

Azienda Unità Locale Socio-Sanitaria n. 1 Dolomiti

Sede legale: Via Feltre n. 57 – 32100 Belluno

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO

DELIBERAZIONE N. 1062 DEL 27/09/2024

Oggetto: AGGIUDICAZIONE, A SEGUITO DI PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, DEL CONTRATTO RELATIVO AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEL SOFTWARE APPLICATIVI SANITARI - ANNO 2024, A FAVORE DELLA DITTA DEDALUS SPA.

Il Responsabile dell'UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, Dott. Marco Fachin, proponente della presente deliberazione, sulla base dell'istruttoria svolta dal Responsabile Unico del Progetto Dr.ssa Annamaria Romagnoni, attestata la regolarità della pratica anche in relazione alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale e con i regolamenti interni in materia, riferisce che è pervenuta a questo Servizio istanza, da parte della Responsabile dell'UOC Sistemi Informativi nella quale viene segnalata l'esigenza di attivare il nuovo contratto annuo di manutenzione ed assistenza del software applicativi sanitari per l'anno 2024 significando quanto segue:

➤ con deliberazione n.1041 del 29/09/2023, da ultimo, è stato affidato alla Ditta Dedalus Spa il contratto di manutenzione annuale 2023 per le procedure sanitarie anagrafe, CUP, laboratorio analisi, anatomia patologica e fisioterapia per un importo complessivo annuo di Euro 184.133,00 oltre IVA;

Precisato che le procedure fornite dalla Ditta Dedalus Spa sono utilizzate e implementate, da diverso tempo, in tutti i reparti e servizi degli ospedali dell'Azienda e permettono le seguenti funzionalità:

- Gestione Anagrafe aziendale unificata
- Gestione prenotazioni e casse:
 - ✓ gestione CUP
 - ✓ gestione casse: incassi e fatturazioni attive + incassi da riscuotitrici automatiche
 - ✓ gestione recupero ticket
 - ✓ rilevazione attività ambulatoriale
 - ✓ integrazione CUP con cartelle ambulatoriali
- PagoPA
- Cartella clinica di Medicina Riabilitativa

- Gestione Anatomia Patologica
- Gestione Laboratorio Analisi: collegamento strumentale laboratorio analisi

Tenuto conto che gli applicativi sopra esposti sono molto critici, la Responsabile dell'UOC Sistemi Informativi, sottolinea che al fine di garantire l'operatività e l'assistenza, risulta indispensabile attivare un contratto di manutenzione con le caratteristiche e i livelli di assistenza di seguito dettagliati:

➤ livello standard

- ✓ correzione di eventuali malfunzionamenti;
- ✓ aggiornamento degli attuali software con gli adeguamenti normativi e le richieste regionali;
- ✓ fornitura delle nuove versioni di prodotto;
- ✓ assistenza telefonica;

➤ livello evolutivo

- ✓ interventi presso la nostra sede per attività di assistenza, installazione e avviamento di nuove funzionalità e delle nuove versioni di prodotto;
 - ✓ interventi presso la nostra sede per formazione degli utenti;
 - ✓ personalizzazioni richieste dagli utenti non previste negli aggiornamenti standard;
- estensione assistenza 7*24: per il Laboratorio analisi si rende necessario estendere la copertura del contratto a 24h per 7 gg per garantire la soluzione di eventuali problemi anche durante le ore notturne e nei giorni festivi.

Rilevato che, oltre al contratto di manutenzione che include le attività sopra descritte, si rende necessario:

1. prevedere un "monte giornate" dedicato agli interventi on-site, alle personalizzazioni, alle evoluzioni dei prodotti e alla realizzazione delle integrazioni, per le quali nel corso del 2024 si stimano le seguenti necessità:
 - n.20 giornate on-site di assistenza, configurazione, formazione sugli applicativi in uso (anagrafe sanitaria, CUP/Casse, Laboratorio Analisi, Anatomia patologica e Medicina Riabilitativa);
 - n.20 giornate da remoto per attività di sviluppo e personalizzazioni da parte di specialisti senior di prodotto sugli applicativi installati;
2. prevedere le attività necessarie per permettere la sostituzione, a seguito di gara regionale, dell'applicativo di gestione dell'Anatomia Patologica attraverso:
 - lo sviluppo dell'integrazione tra il CUP Arianna e il nuovo applicativo regionale Pathoxweb di Anatomia Patologica;
 - l'estrazione dello storico dei dati clinici dall'applicativo di Anatomia Patologica uscente Athena, fornito da Dedalus, al fine di permettere l'importazione sul nuovo applicativo Phatoxweb;

Rilevato, inoltre, dalla stessa Responsabile dell'U.O.C. Sistemi Informativi, che le procedure sopra esposte vengono utilizzate da tutto il personale sanitario degli ospedali (oltre 1000 utenti negli ospedali di Belluno, Feltre, Pieve di Cadore ed Agordo), e che pertanto si rende indispensabile anche un servizio di help desk dedicato, presso la nostra sede, per affiancare il personale interno nell'attività di assistenza agli utenti;

Atteso che l'UOC Sistemi Informativi ha confermato che risulta necessario affidare la manutenzione e gli aggiornamenti delle procedure alla stessa Ditta che le ha fornite, in quanto proprietaria dei codici sorgente, per cui unica in grado di intervenire;

Precisato che l'UOC Sistemi Informativi ha intrapreso con la Ditta Dedalus Spa ripetute contrattazioni propedeutiche al fine di ottenere condizioni economicamente migliorative e per definire le funzionalità e le migliorie necessarie alla più efficace fruizione del programma;

Dato atto che il servizio richiesto è incluso nel provvedimento di programmazione aziendale dell'attività contrattuale per l'acquisto di beni di consumo e servizi n.338 del 28/03/2024 per gli anni 2024-

2025-2026 e che tale provvedimento ha funzione anche di provvedimento a contrarre;

Visti l'art. 1, comma 510, della L. n. 208/2015, e l'art. 15, comma 13, lett. d), del D.L. 95/2012 (convertito con L. 135/2012) si rileva che, alla data di adozione del presente provvedimento non risultano utilizzabili gli strumenti d'acquisto presenti nella piattaforma CONSIP; né presso la Centrale di committenza attiva in regione e, pertanto, risulta possibile effettuare l'acquisizione in oggetto in via autonoma senza dover ottenere l'autorizzazione prevista dalla normativa sopra richiamata, né dover trasmettere il presente provvedimento alla Corte dei Conti;

Precisato che il suddetto art. 15, comma 13, lettera d), della L. n. 135 del 07.08.2012, prevede altresì l'obbligo del ricorso allo strumento di negoziazione telematico messo a disposizione da Consip ovvero dalle Centrali di Committenza regionali di riferimento e che, in base alla legge di bilancio 2019, tale obbligo sussiste per forniture di valore annuo superiore a € 5.000,00 esclusa IVA;

Tenuto conto che è in essere un Accordo di collaborazione, ex art.15 della L. n. 241/1990 e ss.mm.ii., tra Azienda Zero – subentrata nel rapporto alla Regione Veneto - e la Regione Lombardia per l'utilizzo della piattaforma di E-procurement SINTEL - NECA di proprietà della Regione Lombardia e gestita da A.R.I.A. spa, a favore oltre che del Soggetto aggregatore anche delle singole Aziende Sanitarie del Veneto;

Rilevato inoltre che la presente acquisizione tiene conto della programmazione di gare centralizzate per il biennio 2024-2025 in carico all'Azienda Zero (ex Unità organizzativa Acquisti Centralizzati SSR) di cui alla DGRV 63 del 26/01/2018;

Visto quanto segnalato dall'U.O.C. Sistemi Informativi, rilevata la necessità di attivare il contratto suddetto, il RUP, ha pertanto verificato che ricorrono i presupposti previsti dall'art. 76, comma 2) lettera b) punto 2) del D.Lgs 36/2023 – nuovo codice dei contratti – (concorrenza assente per motivi tecnici) ed ha ritenuto di avviare procedura negoziata senza bando con un solo operatore in quanto trattasi di servizi che possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico configurandosi la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

Ritenuto, per le ragioni sopra esposte, di avviare sulla predetta piattaforma SINTEL una procedura negoziata, individuata con ID 187816741, lettera prot. n.48561/24 del 30/07/2024, invitando la Ditta Dedalus Spa a presentare offerta al fine di ottenere la quotazione relativa al contratto annuale di manutenzione ordinaria ed assistenza dei software applicativi sanitari per l'anno 2024 (CIG B2A2758E12);

Precisato inoltre che, trattandosi di procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, con un unico operatore economico, i contenuti della procedura, sia tecnici che economici, sono stati preliminarmente definiti e successivamente contrattati con la Ditta direttamente dalla Responsabile dell'U.O.C. Sistemi Informativi, d'intesa con l'U.O.C. Provveditorato;

Atteso che la procedura di gara avviata risulta regolata secondo uno specifico capitolato tecnico e prevede un importo a base d'asta fissato in € 204.847,00 (oltre IVA);

Recepito che:

- la Ditta Dedalus Spa, entro la scadenza del termine fissato ha presentato, all'interno della piattaforma Sintel ID 187816741, la documentazione amministrativa e la relativa offerta economica;
- in data 11/09/2024 si è proceduto, all'interno della piattaforma Sintel, all'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa e la relativa offerta economica che ha determinato un importo complessivo pari ad Euro 204.847,00 oltre IVA 22% confermando la base d'asta;
- la ditta Dedalus Spa ha altresì declinato la suddetta offerta complessiva nell'allegato 2 schema d'offerta, parte integrante della documentazione di gara, nel quale sono elencate tutte le voci e gli importi che compongono l'offerta stessa e che si possono riassumere come segue:

| Canoni di manutenzione Applicativi | Importo IVA esclusa |
|--|----------------------------|
| Applicativi MDB/LHA – Anagrafe unificata | € 6.658,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Applicativi CUP_ARIANNA (in sostituzione con il SIO 2024) ✓ Arianna CUP Cup (installazioni di Belluno e Feltre) ✓ Billing – Casse, incassi e fatturazioni attive + incassi da riscuotitrici automatiche ✓ Gestione recupero ticket ✓ Rilevazione Attività Ambulatoriale ✓ Integrazione CUP con cartelle ambulatoriali | € 21.000,00 |
| TER: Posdeb PagoPa | € 5.098,00 |
| AMB: Medicina Riabilitativa ARKIMEDE (installazioni di Belluno e Feltre) | € 10.146,00 |
| AIS: Anatomia Patologica ATHENA (8 mesi in quanto avviato nuovo applicativo regionale) | € 9.255,00 |
| AIS: Anatomia Patologica ATHENA (4 mesi canone solo consultazione) | € 1.415,00 |
| LIS: Laboratorio Analisi DNLAB unificato | € 27.163,00 |
| STR: Collegamenti Strumentali HALIA | € 5.171,00 |
| LIS: Laboratorio Analisi DNLAB (estensione assistenza H24) | € 13.540,00 |
| STR: Strumentale HALIA (estensione 7*24) | € 2.571,00 |
| PLT: licenza connettore DC4H Picasso (9 mesi) | € 900,00 |
| Totale canone di manutenzione applicativi | € 102.917,00 |
| Servizi professionali | |
| ➤ Servizio di Presidio annuale on-site per help desk (5 gg/settimana) | € 44.880,00 |
| ➤ N. 20 giornate on-site di assistenza, formazione, sviluppo, personalizzazioni da parte di specialisti senior di prodotto on-site (Applicativi MDB/LHA, CUP Arianna/Casse, Laboratorio Analisi, Anatomia Patologica e Medicina Riabilitativa) - €/giornata 780,00 – a consumo | € 15.600,00 |
| ➤ N. 20 giornate in remoto per attività di sviluppo e personalizzazioni da parte di specialisti senior di prodotto sugli applicativi installati - €/giornata 560,00 – a consumo | € 11.200,00 |
| ➤ Attività professionali per integrazione Arianna con Anatomia Patologica di Tesi e creazione canale LHA/Arianna | € 9.800,00 |
| ➤ Attività di estrazione ed elaborazione dei dati dai sistemi di Anatomia Patologica al fine di adattarli ai tracciati forniti dall'applicativo subentrante in Tesi | € 20.450,00 |
| Totale servizi professionali | € 101.930,00 |
| Totale complessivo canoni e servizi (IVA 22% esclusa) | € 204.847,00 |

Precisato che tutta la documentazione presentata dalla Ditta Dedalus Spa è stata rimessa alla Responsabile dell'UOC Sistemi Informativi per la necessaria valutazione;

Atteso che la stessa ha valutato l'offerta sotto il profilo tecnico ed economico rilevando che sotto il profilo tecnico risponde ai fabbisogni precedentemente segnalati e dal punto di vista economico risulta congrua rilevando in particolare quanto segue:

- ✓ sono previsti tutti i moduli attivi presso l'Azienda ULSS n.1 Dolomiti;
- ✓ i costi delle giornate di attività on-site (€/gg 780,00) e da remoto (€/gg 560,00) sono rimaste invariate rispetto all'anno 2023;
- ✓ i canoni annuali e il costo annuale del presidio sono aumentati del 2% rispetto all'anno precedente a causa dell'adeguamento Istat;

- ✓ i canoni di manutenzione sono stati ridotti rispetto all'anno 2023 in quanto verso fine 2024 è previsto l'avvio dei nuovi applicativi regionali SIO, laboratorio analisi e anatomia patologica con dismissione dei vecchi applicativi Dedalus (CUP Arianna, laboratorio Dnlab, Anatomia Patologica Athena) che comunque dovranno restare consultabili e funzionanti per un congruo periodo transitorio;
- ✓ in generale i servizi professionali di assistenza sono aumentati in quanto sono state inserite anche specifiche attività sui vecchi applicativi per l'avvio del nuovo sistema di Anatomia Patologica regionale (recupero dello storico da anatomia patologica Athena e integrazione del CUP Arianna con la nuova Anatomia Patologica).

Riscontrato inoltre che, in ordine alle misure di sicurezza adottate per rispondere al Regolamento Generale sulla protezione dei dati UE 2016/679, la Ditta ha dichiarato di aver adottato idonee misure atte a garantire un'adeguata sicurezza nelle attività di trattamento dei dati, descrivendo le diverse procedure messe in atto al fine della corretta gestione della privacy nonché idonea documentazione, agli atti, attestante l'adeguatezza dei prodotti/servizi offerti, misure che sono state ritenute valide dalla stessa Responsabile dell'U.O.C. Sistemi Informativi;

Pertanto, sulla base delle considerazioni sopra esposte, l'U.O.C. Sistemi Informativi richiede di procedere all'attivazione del contratto di manutenzione ed assistenza al software applicativi sanitari per l'anno 2024, secondo i contenuti presenti nell'offerta inviata dalla Ditta Dedalus Spa attraverso la piattaforma informatica Sintel, sottolineando che è necessario affidare la manutenzione e gli aggiornamenti del sistema alla stessa Ditta che le ha fornite in quanto proprietaria dei codici sorgente per cui, in pratica, unica in grado di intervenire dimostrando negli anni un elevato livello di esecuzione dei servizi nonché disponibilità;

Accertato che la ditta aggiudicataria ha presentato l'autocertificazione inerente il possesso dei requisiti di natura generale che sono stati verificati a norma dell'art.17 comma 5 del D.Lgs 36/2023 per cui è possibile disporre l'aggiudicazione della presente fornitura;

Rilevato che la stima del costo per la sicurezza del presente appalto/da rischi da interferenza è pari a zero, in quanto trattasi di rischi connessi all'attività specifica d'impresa per cui non è necessario redigere il DUVRI;

Verificato che l'istante, Ing. Alessandra De Nardi, ha presentato la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità nei confronti della presente acquisizione;

Pertanto, sulla base delle considerazioni sopra esposte e valutata l'economicità della soluzione proposta, si intende procedere all'attivazione del contratto per l'anno 2024 di manutenzione ed assistenza software applicativi sanitari secondo i contenuti presenti nell'offerta inviata dalla Ditta Dedalus Spa attraverso la piattaforma informatica Sintel ID 187816741;

Richiamati l'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché l'art. 8 e l'art. 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs., e valutato indispensabile nominare apposito direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), in quanto la presente fornitura è da considerarsi di particolare importanza perché da un lato le prestazioni richiedono l'apporto di una pluralità di competenze non tutte afferenti all'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica, dall'altro l'organizzazione stessa di questa Azienda ULSS impone istituzionalmente e funzionalmente il coinvolgimento di più Unità Operative aziendali diverse dall'U.O.C. Provveditorato per un corretto e regolare svolgimento di tutte le attività inerenti all'appalto stesso;

Considerato che come previsto dalle disposizioni dell'art. 45 del D.Lgs n. 36/23, gli oneri relativi agli incentivi alle funzioni tecniche sono a carico degli stanziamenti nei capitolati di spesa del bilancio previsti per le singole procedure di affidamento in misura non superiore al 2% dell'importo a base della procedura di affidamento comprensiva dell'opzione quantitativa/temporale e, più precisamente, il 20% di tale importo è riservato all'acquisto di beni/tecnologie, all'attività di formazione per incremento delle competenze digitali, alla specializzazione del personale che svolge le attività in argomento, nonché alla relativa copertura assicurativa obbligatoria, mentre il restante 80% è destinato alla remunerazione del RUP e del personale non dirigente che svolge le funzioni tecniche specificate all'allegato I.10 del D.Lgs. 36/23, secondo i criteri di ripartizione disciplinati dall'apposito regolamento aziendale degli incentivi delle funzioni tecniche approvato con deliberazione n.968 del 18/09/2023;

Rilevato il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. n. 36/23, di conflitto di interesse in capo al RUP ed agli altri partecipanti al procedimento in relazione ai suoi destinatari;

Attestata dal Direttore dell'U.O.C. Provveditorato, Economato e della Logistica - dott. Marco Fachin – proponente del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria del presente atto in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale;

IL COMMISSARIO

Preso atto dell'istruttoria svolta dall'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore dei Servizi Socio - Sanitari, ciascuno per la materia di rispettiva competenza;

Con i poteri conferitigli con D.P.G.R.V. n. 43 del 17.5.2024;

DELIBERA

1. Di assegnare, per le motivazioni e secondo le modalità esposte in premessa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 comma 2) lettera b) punto 2) del D.Lgs. 36/2023, attivata tramite piattaforma informatica SINTEL (ID 187816741), la fornitura del contratto di manutenzione ed assistenza software applicativi sanitari per l'anno 2024 alla società Dedalus Spa (CIG B2A2758E12) come indicato nel prospetto d'offerta (allegato n. 2 presente agli atti di gara) riassunto nelle premesse, per un importo complessivo pari ad € 204.847,00 (€ 249.913,34 IVA 22% compresa);
2. Precisato che le giornate stimate di supporto tecnico saranno erogate su richiesta da parte del DEC e contabilizzate solo ad effettivo utilizzo;
3. Di dare atto che alla fornitura si applicheranno le condizioni contrattuali indicate nell'invito, nel capitolato tecnico e nell'offerta, depositati agli atti nel fascicolo di gara;
4. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/23, il Responsabile Unico del Progetto è la D.ssa Annamaria Romagnoni Funzionario presso l'U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica;
5. Di stabilire che - ai sensi dell'art. 114, c. 8, del D.Lgs. n. 36/23, nonché degli articoli 8 e 32 rispettivamente degli allegati I.2 e II.14 dello stesso D.Lgs. - il RUP si avvarrà della D.ssa Denise De Zanet dell'U.O.C. Sistemi Informativi, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) per verificare le prestazioni del contratto;
6. Di dare atto che il Responsabile dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica, sulla base della Deliberazione del Direttore Generale n. 1226/2018, relativa al conferimento delle deleghe, è delegato alla stipula del relativo contratto, nonché agli adempimenti conseguenti alla regolare applicazione della normativa relativa al trattamento dei dati personali come da Regolamento UE 2016/679;
7. Di prendere atto che l'accantonamento per incentivi alle funzioni tecniche è stato quantificato in € 3.687,25 (di cui quota azienda pari ad € 737,45) e verrà distribuito nei limiti e con le modalità previsti dal Regolamento aziendale approvato con Deliberazione n. 968 del 18/09/2023 (ex art. 113 del D.Lgs 50/2016, dal 1.07.2023 sostituito dall'art. 45 del D.Lgs 36/2023) e trova copertura nel budget dedicato come riportato nella tabella riassuntiva di budget a seguire;
8. Di dare atto che la spesa derivante dalla presente deliberazione, pari ad € 204.847,00 oltre IVA (€ 249.913,34 IVA 22% compresa), trova capienza nel budget dell'U.O.C. Sistemi Informativi, come riportato nella tabella riassuntiva di budget a seguire.

Tabella Riassuntiva Budget

| Anno Comp | Anno BDG | Codice BDG | Sub BDG | Anno Comm. | Codice Comm | Conto | Tipo Cont. | Importo |
|-----------|----------|------------|---------|------------|-------------|--------|------------|-----------|
| 2024 | 2024 | 31500 | 0 | 2024 | 315 | AAA100 | IS/GE | 36905 |
| 2024 | 2024 | 500 | 0 | | 0 | BA1620 | IS/GE | 87449,6 |
| 2024 | 2024 | 506 | 0 | | 0 | BA1970 | IS/GE | 125558,74 |
| 2024 | 2024 | 3599 | 0 | | 0 | BA2884 | IS/GE | 737,45 |
| 2024 | 2024 | 3598 | 0 | | 0 | BA2884 | IS/GE | 2949,8 |

Importo complessivo 253.600,59

Per il parere favorevole di competenza:

Il Direttore Amministrativo

Dott. Francesco FAVRETTI

Il Direttore Sanitario

Dott.ssa Maria Caterina DE MARCO

Il Direttore dei Servizi socio sanitari

Dott.ssa Paola PALUDETTI

Il Commissario

DOTT. GIUSEPPE DAL BEN