

## **CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

Procedura negoziata per la fornitura biennale di prodotti vari monouso di convivenza, prodotti per pulizie generali ed igiene della persona per l'Azienda Ulss 1 Dolomiti. Periodo aprile 2025-2027. Sintel ID 198127549

## **INDICE**

**Art. 1 - OGGETTO**

**Art. 2 – DURATA E OPZIONE PROROGA**

**Art. 3 – PREZZI**

**Art. 4 – PRODOTTI: TIPOLOGIA, CARATTERISTICHE, SPECIFICHE TECNICHE, REQUISITI DI CONFORMITA' E AMBIENTALI DEI PRODOTTI (CAM)**

**Art. 5 – QUANTITATIVI STIMATI, FABBISOGNI E OPZIONI**

**Art. 6 – PERIODO DI PROVA**

**Art. 7 – ESECUZIONE DELLA FORNITURA: ORDINI E TEMPI CONSEGNA, MODALITA' E SVOLGIMENTO DELLA FORNITURA, TRASPORTO-CONSEGNA-CONFEZIONAMENTO-IMBALLO**

**Art. 8 – CONTROLLI QUALITATIVI/QUANTITATIVI - FORNITURA NON CONFORME – RESI E SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI**

**Art. 9 – PENALI**

## CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Procedura negoziata per la fornitura biennale di prodotti vari monouso di convivenza, prodotti per pulizie generali ed igiene della persona per l'Azienda Ulss 1 Dolomiti. Periodo aprile 2025-2027. Sintel ID 198127549

### Art. 1 - OGGETTO

Questa Amministrazione, per le quotidiane attività legate alla pulizia e convivenza, necessita della fornitura di:

- prodotti monouso vari di convivenza – Lotto 1;
- prodotti detersivi/detergenti per pulizie ed igiene personale e prodotti di pulizia generici – Lotto 2.

E' possibile presentare offerta per un solo lotto o entrambi.

La tipologia e le specifiche tecniche sono indicati negli allegati 2 "Prospetto Offerta", distinti per lotto 1 e lotto 2.

La fornitura è suddivisa nei due lotti che contengono una pluralità di prodotti: non è ammessa offerta parziale, i fornitori dovranno pertanto presentare offerta per tutti i prodotti che compongono il lotto.

I quantitativi dei prodotti sono stati determinati sulla base dello storico, tenendo conto dei fabbisogni presunti durante l'arco di 24 mesi, sono indicati ai soli fini della valutazione delle offerte e non sono vincolanti ai fini contrattuali.

Riguardo i prodotti monouso vari di convivenza, lotto 1, utilizzati in parte in cucina/mensa di Belluno-Agordo, si fa presente che è in fase di svolgimento una procedura regionale per l'affidamento del servizio di ristorazione. L'importo di contratto potrà pertanto subire una riduzione dei consumi di determinati articoli, come dettagliati nel prospetto offerta, utilizzati o esclusivamente o parzialmente per la cucina/mensa ospedaliera, che si quantifica in circa il 30% dell'importo del lotto 1.

Qualsiasi onere (esempio spese di imballaggio, di trattamento protettivo, di trasporto, connessi con le spedizioni e necessari per la consegna a terra) e contributi/imposte di legge (esempio Conai), ad eccezione dell'IVA, rimangono a carico dell'aggiudicatario e compresi nei prezzi unitari offerti.

La consegna dovrà avvenire presso la sede riportata nell'ordinativo di fornitura (Magazzino Feltre quale destinazione principale, o Magazzino Belluno).

Tutti i prodotti riportati nel prospetto offerta dovranno rispondere ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) ed alle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta e a tutte quelle di carattere cogente che venissero emanate nel corso della durata contrattuale.

Nel corso del periodo di vigenza del contratto, l'affidatario dovrà eseguire la fornitura rispettando tutte le disposizioni indicate nel presente capitolato tecnico prestazionale.

### Art. 2 – DURATA E OPZIONE PROROGA

La fornitura avrà durata biennale, con validità dalla data di comunicazione di affidamento.

Questa Ulss si riserva inoltre la facoltà di prorogare il contratto, ai sensi dell'art.120 comma 10 del D.Lgs.36/2023, per ulteriori cinque mesi, qualora vi sia ancora disponibilità di importo nel contratto.

*L'Amministrazione si riserva di recedere dal contratto, con preavviso di 30 giorni, qualora dovessero subentrare nuove modalità organizzative presso l'Azienda Ulss n. 1 Dolomiti o qualora venisse aggiudicata una gara Regionale o di Area Vasta per l'affidamento della fornitura oggetto di gara.*

### Art. 3 – PREZZI

I prezzi offerti si intendono IVA esclusa e onnicomprensivi di tutti gli oneri previsti dagli atti della presente procedura di gara, **compreso il contributo CONAI ove previsto.**

I prezzi pattuiti rimarranno fissi e invariati per tutta la durata del contratto, salvo revisione prezzi a norma di legge.

## CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Procedura negoziata per la fornitura biennale di prodotti vari monouso di convivenza, prodotti per pulizie generali ed igiene della persona per l'Azienda Ulss 1 Dolomiti. Periodo aprile 2025-2027. Sintel ID 198127549

Nel caso di eventuali variazioni di prodotto con altro avente le medesime caratteristiche, dovrà essere garantito lo stesso prezzo indicato nell'offerta di gara.

### **Art. 4 –PRODOTTI: TIPOLOGIA, CARATTERISTICHE, SPECIFICHE TECNICHE, REQUISITI DI CONFORMITA' E AMBIENTALI DEI PRODOTTI (CAM)**

La tipologia e caratteristiche dei singoli prodotti sono indicate nel Prospetto Offerta (allegato2).

Tutti i prodotti offerti devono:

- presentare le migliori caratteristiche tecnico-qualitative e funzionali, garantite per tutto il periodo contrattuale;
- essere debitamente autorizzati dai competenti organi all'immissione in commercio e quindi in possesso dei requisiti previsti dalla vigente normativa comunitaria e nazionale e ogni altra disposizione vigente in materia, sia per quanto riguarda caratteristiche tecniche che di sicurezza.

Il materiale utilizzato per la produzione degli articoli oggetto della presente fornitura non dovrà rilasciare sostanze pericolose per la salute degli utilizzatori e dovrà essere prodotto in conformità alle norme legislative e regolamentari vigenti in materia.

A seconda della tipologia richiesta, i prodotti dovranno rispettare almeno i requisiti indicati nelle seguenti normative:

- D.M. 51 del 29/01/2021 pubblicato in GU n.42 del 19/02/2021, Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia di edifici e per la fornitura di detergenti per pulizie e igiene personale.
- D.M. 65 del 10/03/2020 pubblicato in GU n.90 del 04/04/2020, Criteri ambientali minimi per il servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari.
- Direttiva (UE) 2019/904, sulla riduzione dell'incidenza di determinati prodotti di plastica sull'ambiente e Decreto Legislativo n. 196 del 08/11/2021 attuativo della Direttiva UE.

I prodotti di tutti i lotti dovranno essere adatti all'uso ospedaliero e di comunità.

I prodotti del lotto 1, qualora destinati a venire a contatto direttamente o indirettamente con prodotti alimentari, dovranno essere idonei al contatto con alimenti ed escludere il trasferimento di sostanze ai prodotti alimentari stessi.

Quali caratteristiche di prodotto, si richiede, ove indicato nel prospetto lotto 2, il marchio Ecolabel.

Le etichette ecologiche, le certificazioni forestali, i marchi/simboli di qualità ecologica e/o di sostenibilità ambientale dei prodotti offerti, devono essere stampati e visibili sull'imballaggio, sull'etichetta o sul contenitore.

La ditta aggiudicataria si impegna a fornire per tutta la durata del periodo contrattuale, il materiale proposto in sede di presentazione dell'offerta.

Ogni eventuale modifica in corso di fornitura dei codici di prodotto offerti in sede di gara dovrà essere preventivamente autorizzata dall'Ufficio Provveditorato (DEC). A tal proposito si evidenzia che i fornitori potranno non fornire il prodotto offerto in sede di gara solo in caso di sopravvenuta "fuori produzione" accertata mediante la seguente documentazione da consegnare al DEC:

- Dichiarazione in originale di "fuori produzione" resa ai sensi degli artt. 47 e 76 del D.P.R. 445/2000 dal Contraente ovvero dal produttore (se diverso dal contraente);
- Dichiarazione resa ai sensi degli artt. 47 e 76 del D.P.R. 445/2000 dal contraente con l'indicazione del prodotto/dei prodotti offerti in sostituzione con specifica attestazione della sussistenza nel prodotto offerto in sostituzione della funzionalità e delle caratteristiche almeno pari a quelle del prodotto dichiarato "fuori produzione";

## CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Procedura negoziata per la fornitura biennale di prodotti vari monouso di convivenza, prodotti per pulizie generali ed igiene della persona per l'Azienda Ulss 1 Dolomiti. Periodo aprile 2025-2027. Sintel ID 198127549

- Tutta l'eventuale documentazione tecnica o la campionatura relativa al prodotto offerto in sostituzione già richiesta e prodotta per il prodotto fuori produzione

Nel caso in cui i prodotti aggiudicati vengano sostituiti (cessata produzione del codice offerto) o affiancati da altri più recenti, il DEC procede alla verifica tecnica in ordine alla sussistenza, sul prodotto offerto in sostituzione, di funzionalità e caratteristiche almeno pari a quelle del prodotto dichiarato "fuori produzione", eventualmente anche mediante la visione di un campione che i fornitori aggiudicatari dovranno mettere a disposizione entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta per essere sottoposto a valutazione di conformità.

A seguito dell'analisi delle dichiarazioni di cui sopra e dell'eventuale analisi effettuata sul prodotto offerto in sostituzione, l'Ulss 1 Dolomiti si riserva la facoltà di:

- accettare il nuovo prodotto corrispondendo lo stesso prezzo offerto in sede di gara;
- rifiutare il prodotto, qualora con proprio insindacabile giudizio, lo ritenga non perfettamente corrispondente alle caratteristiche tecniche previste dai documenti di gara, pertanto non rispondente alle proprie esigenze, e recedere in tutto o in parte dal contratto. In caso di recessione parziale rimane fermo il diritto di acquistare presso altro operatore economico il prodotto occorrente, addebitando all'aggiudicataria le maggiori spese sostenute ed ogni altro maggiore onere o danno derivante a causa dell'inadempienza, , senza possibilità di opposizione e/o eccezione di sorta.

Nel caso in cui nel corso del contratto il Fornitore abbia l'esigenza di variare i confezionamenti ed i codici dei prodotti offerti, rimarranno comunque fissi i prezzi unitari offerti in gara.

### **Art. 5 – QUANTITATIVI STIMATI, FABBISOGNI E OPZIONI**

I quantitativi stimati e la descrizione specifica dei singoli prodotti sono indicati nel Prospetto Offerta (allegato2) di gara.

I quantitativi stimati hanno valore puramente indicativo, finalizzato a consentire agli operatori economici di formulare la migliore offerta. Non impegnano in alcun modo l'Amministrazione, che si riserva di richiedere nel corso dell'esecuzione contrattuale quantitativi di prodotto sulla base delle effettive necessità oppure la fornitura di prodotti analoghi, al momento non ricompresi nei lotti di gara e per i quali verrà richiesta quotazione successiva.

L'ULSS si approvvigionerà pertanto in relazione alle effettive esigenze che si verificheranno nel corso della fornitura.

Questa Amministrazione si riserva la facoltà di applicare le seguenti opzioni, senza che l'impresa aggiudicataria possa far valere alcun diritto, comprese variazioni di prezzo:

- Variazione in diminuzione del 30% dell'importo contrattuale nel caso di modifica di attività o cambiamenti organizzativi (esempio affidamento della procedura regionale per il servizio di ristorazione) che comportino la riduzione nell'utilizzo degli articoli offerti, senza che l'impresa possa far valere alcun diritto, ivi comprese variazioni di prezzo.

### **Art. 6 – PERIODO DI PROVA**

L'Ulss 1 - Dolomiti si riserva di considerare i primi tre mesi, decorrenti dalla data di aggiudicazione, quale periodo di prova, al fine di accertare l'effettiva rispondenza di quanto fornito dalla Ditta aggiudicataria ai requisiti richiesti e l'idoneità dei prodotti aggiudicati alle necessità Ulss.

Nel corso del periodo di prova, nel caso in cui il referente dell'Ulss 1 Dolomiti riscontri delle anomalie (a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: non adeguata tenuta dei prodotti monouso alla temperatura per cibi/bevande calde), verrà richiesta la sostituzione del prodotto con altro rispondente alle esigenze Ulss, con mantenimento del medesimo prezzo unitario offerto in gara. Nell'eventualità, l'Ulss 1 Dolomiti può concordare con la Ditta aggiudicataria un ulteriore periodo di prova di massimo un mese entro il quale quest'ultima deve correggere, a proprie spese, le anomalie riscontrate. Nel caso in cui tali anomalie non

## CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Procedura negoziata per la fornitura biennale di prodotti vari monouso di convivenza, prodotti per pulizie generali ed igiene della persona per l'Azienda Ulss 1 Dolomiti. Periodo aprile 2025-2027. Sintel ID 198127549

fossero correggibili o non risultassero corrette nemmeno al termine del periodo concesso, l'AULSS 1 - Dolomiti potrà procedere alla risoluzione del contratto motivata da apposita relazione tecnica senza che la Ditta aggiudicataria possa sollevare alcuna obiezione.

A seguito della risoluzione contrattuale l'Ulss si rivolgerà per la fornitura al secondo classificato e ciò comporterà l'addebito alla Ditta aggiudicataria, quale penale, dell'eventuale maggior onere economico sopportato dall'AULSS 1 - Dolomiti per un periodo massimo di dodici mesi dalla risoluzione.

### **Art. 7 – ESECUZIONE DELLA FORNITURA: ORDINI E TEMPI CONSEGNA, MODALITA' E SVOLGIMENTO DELLA FORNITURA, TRASPORTO-CONSEGNA-CONFEZIONAMENTO-IMBALLO**

Il Fornitore è tenuto all'esecuzione a regola d'arte delle prestazioni contrattuali.

#### **Ordini e tempi di consegna**

Gli ordinativi verranno inviati, nel corso della fornitura, secondo le necessità. L'aggiudicatario è obbligato a fornire le quantità richieste, anche nel caso di quantitativi minimi, senza poter avanzare pretesa alcuna.

La fornitura dei beni deve possedere le stesse caratteristiche richieste dalla documentazione della presente gara ed eventuali successivi accordi.

L'ordine indicherà le tipologie di prodotti richiesti, le quantità, i prezzi e la sede in cui dovranno essere eseguite le consegne: destinazione principale sarà il Magazzino Economale di Feltre (BL), Via Bentivoglio, - 32032 Feltre (BL) - Tel. 0439/883752, dove sono stoccati i prodotti a scorta. Qualora sia necessario verrà indicato nell'ordine il Magazzino di Belluno (BL), Viale Europa, 22 – 32100 Belluno - Tel. 0437/516540.

Il Fornitore dovrà effettuare le consegne a proprio rischio e con carico di spese di qualsiasi natura (porto franco) **entro 10 giorni naturali dalla data di ricezione dell'ordine.**

In situazioni di particolare necessità ed urgenza, da dichiararsi da parte dell'Azienda Sanitaria, il Fornitore dovrà provvedere alla consegna delle merci entro e non oltre **5 giorni naturali dalla data di ricezione dell'ordine.**

Qualora non sia possibile fornire l'intera quantità richiesta, il fornitore deve provvedere alla consegna di almeno un acconto entro i termini indicati nell'ordine.

Qualora non sia possibile nemmeno consegnare l'acconto, l'impresa dovrà darne immediata comunicazione email al Ufficio Provveditorato (DEC); in tal caso l'Ulss potrà decidere di provvedere direttamente all'acquisto sul libero mercato dei prodotti richiesti e non consegnati, addebitando l'eventuale differenza di prezzo.

Per quanto riguarda la periodicità degli ordini, si fa presente che settimanalmente il Magazzino elabora i sottoscora per l'emissione degli ordinativi di fornitura, che potranno risultare anche di quantitativi/importi minimi.

#### **Condizioni di Trasporto, Consegna, Confezionamento e Imballo**

Il trasporto e consegna dei beni deve essere effettuata a cura, rischio e spese del Fornitore, presso le sedi indicate nell'ordine di fornitura.

Tutte le spese di imballaggio e trasporto ed eventuali oneri connessi con le spedizioni sono a carico del Fornitore. L'eventuale contributo CONAI (già compreso nel prezzo offerto) dovrà essere assolto dal Fornitore e ne dovrà essere eventualmente data menzione in fattura.

Nel caso di urgenza, qualora l'aggiudicatario dovesse avvalersi di mezzi di trasporto specializzati nel recapito di colli urgenti, non potrà rivalersi sull'Ulss 1 per eventuali spese aggiuntive sostenute.

La Ditta aggiudicataria sarà tenuta ad utilizzare per il trasporto e la consegna dei prodotti mezzi di trasporto idonei, per dimensioni di ingombro e attrezzatura per scarico, a raggiungere la sede ospedaliera. Inoltre, al

## CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Procedura negoziata per la fornitura biennale di prodotti vari monouso di convivenza, prodotti per pulizie generali ed igiene della persona per l'Azienda Ulss 1 Dolomiti. Periodo aprile 2025-2027. Sintel ID 198127549

**fine di contenere il rischio relativo alla movimentazione delle merci in consegna, quest'ultima dovrà essere effettuata "a terra", per evitare al personale dell'Azienda Sanitaria il rischio connesso allo scaricamento dei prodotti dal mezzo di trasporto.**

All'atto della consegna dovrà essere presentato il documento di trasporto completo di tutti i suoi dati, in particolare dovrà riportare gli estremi dell'ordine d'acquisto. Il d.d.t. dovrà essere vistato da un incaricato dell'ULSS.

L'apposizione del visto non preclude all'ULSS il diritto ad eventuali ulteriori rilievi in ordine ai beni consegnati; nel caso venissero riscontrati difetti successivamente la consegna, la fornitura potrà essere rifiutata e richiesta urgente sostituzione dei prodotti.

I prodotti richiesti dovranno essere confezionati ed imballati in modo da non subire danni durante la loro movimentazione, trasporto, consegna e stoccaggio presso il magazzino dell'Ulss. Su ogni confezionamento esterno dovranno essere chiaramente indicate la tipologie di prodotto e la quantità contenuta.

I deterioramenti subiti dai beni oggetto del contratto per negligenza, insufficienti imballaggi e trattamenti protettivi od in conseguenza del trasporto conferiscono all'Amministrazione il diritto di rifiutare i beni, che dovranno essere sostituiti nel minor tempo possibile con altri rispondenti alla qualità stabilita e nella quantità richiesta.

In caso di difformità tra le caratteristiche tecniche contrattuali e le caratteristiche tecniche dei beni consegnati e in caso di consegna non conforme al prodotto richiesto, L'Amministrazione può rifiutare la parte di fornitura non conforme e richiedere la tempestiva (entro 5 gg naturali) sostituzione dei beni con altri adeguati; se la Ditta si rifiuta di procedere alla sostituzione, l'ULSS può – in relazione alle proprie necessità - acquistare i prodotti necessari presso altro Fornitore, addebitando le maggiori spese sostenute all'aggiudicataria senza possibilità di opposizione e/o eccezione di sorta da parte di quest'ultima.

### **Art. 8 – CONTROLLI QUALITATIVI/QUANTITATIVI - FORNITURA NON CONFORME – RESI E SOSTITUZIONE DEI PRODOTTI**

Il Fornitore garantisce, ai sensi di legge, che i prodotti forniti siano conformi a quanto dichiarato ed offerto e siano immuni da vizi che li rendano inadatti allo specifico utilizzo. L'accettazione della merce non solleva il Fornitore dalla responsabilità per le proprie obbligazioni in ordine ai vizi apparenti e/o occulti.

Come riportato in precedenti paragrafi, agli effetti dei requisiti qualitativi della merce, resta inteso che la firma per ricevuta rilasciata al momento della consegna non impegnerà all'accettazione l'Amministrazione dell'ULSS, che si riserva il diritto di far verificare all'utilizzatore che i prodotti consegnati siano effettivamente integri e quindi utilizzabili per ciò a cui sono specificatamente destinati per loro natura e che vi sia corrispondenza qualitativa tra i prodotti assegnati in gara e la merce consegnata.

In ogni momento, a cura dei Servizi dell'U.L.S.S., potrà essere verificata la corrispondenza dei prodotti consegnati con le specifiche tecniche dichiarate dalla Ditta ed eventuali campioni presentati. Le spese per le analisi qualitative saranno a carico della Ditta fornitrice qualora le caratteristiche rilevate risultassero difformi da quelle previste.

Nel caso di difformità qualitativa della fornitura (quale a titolo esemplificativo l'integrità del confezionamento e /o imballo, la differenza delle caratteristiche tra i prodotti richiesti e quelli consegnati, la consegna di prodotti difettosi o viziati), il Fornitore, previa contestazione da parte dell'ULSS, si impegna a consegnare nuovi prodotti conformi e ritirare quelli non conformi, senza alcun addebito, entro 5 giorni naturali consecutivi dalla suddetta comunicazione.



## CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Procedura negoziata per la fornitura biennale di prodotti vari monouso di convivenza, prodotti per pulizie generali ed igiene della persona per l'Azienda Ulss 1 Dolomiti. Periodo aprile 2025-2027. Sintel ID 198127549

Decorsi i suddetti termini l'ULSS si riserva di applicare le penali previste e non si riterrà più responsabile dei prodotti non ritirati, procedendo alla riconsegna o allo smaltimento dei prodotti non conformi o in eccesso, addebitando i relativi oneri al Fornitore.

### **Art. 9 – PENALI**

L'Azienda Ulss n. 1 Dolomiti si riserva la facoltà di applicare le seguenti penalità:

1. Ritardo di consegna rispetto alle tempistiche definite: fino all'1% dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo rispetto alla tempistica.
2. Reiterate non conformità dei prodotti ricompresi nei lotti di gara: fino all'1% dell'ammontare netto contrattuale per ciascuna non conformità.
3. Ritardata sostituzione e ritiro dei prodotti difformi da quelli offerti o ricevuti deteriorati/danneggiati: fino all'1% dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo rispetto alla tempistica.
4. In caso di comunicazione antimafia di cui all'art. 84 del D. Lgs n. 159/2001 abbia dato esito positivo: fino al 10% dell'ammontare netto contrattuale, fatto salvo il maggior danno.
5. Mancata stipulazione del contratto da parte dell'aggiudicatario: addebito della maggior spesa sostenuta per l'assegnazione della fornitura al concorrente che segue in graduatoria.

Ogni inadempienza rispetto agli obblighi contrattuali sarà segnalata dal DEC al RUP che a sua volta contesterà e quantificherà per iscritto all'impresa aggiudicataria la non conformità; l'impresa potrà presentare eventuali osservazioni e controdeduzioni.

Decorso il termine prestabilito, il RUP, qualora non ricevesse giustificazioni ovvero, ricevute e non ritenute adeguate, applicherà le penali indicate nella contestazione.

L'applicazione delle penali non esclude il diritto di pretendere il risarcimento di eventuali maggiori danni e non esonera l'impresa all'osservanza dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente.

L'ammontare delle penalità potrà essere compensato sui crediti dell'impresa oppure mediante prelievo dal deposito cauzionale.

In caso di reiterate non conformità e inadempienze alle clausole contrattuali, l'Ulss procederà alla risoluzione del contratto.