per motivi tecnici) ed ha ritenuto di avviare procedura di affidamento diretto con un solo operatore in quanto trattasi di servizi che possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico configurandosi la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

Precisato dal Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi che non risulta possibile tecnicamente ricorrere ad altro operatore economico in quanto i tempi di comunicazione della piattaforma Consip non consentono l'esperimento di una procedura competitiva la cui natura risulta particolarmente complessa.

Ritenuto, per le ragioni sopra esposte, di avviare sulla predetta piattaforma SINTEL una procedura di affidamento diretto, individuata con ID 219442142 del 15/05/2026, invitando la Ditta TIM Spa a presentare offerta al fine di ottenere la quotazione relativa alla prosecuzione dei contratti di gestione e monitoraggio del data center, piattaforma Suem, rete LAN e firewall fino alla data del 30/06/2026;

Precisato inoltre che, trattandosi di affidamento diretto con un unico operatore economico, i contenuti della procedura, sia tecnici che economici, sono stati preliminarmente definiti e contrattati con la Ditta TIM Spa direttamente dal Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi ed è stata fissata una base d'asta di €139.900,00 (oltre IVA);

Recepito che:

- la Ditta TIM Spa, entro la scadenza del termine fissato del 20/05/2026 ha presentato, all'interno della piattaforma Sintel ID 219442142, la documentazione amministrativa e la relativa offerta economica;
- in data 22/05/2026 si è proceduto, all'interno della piattaforma Sintel, all'apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa e la relativa offerta economica che ha determinato un importo complessivo pari ad Euro 138.028,14 (oltre IVA 22%) con un ribasso di circa 1,34% sulla base d'asta per l'erogazione dei servizi richiesti;

Precisato che tutta la documentazione presentata dalla Ditta TIM Spa è stata rimessa al Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi per la necessaria valutazione;

Atteso che il Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi ha valutato l'offerta sotto il profilo tecnico ed economico rilevando, con mail agli atti, che l'offerta risponde ai fabbisogni precedentemente segnalati e che dal punto di vista economico risulta congrua confermando, quindi, la necessità di procedere con la proroga tecnica richiesta;

Pertanto, sulla base delle considerazioni sopra esposte e valutata l'economicità della soluzione proposta, si intende procedere alla proroga tecnica fino alla data del 30/06/2026 del contratto in essere relativo gestione e monitoraggio del data center, piattaforma Suem, rete LAN e firewall fino alla data del 30/06/2026 secondo i contenuti presenti nell'offerta inviata dalla Ditta TIM Spa attraverso la piattaforma informatica Sintel ID 219442142;

Tenuto conto che nel caso di specie non viene violato il principio di rotazione in quanto trattasi di "proroga tecnica" non dipendente dalla Stazione appaltante – Azienda ULSS 1 Dolomiti – ma dallo slittamento nei termini determinato dall'impossibilità di adesione all'AQ Consip SM4 causa esaurimento dei massimali previsti;

Riscontrato inoltre che, in ordine alle misure di sicurezza adottate per rispondere al Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679, sulla scorta di quanto già dichiarato dalla ditta Ditta TIM Spa e della documentazione presentata, trattandosi di proroga tecnica, viene richiamato il documento già sottoscritto dalle parti e presente agli atti nel fascicolo amministrativo originario;

Rilevato che la stima del costo per la sicurezza del presente appalto da rischi da interferenza è pari a zero, in quanto trattasi di mera fornitura e, pertanto, non è necessario redigere il DUVRI;

Richiamati l'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché l'art. 8 e l'art. 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs., e valutato indispensabile nominare apposito direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), in quanto la presente fornitura è da considerarsi di particolare importanza perché da un lato le prestazioni richiedono l'apporto di una pluralità di competenze non tutte afferenti all'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, dall'altro l'organizzazione stessa di questa Azienda ULSS impone istituzionalmente e funzionalmente il coinvolgimento di più Unità Operative aziendali diverse dall'U.O.C. Provveditorato per un corretto e regolare svolgimento di tutte le attività inerenti all'appalto stesso;

Accertato che la ditta aggiudicataria ha presentato l'autocertificazione inerente il possesso dei requisiti di natura generale che sono stati verificati a norma dell'art.17 comma 5 del D.Lgs 36/2023 per cui è possibile disporre l'aggiudicazione della presente fornitura;

Rilevato il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. n. 36/23, nonché dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e s.m.i, di conflitto di interesse in capo al RUP ed agli altri partecipanti al procedimento in relazione ai suoi destinatari;

Verificato che l'istante, Ing. Alessandra De Nardi, ha presentato la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità nei confronti della presente acquisizione;

Tutto ciò premesso, si propone l'adozione del conseguente provvedimento;

IL COMMISSARIO

Preso atto dell'attestazione del Direttore della U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, dott. Marco Fachin, dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Socio Sanitari, ciascuno per la materia di rispettiva competenza;

Con i poteri conferitigli con D.P.G.R.V. n. 24 del 9 maggio 2025;

DELIBERA

1. Di disporre, per le motivazioni e secondo le modalità esposte in premessa, mediante affidamento diretto alla Ditta TIM Spa, la prosecuzione fino alla data del 30/06/2026 del contratto inerente il servizio di gestione e monitoraggio del data center, della piattaforma Suem e della rete LAN e firewall, alle condizioni contrattuali indicate nell'offerta depositata agli atti nel fascicolo di gara (CIG BBC84912BF) come segue:

| Descrizione | Importo € (oltre IVA 22%) |
|---|----------------------------------|
| Piattaforma informatica | 66.021,00 |
| Servizi a giornata per interventi da remoto | 6.216,24 |
| Supporto service desk – patch management DBAaaS | 20.001,00 |
| Attività tecnica erogata da network specialist | 27.498,72 |
| Piattaforma e servizi di gestione CheckPoint | 18.291,18 |
| Totale complessivo periodo 01/01/2026-30/06/2026 | 138.028,14 |

2. Di prendere atto che sono state avviate le fasi preliminari (richiesta fabbisogni ID 9079662) per poter disporre al più presto l'adesione all'Accordo Quadro SGM IP ed. 2 per assicurare la gestione delle infrastrutture di cui in premessa;
3. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/23, il Direttore Unico del Progetto è il Dott. Marco Fachin Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
4. Di stabilire che - ai sensi dell'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché degli articoli 8 e 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs. - il RUP si avvarrà del Sig. Fabio Lanciato dell'U.O.C. Sistemi Informativi, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) per verificare le prestazioni del contratto;
5. Di dare atto che il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, sulla base della Deliberazione del Direttore Generale n. 1226/2018, relativa al conferimento delle deleghe, è delegato alla stipula del relativo contratto, nonché agli adempimenti conseguenti alla regolare applicazione della normativa relativa al trattamento dei dati personali come da Regolamento UE 2016/679;
6. Di dare atto che la spesa derivante dalla presente deliberazione, pari ad € 138.028,14 oltre iva (€ 168.394,33 IVA 22% compresa), trova capienza nel budget dell'U.O.C. Sistemi Informativi, come riportato nella tabella riassuntiva di budget a seguire:

Tabella Riassuntiva Budget

| Anno Comp | Anno BDG | Codice BDG | Sub BDG | Anno Comm. | Codice Comm. | Conto | Tipo Conto | Importo |
|-----------|----------|------------|---------|------------|--------------|--------|------------|--------------|
| 2026 | 2026 | 500 | 0 | | 0 | BA1620 | IS/GE | 168.394,33 € |

Importo Complessivo 168.394,33 €

Per il parere favorevole di competenza:

Il Direttore Amministrativo

f.f. Dott. Marco FACHIN

Il Direttore Sanitario

f.f. Dott. Sandro CINQUETTI

Il Direttore dei Servizi socio sanitari

Dott.ssa Paola PALUDETTI

**Il Commissario
DOTT. GIUSEPPE DAL BEN**