

# Azienda ULSS n. 1 Dolomiti



PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it)

Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – BELLUNO

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831

Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

SERVIZIO PROVVEDITORATO DI BELLUNO

Tramite Piattaforma Sintel

Belluno, 16/04/2024

**Oggetto: PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON PIU' OPERATORI ECONOMICI VOLTO ALL'AFFIDAMENTO DEI "SERVIZI SANITARI VARI E TELEREFERTAZIONE A SUPPORTO DELLE DIVERSE SEDI DELL'U.O.C. RADIOLOGIA DELL'AULSS N. 1 DOLOMITI" (N. 3 LOTTI: CIG Lotto n. 1 B10F9DA10D; CIG Lotto n. 2 B10F9DB1E0; CIG Lotto n. 3 B10F9DC2B3)**

## CHIARIMENTI N. 1

1. **DOMANDA:** Tra i documenti di gara pubblicati non risulta presente il DGUE. Si chiede pertanto di pubblicarlo.

**RISPOSTA :** Si comunica che nell'area documentazione di gara della Piattaforma Sintel e nel sito istituzionale della Stazione Appaltante il DGUE è stato pubblicato in data 08/04/2024.

2. **DOMANDA:** Si chiede di verificare il documento ALL 4\_Lotto 2 Schema offerta formato excell; a pagina 3 del capitolato è indicato che i turni richiesti sono 112; questo non coincide con il numero dei turni indicati nel documento AL 4\_Lotto 2 Schema offerta formato PDF che indica 649 turni anno; si chiede cortese verifica.

**RISPOSTA:** Trattasi di refuso. Si comunica che nell'area documentazione di gara e nel sito istituzionale della Stazione Appaltante l'ALL\_Lotto 2 Schema offerta\_corretto" alla data del 09/04/2024.

3. **DOMANDA:** Lotto n. 3 - L'installazione dei client del sistema RIS PACS della stazione appaltante sulle postazioni di refertazione (workstation) può essere eseguita esclusivamente da personale dedicato messo a disposizione dalla Stazione Appaltante stessa e/o dal suo fornitore. Tale installazione può avvenire da remoto? E' scelta della Ditta Aggiudicataria il numero di postazioni da abilitare al fine di garantire l'esecuzione del servizio in appalto?

**RISPOSTA:** l'aggiudicatario dovrà inserire nel progetto d'offerta il numero di stazioni che richiede di abilitare e tali installazioni saranno eseguite all'avvio dell'appalto. Eventuali modifiche saranno autorizzate soltanto per motivate ragioni (rottura/sostituzione delle workstation individuate)

4. **DOMANDA:** Lotto n. 3 - Si ritiene necessario esplicitare i costi di integrazione dei fornitori della Stazione Appaltante relativamente alle integrazioni con il sistema informatico della società di teleradiologia per poter procedere con un'analisi di sostenibilità economica del servizio in appalto e garantire le stesse condizioni a tutti i partecipanti alla procedura;

---

**U.O.C. Provveditorato**

Il Dirigente: Dott. Marco Fachin

Tel. 0437 514406- 07

e-mail: [provveditorato@aulss1.veneto.it](mailto:provveditorato@aulss1.veneto.it)

e-mail certif.: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it)

pag. 1 di 1

**Responsabile del procedimento**

Dott. Marco Fachin

**Incaricato dell'istruttoria**

dr.ssa Annamaria Romagnoni

Tel. 0437 514401

e mail: [annamaria.romagnoni@aulss1.veneto.it](mailto:annamaria.romagnoni@aulss1.veneto.it)

# Azienda ULSS n. 1 Dolomiti

REGIONE DEL VENETO



PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it)

Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – BELLUNO

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831

Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

SERVIZIO PROVVEDITORATO DI BELLUNO

**RISPOSTA:** Le ditte hanno la possibilità di scegliere tra due diverse configurazioni. Nel caso scelgano la soluzione di integrare un proprio sistema informatico, l'integrazione è completamente a carico della ditta aggiudicataria.

5. **DOMANDA:** Lotto n. 3 - Pag. 15 del Capitolato Tecnico - Nel caso di utilizzo degli applicativi e sistemi di connessione della Stazione Appaltante, si richiede come la società partecipante possa garantire i livelli di sicurezza e rispetto della normativa della privacy, riservatezza e protezione dei dati non avendo controllo e gestione degli stessi. A tal proposito si richiede inoltre se, in fase di accesso agli applicativi forniti dalla Stazione Appaltante, viene garantita la visibilità dei dati esclusivamente per le prestazioni da gestire in teleradiologia.

**RISPOSTA:** Nel caso di utilizzo degli applicativi e dei sistemi di connessione della Stazione Appaltante la ditta deve comunque garantire che la propria postazione di lavoro rispetti i requisiti di sicurezza e riservatezza (antivirus installato, password di accesso, ecc...). Saranno invece in carico all'Ulss la sicurezza degli accessi VPN e le regole di visibilità dei dati. La ditta aggiudicataria verrà comunque nominata "responsabile esterno del trattamento".

6. **DOMANDA:** Durante la migrazione al nuovo sistema RIS PACS Regionale, prevista per novembre 2024, è prevista un'interruzione del servizio oggetto dell'appalto per consentire l'installazione e la formazione sui nuovi applicativi messi a disposizione dalla Stazione Appaltante? Quale può essere la durata di questa pausa per consentire la migrazione completa e quindi il ripristino del servizio oggetto dell'appalto?

**RISPOSTA:** Al momento non possiamo dare informazioni precise ma, comunque, le interruzioni saranno compatibili con l'attività delle radiologie. La durata dell'interruzione non sarà comunque computata ai fini del rispetto dei termini massimi di refertazione. Verranno concordate le modalità di attivazione del nuovo sistema.

7. **DOMANDA:** LOTTO 3 - Pag. 14 del Capitolato Tecnico Nel caso di utilizzo tramite i sistemi RIS/PACS della Stazione Appaltante, si richiede cosa si intenda per "software client sulle workstation"?

**RISPOSTA:** Il sistema RIS è web based ma sia il Pacs che il RIS necessitano dell'installazione di alcuni moduli ad esempio per visualizzare le immagini o per apporre la firma digitale.

8. **DOMANDA:** LOTTO 3 - Pag. 14 del Capitolato Tecnico - In caso di utilizzo degli applicativi e infrastruttura tecnologica della Stazione Appaltante, è incluso anche il sistema di refertazione vocale?

**RISPOSTA:** No, non risulta incluso

---

**U.O.C. Provveditorato**

Il Dirigente: Dott. Marco Fachin

Tel. 0437 514406- 07

e-mail: [provveditorato@aulss1.veneto.it](mailto:provveditorato@aulss1.veneto.it)

e-mail certif.: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it)

pag. 2 di 1

**Responsabile del procedimento**

Dott. Marco Fachin

**Incaricato dell'istruttoria**

dr.ssa Annamaria Romagnoni

Tel. 0437 514401

e mail: [annamaria.romagnoni@aulss1.veneto.it](mailto:annamaria.romagnoni@aulss1.veneto.it)

# Azienda ULSS n. 1 Dolomiti



PEC: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it)

Sede legale: via Feltre, n. 57 – 32100 – BELLUNO

Centralino Belluno: 0437 516111 Centralino Feltre: 0439 8831

Codice Fiscale e Partita IVA: 00300650256

SERVIZIO PROVVEDITORATO DI BELLUNO

9. **DOMANDA:** LOTTO 3 - Pag. 14 del Capitolato Tecnico - Il servizio di assistenza e supporto sugli applicativi forniti dalla Stazione Appaltante, è garantito solo nei giorni feriali da lunedì a venerdì dalle 9 alle 17. In caso di blocco del processo di refertazione, potrebbe non essere possibile garantire le tempistiche di refertazione (3 giorni) richiesti. E' previsto un sistema di ticketing dell'assistenza per certificare un eventuale impossibilità nella refertazione?

**RISPOSTA:** Con l'assegnatario verranno presi gli accordi necessari per gestire tali situazioni senza penalizzare l'aggiudicatario in caso di blocchi imputabili alla stazione appaltante.

10. **DOMANDA:** LOTTO 3 - Pag. 17 del Capitolato Tecnico - Cosa si intende per "strumenti di riconoscimento informatico idonei all' uso dei sistemi RIS-PACS per la visualizzazione e refertazione delle prestazioni radiologiche" ?

**RISPOSTA:** Attualmente si intende "credenziali di accesso nominative" e "dispositivi di firma" rilasciati dall'Ulss. Se in futuro l'accesso ai sistemi si farà con tecnologie più evolute, la ditta verrà dotata di tali sistemi.

11. **DOMANDA:** In riferimento alle prestazioni ecografiche richieste ai lotti n. 1 e 2, si chiede di confermare che le sessioni settimanali previste per i vari P.O. siano da effettuarsi in aggiunta ai turni di guardia già previsti nella tabella\_1 del capitolato tecnico

**RISPOSTA:** Si conferma quanto richiesto.

**I presenti chiarimenti vengono pubblicati nella Piattaforma Sintel ed anche nel sito aziendale [www.ulss.belluno.it](http://www.ulss.belluno.it) sezione "Bandi e Gare: Provveditorato.Economato".**

UOC Provveditorato  
Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott. Marco Fachin

AMR/gc  
Pratica 176/2023

---

**U.O.C. Provveditorato**

Il Dirigente: Dott. Marco Fachin

Tel. 0437 514406- 07

e-mail: [provveditorato@aulss1.veneto.it](mailto:provveditorato@aulss1.veneto.it)

e-mail certif.: [protocollo.aulss1@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it)

...

pag. 3 di 1

**Responsabile del procedimento**

Dott. Marco Fachin

**Incaricato dell'istruttoria**

dr.ssa Annamaria Romagnoni

Tel. 0437 514401

e mail: [annamaria.romagnoni@aulss1.veneto.it](mailto:annamaria.romagnoni@aulss1.veneto.it)