

Azienda Unità Locale Socio-Sanitaria n. 1 Dolomiti

Sede legale: Via Feltre n. 57 – 32100 Belluno

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO

DELIBERAZIONE N. 1100 DEL 04/10/2024

Oggetto: AFFIDAMENTO, A SEGUITO DI PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, DEL CONTRATTO BIENNALE RELATIVO AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEL SISTEMA APPLICATIVO DEL SUEM 118, A FAVORE DELLA DITTA TIM SPA.

Il Responsabile dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, Dott. Marco Fachin, proponente della presente deliberazione, sulla base dell'istruttoria svolta dal Responsabile Unico del Progetto D.ssa Annamaria Romagnoni, attestata la regolarità della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni in materia, riferisce che è pervenuta a questo Servizio istanza, da parte della Responsabile dell'U.O.C. Sistemi Informativi nella quale viene segnalata l'esigenza di attivare il nuovo contratto biennale di manutenzione ed assistenza del sistema applicativo del SUEM 118, significando quanto segue:

- con deliberazione n.683 del 13/06/2022, da ultimo, è stato affidato alla Ditta TIM Spa il contratto biennale di manutenzione ed assistenza del sistema del SUEM 118 per un importo complessivo biennale di Euro 190.418,00 oltre IVA;

Precisato che:

- Il sistema telefonico/informatico del SUEM (Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica) è stato da anni supportato mediante un contratto di outsourcing affidato alla Ditta Telecom/TIM Spa che copriva complessivamente tutte le componenti informatiche del servizio di seguito:

✓ **componente telefonica**

- X centrale telefonica "Siemens OperScope 4000-V8" fornita ed installata dalla Ditta Telecom/TIM Spa, che garantisce la ricezione delle chiamate dirette al 118 e l'interconnessione mediante linee Isdn con le sedi secondarie dislocate nella provincia di Belluno;

- X sistema di registrazione e archiviazione analogico delle chiamate di emergenza su apparato MVS NICE Recording fornito dalla Ditta RES;

✓ **componente hardware e software applicativo**

- X sistema di server e storage in alta affidabilità per garantire l'operatività dell'applicativo;
- X software applicativo, denominato "118 Net", prodotto dalla ditta Engineering Spa per la gestione informatica dei dati delle chiamate e degli interventi, integrato con le mappe cartografiche della Provincia;

Atteso che:

- il contratto di outsourcing complessivo (sistema telefonico, hardware e software applicativo), fornito dalla Ditta Telecom/TIM Spa è scaduto e la Ditta ha assicurato la continuità del servizio;
- i sistemi 118 di tutta la Regione sono oggetto di una revisione progettuale che prevede la sostituzione di tutti gli applicativi software con la piattaforma "Lifecall" fornita dalla Ditta Gruppo Informatico ed in particolare, per la nostra Azienda, il progetto regionale prevede l'installazione fisica dei server presso la centrale operativa del 118 di Pieve di Cadore;
- nel mese di marzo 2024 l'applicativo software "118 Net" in uso è stato sostituito con l'applicativo regionale "Lifecall" fornito dalla ditta Gruppo Informatico;

Preso atto che l'introduzione e la messa a regime del nuovo software "Lifecall" ha richiesto di riorganizzare anche il contratto di manutenzione ed assistenza complessiva del sistema per tener conto della seguente situazione molto più frammentaria rispetto alla fornitura precedente:

1. la centrale telefonica e il sistema di registrazione delle chiamate sono stati forniti ed installati dalla Ditta Telecom/TIM Spa che da anni garantisce anche la manutenzione ed assistenza
2. il sistema hardware a supporto dell'applicativo, acquistato nel 2024 in convenzione Consip, risulta in garanzia per 3 anni;
3. l'applicativo sw "Lifecall", attivato nel marzo 2024, risulta in manutenzione con la ditta fornitrice Gruppo Informatico tramite il contratto centralizzato di Azienda Zero;
4. l'attività sistemistica di gestione del database SQL, del cluster software e dei sistemi operativi, è stata affidata alla Ditta Telecom/TIM Spa, con delibera n.996 del 06/09/2024, in estensione del servizio di assistenza sistemistica del database e cluster per l'applicativo del 118 fino a dicembre 2024, e dopo tale periodo ci sarà l'adesione ad una convenzione Consip specifica per l'attivazione del contratto complessivo di gestione del data-center;

Sottolineato inoltre che il sistema 118 presenta le seguenti caratteristiche:

- elevata criticità del servizio, in particolare per quanto riguarda la parte di accesso telefonico al numero 118;
- elevato grado di complessità del sistema che negli anni è aumentato in ragione della stretta integrazione tra impianti telefonici (centralini per telefonia fissa e collegamenti mobili), sistema di registrazione delle chiamate, applicativo software di gestione degli interventi e sistema di connessione dei tablet dai mezzi di soccorso;
- necessità di un servizio di copertura 7*24 per tutte le componenti del sistema;

Pertanto, viste le considerazioni sopra esposte, risulta necessario affidare per un biennio, fino al 31/12/2025, la manutenzione della centrale telefonica e del sistema di registrazione delle chiamate;

Atteso che l'U.O.C. Sistemi Informativi, nei mesi passati, ha intrapreso con la Ditta Telecom/TIM Spa ripetute contrattazioni propedeutiche al fine di ottenere un accordo tecnico ed economico sul contratto biennale di manutenzione del sistema 118, piuttosto complesso, contestualmente la Ditta ha comunque garantito l'assistenza sulla piattaforma telefonica e sul sistema di registrazione dal 01/01/2024;

Preso atto che l'U.O.C. Sistemi Informativi ha confermato che risulta necessario affidare il contratto alla Telecom/TIM Spa in quanto unica in grado di gestire le linee telefoniche del 118, avendo fornito ed installato i sistemi telefonici ed i sistemi di registrazione delle chiamate, quindi proprietaria dei codici sorgente ed unica in grado di intervenire;

Preso atto inoltre che l'U.O.C. Sistemi Informativi ha fatto presente che la piattaforma di registrazione Cybertech e la centrale telefonica OpenScope 4000 devono essere aggiornate in quanto

l'attuale versione è stata dichiarata non più supportabile dal produttore e pertanto è stata richiesta quotazione alla ditta Telecom/TIM Spa;

Dato atto che il servizio richiesto è incluso nel provvedimento di programmazione aziendale dell'attività contrattuale per l'acquisto di beni di consumo e servizi n.338 del 28/03/2024 per gli anni 2024-2025-2026 e che tale provvedimento ha funzione anche di provvedimento a contrarre;

Visti l'art. 1, comma 510, della L. n. 208/2015, e l'art. 15, comma 13, lett. d), del D.L. 95/2012 (convertito con L. 135/2012) si rileva che, alla data di adozione del presente provvedimento non risultano utilizzabili gli strumenti d'acquisto presenti nella piattaforma CONSIP; né presso la Centrale di committenza attiva in regione e, pertanto, risulta possibile effettuare l'acquisizione in oggetto in via autonoma senza dover ottenere l'autorizzazione prevista dalla normativa sopra richiamata, né dover trasmettere il presente provvedimento alla Corte dei Conti;

Precisato che il suddetto art. 15, comma 13, lettera d), della L. n. 135 del 07.08.2012, prevede altresì l'obbligo del ricorso allo strumento di negoziazione telematico messo a disposizione da Consip ovvero dalle Centrali di Committenza regionali di riferimento e che, in base alla legge di bilancio 2019, tale obbligo sussiste per forniture di valore annuo superiore a € 5.000,00 esclusa IVA;

Tenuto conto che è in essere un Accordo di collaborazione, ex art.15 della L. n. 241/1990 e ss.mm.ii., tra Azienda Zero – subentrata nel rapporto alla Regione Veneto - e la Regione Lombardia per l'utilizzo della piattaforma di E-procurement SINTEL - NECA di proprietà della Regione Lombardia e gestita da A.R.I.A. spa, a favore oltre che del Soggetto aggregatore anche delle singole Aziende Sanitarie del Veneto;

Rilevato inoltre che la presente acquisizione tiene conto della programmazione di gare centralizzate per il biennio 2024-2025 in carico all'Azienda Zero (ex Unità organizzativa Acquisti Centralizzati SSR) di cui alla DGRV 63 del 26/01/2018;

Visto quanto segnalato dall'U.O.C. Sistemi Informativi, rilevata la necessità di attivare il contratto suddetto, il RUP, ha pertanto verificato che ricorrono i presupposti previsti dall'art. 76, comma 2) lettera b) punto 2) del D.Lgs 36/2023 – nuovo codice dei contratti – (concorrenza assente per motivi tecnici) ed ha ritenuto di avviare procedura negoziata senza bando con un solo operatore in quanto trattasi di servizi che possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico configurandosi la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

Ritenuto, per le ragioni sopra esposte, di avviare sulla predetta piattaforma SINTEL una procedura negoziata, individuata con ID 188883811, lettera prot. n.54719/24 del 29/08/2024, invitando la Ditta Telecom/TIM Spa a presentare offerta al fine di ottenere la quotazione relativa al contratto biennale 2024-2025 di assistenza e manutenzione al sistema SUEM 118 (CIG B2DF684AD2);

Precisato inoltre che, trattandosi di procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara con un unico operatore economico, i contenuti della procedura, sia tecnici che economici, sono stati preliminarmente definiti e successivamente contrattati con la Ditta direttamente dalla Responsabile dell'U.O.C. Sistemi Informativi, d'intesa con l'U.O.C. Provveditorato;

Atteso che la procedura di gara avviata prevede un importo a base d'asta fissato in € 161.900,00 (oltre IVA);

Recepito che:

- la Ditta Telecom/TIM Spa, entro la scadenza del termine fissato del 16/09/2024 ha presentato, all'interno della piattaforma Sintel ID 188883811, la documentazione amministrativa e la relativa offerta economica;
- in data 17/09/2024 si è proceduto, all'interno della piattaforma Sintel, all'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa e la relativa offerta economica che ha determinato un importo complessivo pari ad Euro 161.900,00 oltre IVA 22% confermando la base d'asta;
- la ditta Telecom/TIM Spa ha altresì declinato la suddetta offerta complessiva nell'allegato 2 schema d'offerta, parte integrante della documentazione di gara, nel quale sono elencate tutte le voci e gli importi che compongono l'offerta stessa e che si possono riassumere come segue:

Servizio outsourcing sistema telefonico, hardware e software del Suem 118	Una-tantum	ANNO 2024	ANNO 2025	TOTALE COMPLESSIVO 2 ANNI Iva esclusa
Servizio di assistenza e manutenzione in outsourcing con copertura 7*24 dei seguenti sistemi: - sistema telefonico Siemens Hipath - sistema di registrazione conversazioni MVS NICE Recording	-	€ 36. 640,00	€ 36.640,00	€ 73.280,00
Upgrade evolutivo centrale telefonica OpenScope 4000 dalla release V8 alla V10	€ 25.800,00	-	-	€ 25.800,00
Upgrade evolutivo piattaforma di registrazione Cybertech dalla release 6.x alla 10.x	€ 62.820,00	-	-	€ 62.820,00
TOTALE COMPLESSIVO iva esclusa	€ 88.620,00	€ 36.640,00	€ 36.640,00	€ 161.900,00
TOTALE COMPLESSIVO IVA 22% compresa	€ 108.116,40	€ 44.700,80	€ 44.700,80	€ 197.518,00

Precisato che tutta la documentazione presentata dalla Ditta Telecom/TIM Spa è stata rimessa alla Responsabile dell'U.O.C. Sistemi Informativi per la necessaria valutazione;

Atteso che la stessa ha valutato l'offerta sotto il profilo tecnico ed economico rilevando, con mail agli atti, che sotto il profilo tecnico risponde ai fabbisogni precedentemente segnalati e dal punto di vista economico risulta congrua;

Riscontrato inoltre che, in ordine alle misure di sicurezza adottate per rispondere al Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679, la Ditta ha dichiarato di aver adottato idonee misure atte a garantire un'adeguata sicurezza nelle attività di trattamento dei dati, descrivendo le diverse procedure messe in atto al fine della corretta gestione della privacy nonché idonea documentazione, agli atti, attestante l'adeguatezza dei prodotti/servizi offerti, misure che sono state ritenute valide dalla stessa Responsabile dell'U.O.C. Sistemi Informativi;

Pertanto, sulla base delle considerazioni sopra esposte, l'U.O.C. Sistemi Informativi richiede di procedere all'attivazione del contratto biennale 2024-2025 di manutenzione ed assistenza al sistema telefonico del SUEM 118, secondo i contenuti presenti nell'offerta inviata dalla Ditta Telecom/TIM Spa attraverso la piattaforma informatica Sintel;

Accertato che la ditta aggiudicataria ha presentato l'autocertificazione inerente il possesso dei requisiti di natura generale che sono stati verificati a norma dell'art.17 comma 5 del D.Lgs 36/2023 per cui è possibile disporre l'aggiudicazione della presente fornitura;

Rilevato che la stima del costo per la sicurezza del presente appalto/da rischi da interferenza è pari a zero, in quanto trattasi di rischi connessi all'attività specifica d'impresa per cui non è necessario redigere il DUVRI;

Verificato che l'istante, Ing. Alessandra De Nardi, ha presentato la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità nei confronti della presente acquisizione;

Pertanto, sulla base delle considerazioni sopra esposte e valutata l'economicità della soluzione proposta, si intende procedere all'attivazione del contratto biennale 2024-2025 di manutenzione ed assistenza al sistema telefonico SUEM 118 secondo i contenuti presenti nell'offerta inviata dalla Ditta Telecom/TIM Spa attraverso la piattaforma informatica Sintel ID 188883811

Richiamati l'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché l'art. 8 e l'art. 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs., e valutato indispensabile nominare apposito direttore dell'esecuzione del

contratto (DEC), in quanto la presente fornitura è da considerarsi di particolare importanza perché da un lato le prestazioni richiedono l'apporto di una pluralità di competenze non tutte afferenti all'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, dall'altro l'organizzazione stessa di questa Azienda ULSS impone istituzionalmente e funzionalmente il coinvolgimento di più Unità Operative aziendali diverse dall'U.O.C. Provveditorato per un corretto e regolare svolgimento di tutte le attività inerenti all'appalto stesso;

Considerato che come previsto dalle disposizioni dell'art. 45 del D.Lgs n. 36/23, gli oneri relativi agli incentivi alle funzioni tecniche sono a carico degli stanziamenti nei capitoli di spesa del bilancio previsti per le singole procedure di affidamento in misura non superiore al 2% dell'importo a base della procedura di affidamento comprensiva dell'opzione quantitativa/temporale e, più precisamente, il 20% di tale importo è riservato all'acquisto di beni/tecnologie, all'attività di formazione per incremento delle competenze digitali, alla specializzazione del personale che svolge le attività in argomento, nonché alla relativa copertura assicurativa obbligatoria, mentre il restante 80% è destinato alla remunerazione del RUP e del personale non dirigente che svolge le funzioni tecniche specificate all'allegato I.10 del D.Lgs. 36/23, secondo i criteri di ripartizione disciplinati dall'apposito regolamento aziendale degli incentivi delle funzioni tecniche approvato con deliberazione n.968 del 18/09/2023;

Rilevato il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. n. 36/23, di conflitto di interesse in capo al RUP ed agli altri partecipanti al procedimento in relazione ai suoi destinatari;

Attestata dal Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e della Logistica - dott. Marco Fachin – proponente del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria del presente atto in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale;

IL COMMISSARIO

Preso atto dell'istruttoria svolta dall'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Socio - Sanitari, ciascuno per la materia di rispettiva competenza;

Con i poteri conferitigli con D.P.G.R.V. n. 43 del 17.5.2024;

DELIBERA

1. Di assegnare, per le motivazioni e secondo le modalità esposte in premessa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 comma 2) lettera b) punto 2) del D.Lgs. 36/2023, attivata tramite piattaforma informatica SINTEL (ID 188883811), la fornitura del contratto biennale 2024-2025 di manutenzione ed assistenza al sistema telefonico SUEM 118 alla società Telecom/TIM Spa (CIG B2DF684AD2) come indicato nel prospetto d'offerta (allegato n. 2 presente agli atti di gara) riassunto nelle premesse, per un importo complessivo pari ad € 161.900,00 (€ 197.518,00 IVA 22% compresa);
2. Di prevedere, a norma dell'art. 120 comma 1 lett. a) e commi 10 e 11 del D.Lgs 36/2023, la possibilità di attivare l'eventuale opzione contrattuale nel limite massimo di € 53.000,00 (oltre IVA) su specifica richiesta del DEC;
3. Di dare atto che all'affidamento si applicheranno le condizioni contrattuali indicate nell'invito e successiva modifica/chiarimento in fase di gara del 05/09/2024, e nell'offerta, depositati agli atti nel fascicolo di gara;
4. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/23, il Responsabile Unico del Progetto è la D.ssa Annamaria Romagnoni Funzionario presso l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
5. Di stabilire che - ai sensi dell'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché degli articoli 8 e 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs. - il RUP si avvarrà del Sig. Antonello Fregona dell'U.O.C. Sistemi Informativi, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) per verificare le prestazioni del contratto;
6. Di dare atto che il Responsabile dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, sulla base della Deliberazione del Direttore Generale n. 1226/2018, relativa al conferimento delle deleghe, è

delegato alla stipula del relativo contratto, nonché agli adempimenti conseguenti alla regolare applicazione della normativa relativa al trattamento dei dati personali come da Regolamento UE 2016/679;

7. Di prendere atto che l'accantonamento per incentivi alle funzioni tecniche è stato quantificato in € 2.914,20 (di cui quota azienda pari ad € 582,84) e verrà distribuito nei limiti e con le modalità previsti dal Regolamento aziendale approvato con Deliberazione n. 968 del 18/09/2023 (ex art. 113 del D.Lgs 50/2016, dal 1.07.2023 sostituito dall'art. 45 del D.Lgs 36/2023) e trova copertura nel budget dedicato come riportato nella tabella riassuntiva di budget a seguire;
8. Di dare atto che la spesa derivante dalla presente deliberazione, pari ad € 161.900,00 oltre IVA (€ 197.118,00 IVA 22% compresa), trova capienza nel budget dell'U.O.C. Sistemi Informativi, come riportato nella tabella riassuntiva di budget a seguire;

Tabella Riassuntiva Budget

Anno Comp	Anno BDG	Codice BDG	Sub BDG	Anno Comm.	Codice Comm	Conto	Tipo Cont.	Importo
2024	2024	502	0		0	BA1930	IS/GE	44700,8
2025	2025	502	0		0	BA1930	IS/GE	44700,8
2024	2024	3599	0		0	BA2884	IS/GE	582,84
2024	2024	3598	0		0	BA2884	IS/GE	2331,36
2024	2024	31500	0	2024	315	AAA520a	IS/GE	108116,4

Importo complessivo 200.432,2

Per il parere favorevole di competenza:

Il Direttore Amministrativo

Dott. Francesco FAVRETTI

Il Direttore Sanitario

Dott.ssa Maria Caterina DE MARCO

Il Direttore dei Servizi socio sanitari

Dott.ssa Paola PALUDETTI

Il Commissario

DOTT. GIUSEPPE DAL BEN