



# CARTA DEI SERVIZI

## UNITÀ OPERATIVE COMPLESSE

### Servizio Igiene e Sanità Pubblica

### Servizio Medicina Legale

<b>Sistema di gestione per la Qualità</b> <b>Carta dei Servizi</b>		
<b>Dipartimento</b>	Dipartimento di Prevenzione	
<b>Unità operative complesse</b>	Servizio Igiene e Sanità Pubblica – SISP Servizio Medicina Legale	
<b>Direttore del Dipartimento</b>	dott. Fabio Soppelsa	
<b>Documento emesso il</b>	<b>08/11/2018</b>	<b>Rev. 1</b>
Iter di approvazione		
Redazione	Verifica	Approvazione
<b>Gruppo lavoro</b>  Rosanna Mel Donatella Rizzato Sabrina Di Camillo	URP Patrizia Milani	Direttore SISP dott. Fabio Soppelsa  Direttore f.f. Servizio Medicina Legale dott. Mauro Soppelsa

## INDICE

Premessa	Pag. 3
Presentazione	Pag. 3
Di cosa ci occupiamo	Pag. 3
Le caratteristiche dei Servizi	Pag. 3
Le prestazioni erogate	Pag. 3
1. Sorveglianza e profilassi delle malattie infettive	Pag. 4
2. Salute e ambiente	Pag. 4
3. Prevenzione malattie croniche non trasmissibili, programmi di screening e promozione della salute	Pag. 5
4. Medicina Legale	Pag. 5
Sedi	Pag. 6
Ambulatori vaccinazioni e attività prevenzione malattie infettive	Pag. 8
Ambulatori medicina legale	Pag. 10
Pagamento delle prestazioni	Pag. 12
Sedi servizio cassa	Pag. 12
Operatori	Pag. 13
Come arrivare alla struttura	Pag. 14
Segnalazioni	Pag. 16
Riservatezza	Pag. 16
Aggiornamenti	Pag. 17
Diritti e doveri dei pazienti	Pag. 17
Sintesi delle modifiche	Pag. 17

## **PREMESSA**

La presente carta dei servizi, redatta in coerenza con i principi e i contenuti definiti nella Carta dei Servizi dell'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti è rivolta agli utenti allo scopo di fornire loro indicazioni relativamente a servizi erogati, modalità di accesso alle prestazioni, riferimenti logistici, personale dell'Unità Operativa, modalità per la segnalazione di eventuali reclami e/o suggerimenti ed altro.

## **PRESENTAZIONE**

Il Servizio Igiene e Sanità Pubblica (SISP) e il Servizio di Medicina Legale fanno parte del Dipartimento di Prevenzione e operano su tutto il territorio dell'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti.

Compito di questi Servizi è individuare e contrastare i principali fattori di rischio per la salute della popolazione e promuovere i processi che mettono in grado le persone di aumentare il controllo e il miglioramento della propria salute.

## **DI COSA CI OCCUPIAMO**

Secondo la normativa nazionale e regionale vigente, i servizi svolgono attività di:

- sorveglianza, prevenzione e controllo delle malattie infettive e parassitarie, inclusi i programmi vaccinali
- tutela della salute e della sicurezza degli ambienti aperti e confinati
- sorveglianza e prevenzione delle malattie croniche, inclusi la promozione di stili di vita sani ed i programmi organizzati di screening
- attività medico legali per finalità pubbliche

Per la numerosità e la diversità di prestazioni erogate gli utenti del Servizio possono essere rappresentati dalla popolazione generale, con particolare riguardo alla fascia d'età evolutiva, anziani, gruppi a rischio e immigrati. Inoltre si avvalgono delle prestazioni del Servizio anche le amministrazioni pubbliche, gli enti/associazioni, i rappresentanti di diverse categorie professionali.

## **LE CARATTERISTICHE DEI SERVIZI**

Il Servizio Igiene e Sanità Pubblica e il Servizio di Medicina Legale sono strutturati in sedi direzionali a Belluno e Feltre; in sedi zonali di Agordo e Pieve di Cadore ed in varie sedi ambulatoriali.

## **LE PRESTAZIONI EROGATE**

Le prestazioni erogate dai Servizi vengono illustrate e suddivise in quattro aree:

1. sorveglianza e profilassi delle malattie infettive
2. salute e ambiente
3. prevenzione malattie croniche non trasmissibili, programmi di screening e promozione della salute
4. medicina legale

## 1. Sorveglianza e profilassi delle malattie infettive

<b>Prestazione</b>	<b>Sede di riferimento</b>
accertamenti ed indagini epidemiologiche per malattie infettive e diffuse nell'interesse della collettività (convocazioni per informazione ed educazione sanitaria, proposta ed esecuzione di interventi di profilassi)	tutte le sedi (vedi pag. 9 e 10 )
vaccinazioni: informazioni e attività pre-vaccinale, valutazione idoneità vaccinale, somministrazione vaccini e sorveglianza post-vaccinale (ad eccezione della vaccinazione anti febbre gialla)	tutte le sedi (vedi pag. 9 e 10 )
vaccinazione anti febbre gialla: informazioni e attività pre-vaccinale, valutazione idoneità vaccinale, somministrazione vaccini e sorveglianza post-vaccinale	Belluno e Feltre
assistenza sanitaria preventiva a cittadini extracomunitari	tutte le sedi (vedi pag. 9 e 10 )
sensibilizzazione e informazione agli utenti	tutte le sedi (vedi pag. 9 e 10 )
sorveglianza sanitaria su arti e mestieri (acconciatori, estetisti, podologi..) su istituto penitenziario di Belluno, rivolta alla prevenzione delle malattie trasmissibili	Belluno e Feltre
disinfezione e disinfestazione	Belluno

## 2. Salute e ambiente

<b>Prestazione</b>	<b>Sede di riferimento</b>
rilascio pareri preventivi e collaborazioni su regolamenti, strumenti urbanistici e insediamenti edilizi produttivi e pubblici a enti o amministrazioni	Belluno e Feltre
rilascio pareri e consulenze a privati	Belluno e Feltre
rilascio attestazioni di idoneità degli alloggi per immigrati	Belluno e Feltre
pareri sull'attivazione di strutture in cui si esercitano arti e professioni sanitarie	Belluno e Feltre
partecipazione ad organi collegiali per la protezione della popolazione da rischi generici e specifici (Commissione Radiazioni ionizzanti, Commissioni Gas Tossici, Commissioni Pubblici Spettacoli, Commissioni Provinciali e Regionali in materia ambientale, Commissione di Vigilanza sulle Farmacie, ...)	Belluno e Feltre
vigilanza sulle piscine	Belluno e Feltre
vigilanza sui prodotti cosmetici	Belluno e Feltre

### 3. Prevenzione malattie croniche non trasmissibili, programmi di screening e promozione della salute

<b>Prestazione</b>	<b>Sede di riferimento</b>
coordinamento e programmazione delle attività aziendali di informazione alla popolazione e promozione alla salute	Belluno e Feltre
realizzazione di progetti di educazione e promozione alla salute	Belluno e Feltre
organizzazione screening oncologici	Belluno e Feltre
effettuazione screening cardiovascolare (Cardio50)	tutte le sedi (vedi pag. 9 e 10 )

### 4. Medicina Legale

<b>Prestazione</b>	<b>Sede di riferimento</b>
rilascio certificazioni varie (idoneità guida autoveicoli, porto d'armi, conduzione caldaie a vapore, utilizzo gas tossici, impianti di risalita, cessione di 1/5 dello stipendio, contrassegno per invalidi, esenzione cinture di sicurezza, elettori fisicamente impediti, ammissione scolastica alunni portatori di handicap, ..)	tutte le sedi (vedi pag. 11 e 12)
attività collegiale per l'accertamento dell'invalidità civile, delle condizioni di handicap (legge 104/92), della disabilità ai fini dell'inserimento lavorativo (legge 68/99), nonché per ciechi e sordi civili	Belluno – Feltre – Pieve - Agordo
attività collegiale per l'accertamento dell'idoneità alla guida di autoveicoli e natanti (Commissione Medica Locale per le patenti di guida)	Belluno
attività collegiale per il rilascio del porto d'armi	Belluno e Feltre
accertamento medico legale collegiale per l'inabilità lavorativa permanente al lavoro ai sensi dell'art. 5 della L. 300 del 20/05/1970	Belluno e Feltre
polizia mortuaria e visite necroscopiche (parere preventivo per esumazioni ed estumulazioni straordinarie, ispezioni cadaveriche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, rilascio certificato cause di morte e altre certificazioni previste dal regolamento di polizia mortuaria)	Belluno – Feltre – Pieve - Agordo
emissione del provvedimento di astensione anticipata dal lavoro per le lavoratrici in gravidanza ai sensi dell'art.17 del D.Lgs. n.151/2001	Belluno e Feltre
certificato per malattia grave	Belluno e Feltre
altre certificazioni previste da norme e regolamenti	Belluno e Feltre

**SEDI**

	<b>INDIRIZZO</b>	<b>ORARIO RICEVIMENTO DEL PUBBLICO</b>	<b>RECAPITI E ORARIO DI RICEVIMENTO TELEFONICO</b>
DIREZIONE	Belluno Viale Europa, 22 c/o Ospedale "San Martino"	segreteria: dal lunedì al venerdì 9 - 12	Tel. 0437 516917 dal lunedì al venerdì 9 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a> pec: <a href="mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it">protocollo.aulss1@pecveneto.it</a>
	Feltre Via Borgo Ruga, 30/B	segreteria: dal lunedì al venerdì 8.30 - 13 mercoledì 14.30 - 17	Tel. 0439 883835 dal lunedì al venerdì 8.30 - 13 mercoledì 14.30 - 17 e-mail: <a href="mailto:sisp.fe@aulss1.veneto.it">sisp.fe@aulss1.veneto.it</a> pec: <a href="mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it">protocollo.aulss1@pecveneto.it</a>
SEDI ZONALI	Agordo Via 21 Ottobre 1866, 2	segreteria: dal lunedì al venerdì 9 - 12	Tel. 0437 645235 dal lunedì al venerdì 9 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.ag@aulss1.veneto.it">sisp.ag@aulss1.veneto.it</a>
	Pieve di Cadore Via degli Alpini, 39	segreteria: dal lunedì al venerdì 9 - 12	Tel. 0435 341441 dal lunedì al venerdì 9 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.pc@aulss1.veneto.it">sisp.pc@aulss1.veneto.it</a>

<b>UFFICI</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>ORARIO RICEVIMENTO DEL PUBBLICO</b>	<b>RECAPITI E ORARIO DI RICEVIMENTO TELEFONICO</b>
Commissione Medica Locale Patenti (CML)	Belluno Viale Europa, 22 c/o Ospedale "San Martino"	segreteria: dal lunedì al venerdì 9 - 12	Tel. 0437 516921 dal lunedì al venerdì 12 - 13 lunedì 14.30 - 15.30 e-mail: <a href="mailto:commissionepatenti@aulss1.veneto.it">commissionepatenti@aulss1.veneto.it</a>
Invalidi Civili	Belluno Viale Europa, 22 c/o Ospedale "San Martino"	segreteria: dal lunedì al venerdì 9 - 12	Tel. 0437 516917 dal lunedì al venerdì 9 - 11 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a>
	Feltre Via Borgo Ruga, 30/B	segreteria: martedì, mercoledì e venerdì 8.30 – 12.30 mercoledì 14.30 - 17	Tel. 0439 883820 o 883845 dal lunedì al venerdì 8.30 - 13 e-mail: <a href="mailto:sisp.fe@aulss1.veneto.it">sisp.fe@aulss1.veneto.it</a>
	Agordo Via 21 Ottobre 1866, 2	segreteria: dal lunedì al venerdì 9 - 12	Tel. 0437 645926 dal lunedì al venerdì 9 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.ag@aulss1.veneto.it">sisp.ag@aulss1.veneto.it</a>
	Pieve di Cadore Via degli Alpini, 39	segreteria: dal lunedì al venerdì 9 - 12	Tel. 0435 341442 dal lunedì al venerdì 9 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.pc@aulss1.veneto.it">sisp.pc@aulss1.veneto.it</a>

Tecnici della Prevenzione	Belluno Viale Europa, 22 c/o Ospedale "San Martino"	su appuntamento	Tel. 0437 516917 dal lunedì al venerdì 9 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a> pec: <a href="mailto:protocollo.aulss1@pecveneto.it">protocollo.aulss1@pecveneto.it</a>
	Feltre Via Borgo Ruga, 30	su appuntamento	Tel. 0439 883835 dal lunedì al venerdì 8.30 - 13 mercoledì 14.30 - 17 e-mail: <a href="mailto:sisp.fe@aulss1.veneto.it">sisp.fe@aulss1.veneto.it</a>
Disinfezioni	Belluno Viale Europa, 22 c/o Ospedale "San Martino"	dal lunedì al venerdì 7.45 - 8.30	Tel. 0437 516909 dal lunedì al venerdì 7.45 - 8.30 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a>
Promozione della Salute	Belluno Viale Europa, 22 c/o Ospedale "San Martino"	su appuntamento	Tel. 0437 516917 dal lunedì al venerdì 9 - 12 e-mail: <a href="mailto:guadagnare.salute.bl@aulss1.veneto.it">guadagnare.salute.bl@aulss1.veneto.it</a>
	Feltre Via Borgo Ruga, 30/B	su appuntamento	Tel. 0439 883835 dal lunedì al venerdì 8.30 - 13 mercoledì 14.30 - 17 e-mail: <a href="mailto:guadagnare.salute.fe@aulss1.veneto.it">guadagnare.salute.fe@aulss1.veneto.it</a>
Centrale Organizzativa Screening	Belluno Viale Europa, 22 c/o Ospedale "San Martino"	segreteria: dal lunedì al venerdì 10 - 12	<u>Screening mammografico</u> Tel. 0437 514503 <u>Screening citologico e colon-retto</u> Tel. 0437 514506  dal lunedì al venerdì 10 - 12 e-mail: <a href="mailto:screening.bl@aulss1.veneto.it">screening.bl@aulss1.veneto.it</a>
	Feltre Via Borgo Ruga, 30/B	segreteria: dal lunedì al venerdì 10 - 12	<u>Screening mammografico</u> Tel. 0439 883237 <u>Screening citologico</u> Tel. 0439 883850 <u>Screening colon retto</u> Tel. 0439 883852  dal lunedì al venerdì 10 - 12 e-mail: <a href="mailto:screening.fe@aulss1.veneto.it">screening.fe@aulss1.veneto.it</a>

## AMBULATORI VACCINAZIONI E ATTIVITÀ PREVENZIONE MALATTIE INFETTIVE

### Distretto Belluno

	<b>MODALITÀ DI ACCESSO</b>	<b>PRESTAZIONE</b>	<b>RECAPITI E ORARIO RICEVIMENTO TELEFONICO</b>
Belluno Viale Europa, 22 c/o Ospedale "San Martino"	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche	Tel. 0437 514513 dal lunedì al venerdì 12 -13 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a>
	su appuntamento	vaccinazioni adulti, viaggiatori internazionali, profilassi immigrati, profilassi malattie infettive e mantoux	Tel. 0437 514525 dal lunedì al venerdì 12 -13 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a>
Agordo Via 21 Ottobre 1866, 2	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche, vaccinazioni adulti, viaggiatori internazionali, profilassi immigrati, profilassi malattie infettive e mantoux	Tel. 0437 645236 dal lunedì al venerdì 12.30 – 13 e-mail: <a href="mailto:sisp.ag@aulss1.veneto.it">sisp.ag@aulss1.veneto.it</a>
Pieve di Cadore Via degli Alpini, 39	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche, vaccinazioni adulti, viaggiatori internazionali, profilassi immigrati, profilassi malattie infettive e mantoux	Tel. 0435 341444 lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 12 – 13 e-mail: <a href="mailto:sisp.pc@aulss1.veneto.it">sisp.pc@aulss1.veneto.it</a>
Alpago P.za Papa Luciani, 4	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche, vaccinazioni adulti, viaggiatori internazionali, profilassi immigrati, profilassi malattie infettive e mantoux	Tel. 0437 454045 o 454031 dal lunedì al venerdì 11 -12 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a>
Auronzo Via Ospitale, 16	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche, vaccinazioni adulti, profilassi immigrati, profilassi malattie infettive e mantoux	Tel. 0435 402599 lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 9 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.pc@aulss1.veneto.it">sisp.pc@aulss1.veneto.it</a>
Canale Via Roma, 20	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche	Tel. 0437 645236 dal lunedì al venerdì 12.30 – 13 e-mail: <a href="mailto:sisp.ag@aulss1.veneto.it">sisp.ag@aulss1.veneto.it</a>
Caprile Corso Veneto, 20	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche	Tel. 0437 645236 dal lunedì al venerdì 12.30 – 13 e-mail: <a href="mailto:sisp.ag@aulss1.veneto.it">sisp.ag@aulss1.veneto.it</a>
Cortina Via C. Battisti, 80	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche, vaccinazioni adulti, viaggiatori internazionali, profilassi immigrati, profilassi malattie infettive e mantoux	Tel. 0436 863724 martedì, mercoledì, giovedì 12 - 13 e-mail: <a href="mailto:sisp.pc@aulss1.veneto.it">sisp.pc@aulss1.veneto.it</a>
Longarone P.za 9 Ottobre 1963, 2	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche, vaccinazioni adulti, viaggiatori internazionali, profilassi immigrati, profilassi malattie infettive e mantoux	Tel. 0437 770245 dal lunedì al venerdì 11 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a>
Santo Stefano Via Dante, 31	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche, vaccinazioni adulti, profilassi immigrati, profilassi malattie infettive e mantoux	Tel. 0435 62438 martedì, mercoledì e venerdì 8 - 12.30 lunedì e giovedì 10.30 – 12.30 e-mail: <a href="mailto:sisp.pc@aulss1.veneto.it">sisp.pc@aulss1.veneto.it</a>



Val di Zoldo Via Roma, 33/H	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche, vaccinazioni adulti	Tel. 0437 770245 dal lunedì al venerdì 11 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a>
-----------------------------------	--------------------	--	---

### Distretto Feltre

	MODALITÀ DI ACCESSO	PRESTAZIONE	RECAPITI E ORARIO RICEVIMENTO TELEFONICO
Feltre Via Borgo Ruga, 30/B	su appuntamento	profilassi immigrati, profilassi malattie infettive, mantoux	Tel. 0439 883835 - 883889 dal lunedì al venerdì 8.30 - 13 mercoledì 14.30 - 17 e-mail: <a href="mailto:sisp.fe@aulss1.veneto.it">sisp.fe@aulss1.veneto.it</a>
Feltre Via Bagnols sur Céze, 3 c/o Palazzina Fusaro	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche, vaccinazioni adulti, viaggiatori internazionali	Tel 0439 883417 lunedì, martedì e venerdì 8.30 – 12 giovedì 14 - 17 e-mail: <a href="mailto:vaccinazioni.feltre@aulss1.veneto.it">vaccinazioni.feltre@aulss1.veneto.it</a>
Fener Via Kennedy	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche vaccinazioni adulti, viaggiatori internazionali	Tel. 0439 883417 mercoledì 8.30 - 11 e-mail: <a href="mailto:vaccinazioni.feltre@aulss1.veneto.it">vaccinazioni.feltre@aulss1.veneto.it</a>
Fonzaso P.za Nogarè Bilesimo, 6	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche vaccinazioni adulti, viaggiatori internazionali	Tel. 0439 883417 giovedì 9 – 11.30 e-mail: <a href="mailto:vaccinazioni.feltre@aulss1.veneto.it">vaccinazioni.feltre@aulss1.veneto.it</a>
Mel Via Roma, 17	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche vaccinazioni adulti, viaggiatori internazionali	Tel. 0437 541150 lunedì e giovedì 9 – 12 martedì 14.30 - 17 e-mail: <a href="mailto:vaccinazioni.mel@aulss1.veneto.it">vaccinazioni.mel@aulss1.veneto.it</a>
S. Giustina Piazza I° Novembre, 17	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche vaccinazioni adulti, viaggiatori internazionali	Tel. 0437 882251 lunedì e giovedì 14.30 - 17 mercoledì 9 - 12 e- mail: <a href="mailto:vaccinazioni.sgiustina@aulss1.veneto.it">vaccinazioni.sgiustina@aulss1.veneto.it</a>
Sedico Via Giardini, 19	su appuntamento	vaccinazioni pediatriche vaccinazioni adulti, viaggiatori internazionali	Tel. 0439 883902 martedì e venerdì 9 – 12 mercoledì 14.30 - 17 e-mail: <a href="mailto:vaccinazioni.sedico@aulss1.veneto.it">vaccinazioni.sedico@aulss1.veneto.it</a>

Nelle campagne vaccinali programmate l'accesso può essere libero nell'ambito degli orari stabiliti.

## AMBULATORI MEDICINA LEGALE

### Distretto Belluno

	<b>MODALITÀ DI ACCESSO</b>	<b>ORARI</b>	<b>RECAPITI E ORARIO RICEVIMENTO TELEFONICO</b>
Belluno Viale Europa 22 c/o Ospedale "San Martino"	su appuntamento tramite CUP	lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì 8-12  <u>libera professione:</u> dal lunedì al giovedì dalle 16 alle 18.30	Tel. 0437 514531 dal lunedì al venerdì 9 -12 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a>
Agordo Via 21 Ottobre 1866, 2	su appuntamento tramite CUP	lunedì, mercoledì e venerdì 8.30–11  <u>libera professione:</u> martedì 15–18.30	Tel. 0437 645235 dal lunedì al venerdì 9 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.ag@aulss1.veneto.it">sisp.ag@aulss1.veneto.it</a>
Pieve di Cadore Via degli Alpini, 39	su appuntamento tramite CUP	lunedì e mercoledì 8.30–11.30  <u>libera professione:</u> venerdì 15 – 16.30	Tel. 0435 341443 dal lunedì al venerdì 9 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.pc@aulss1.veneto.it">sisp.pc@aulss1.veneto.it</a>
Alpago Piazza Papa Luciani 4	su appuntamento tramite CUP	lunedì 8.30 - 12	Tel. 0437 454045 o 454031 dal lunedì al venerdì 11 -12 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a>
Auronzo Via Ospitale, 16	su appuntamento tramite CUP	martedì 10.30 – 12.30 giovedì 14.30 – 16.30	Tel. 0435 402599 lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 9 -12 e-mail: <a href="mailto:sisp.pc@aulss1.veneto.it">sisp.pc@aulss1.veneto.it</a>
Canale Via Roma, 20	su appuntamento tramite CUP	giovedì 14 - 16	Tel. 0437 501341 dal lunedì al venerdì 9 - 12 giovedì 14 - 16 e-mail: <a href="mailto:sisp.ag@aulss1.veneto.it">sisp.ag@aulss1.veneto.it</a>
Caprile Corso Veneto, 20	su appuntamento tramite CUP	mercoledì 14 – 16	Tel. 0437 529183 dal lunedì al venerdì 9 - 12 mercoledì 14 - 16 e-mail: <a href="mailto:sisp.ag@aulss1.veneto.it">sisp.ag@aulss1.veneto.it</a>
Cortina Via C. Battisti, 80	su appuntamento tramite CUP	lunedì e mercoledì 15 – 17 giovedì 9 – 12.30  <u>libera professione:</u> mercoledì 17.15 – 18.45	Tel. 0436 863724 martedì, mercoledì, giovedì 12 - 13 e-mail: <a href="mailto:sisp.pc@aulss1.veneto.it">sisp.pc@aulss1.veneto.it</a>
Longarone Piazza 9 Ottobre 1963, 2	su appuntamento tramite CUP	giovedì 8.30 - 12	Tel. 0437 770245 dal lunedì al venerdì 11 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a>
Santo Stefano Via Dante, 31	su appuntamento tramite CUP	martedì 14.30 – 16.30	Tel. 0435 62438 martedì, mercoledì e venerdì 8 - 12.30 lunedì e giovedì 10.30 – 12.30 martedì e giovedì 14.30 - 16 e-mail: <a href="mailto:sisp.pc@aulss1.veneto.it">sisp.pc@aulss1.veneto.it</a>

Val di Zoldo Via Roma, 33/H	su appuntamento tramite CUP	venerdì 14 - 16	Tel. 0437 770245 dal lunedì al venerdì 11 - 12 e-mail: <a href="mailto:sisp.bl@aulss1.veneto.it">sisp.bl@aulss1.veneto.it</a>
--------------------------------	-----------------------------------	-----------------	---

Per accedere alle prestazioni medico legali ambulatoriali è necessario prendere appuntamento tramite il CUP (Centro Unico Prenotazioni) al numero **800 890 500** dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 12:00.

Le prestazioni medico legali ambulatoriali per pazienti e porto d'armi vengono erogate anche in regime libero professionale e sono soggette alle seguenti tariffe:

- € 40,00 per patente AM (patentino) – A – B e porto d'armi
- € 60,00 per patente C – D – E e Patente Nautica
- € 25,00 per tempi di reazione semplici e complessi

### Distretto Feltre

	<b>MODALITÀ DI ACCESSO</b>	<b>ORARI</b>	<b>RECAPITI E ORARIO RICEVIMENTO TELEFONICO</b>
Feltre Via Bagnols sur Céze, 3 c/o Palazzina Fusaro	su appuntamento	lunedì, martedì e venerdì 8.30 – 12  giovedì 14 - 17	Tel. 0439 883416 lunedì, martedì e venerdì 8.30 – 12 e giovedì 14 - 17 e-mail: <a href="mailto:distretto.feltre@aulss1.veneto.it">distretto.feltre@aulss1.veneto.it</a>
Fener Via Kennedy	su appuntamento	mercoledì 8.30 - 11	Tel. 0439 883416 lunedì, martedì e venerdì 8.30 – 12 e giovedì 14 - 17 e-mail: <a href="mailto:distretto.feltre@aulss1.veneto.it">distretto.feltre@aulss1.veneto.it</a>
Fonzaso Piazza Nogarè Bilesimo, 6	su appuntamento	giovedì 9 – 11.30	Tel. 0439 883416 lunedì, martedì e venerdì 8.30 – 12 e giovedì 14 - 17 e-mail: <a href="mailto:distretto.feltre@aulss1.veneto.it">distretto.feltre@aulss1.veneto.it</a>
Mel Via Roma, 17	su appuntamento	lunedì e giovedì 9 – 12  martedì 14.30 – 17	Tel. 0437 541111 lunedì e giovedì 9 – 12 martedì 14.30 – 17 e-mail: <a href="mailto:distretto.mel@aulss1.veneto.it">distretto.mel@aulss1.veneto.it</a>
S. Giustina Piazza I° Novembre, 17	su appuntamento	lunedì e giovedì 14.30 – 17  mercoledì 9 – 12	Tel. 0437 882211 lunedì e giovedì 14.30 – 17 mercoledì 9 - 12 e-mail: <a href="mailto:distretto.sgiustina@aulss1.veneto.it">distretto.sgiustina@aulss1.veneto.it</a>
Sedico Via Giardini, 19	su appuntamento	martedì e venerdì 9 – 12  mercoledì 14.30 - 17	Tel. 0439 883900 martedì e venerdì 9 - 12 mercoledì 14.30 - 17 e-mail: <a href="mailto:distretto.sedico@aulss1.veneto.it">distretto.sedico@aulss1.veneto.it</a>

## **PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI**

Il costo delle prestazioni a pagamento è stabilito dal Tariffario Unico Regionale.

Il pagamento delle prestazioni può essere effettuato presso gli appositi punti cassa del SISP o presso qualsiasi altra cassa dell'Azienda ULSS n.1 Dolomiti. Il pagamento delle prestazioni deve essere effettuato prima dell'erogazione della prestazione.

## **SEDI SERVIZIO CASSA**

### **Distretto Belluno**

- Belluno presso l'Ospedale San Martino – piano terra  
dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 18; sabato dalle 7.45 alle 12.45
- Agordo: presso Presidio Ospedaliero dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 13 e dalle 14 alle 17;  
presso SISP dal lunedì al venerdì alle 8 alle 12
- Pieve Cadore: presso Presidio Ospedaliero dal lunedì al giovedì dalle 7.45 alle 13 e dalle 13.30  
alle 18.30; venerdì dalle 7.45 alle 13 e dalle 13.30 alle 15.30;  
presso SISP lunedì e mercoledì dalle 8.30 alle 11.30
- Alpago: presso Distretto di Alpago dal lunedì al venerdì alle 8 alle 12
- Auronzo presso Ospedale di Comunità lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8 alle 14; martedì e  
giovedì dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 17
- Canale presso Distretto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e giovedì dalle 14 alle 16
- Caprile presso Distretto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e mercoledì dalle 14 alle 16
- Cortina presso Distretto lunedì e mercoledì dalle 15 alle 17 e giovedì dalle 9 alle 12,30
- Longarone: presso Distretto lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8 alle 12; mercoledì dalle 11  
alle 12
- S. Stefano: presso Distretto martedì, mercoledì e venerdì dalle 8 alle 12.30, lunedì e giovedì  
dalle 10.30 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.00

### **Distretto Feltre**

- Feltre: presso Presidio Ospedaliero dal lunedì al giovedì dalle 7.45 alle 16.30; venerdì dalle  
7.45 alle 13  
presso SISP Via B.go Ruga, 30 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13; mercoledì  
dalle 14.30 alle 17
- Mel: presso SISP lunedì e giovedì dalle 9 alle 12; martedì dalle 14.30 alle 17
- S. Giustina: presso SISP lunedì e giovedì dalle 14.30 alle 17; mercoledì dalle 9 alle 12
- Sedico: presso SISP martedì e venerdì dalle 9 alle 12; mercoledì dalle 14.30 alle 17

## OPERATORI

<b>Nominativo</b>	<b>Funzione</b>
Fabio Soppelsa	Direttore Servizio Igiene e Sanità Pubblica
Mauro Soppelsa	Direttore f.f. Servizio Medicina Legale
Marco Dal Pont	Coordinatore TdP e Professioni Sanitarie
Flavia Campigotto	Coordinatore area Promozione Salute e Screening
Almery Agnoli	Resp. procedimenti ufficio invalidi e coordinamento funzioni amm.ve del Dipartimento di Prevenzione
Graziella Dell'Antone	Dirigente Medico
Claudio Di Nunzio	Dirigente Medico
Antonietta Giuliani	Dirigente Medico
Antonio Lalli	Dirigente Medico
Rosanna Mel	Dirigente Medico
Franco Palmieri	Dirigente Medico
Antonio Quaranta	Dirigente Medico
Donatella Rizzato	Dirigente Medico
Giovanni Andrea Sava	Dirigente Medico
Alfonsina Sollano	Dirigente Medico
Laura Tomellini	Dirigente Medico

## COME ARRIVARE ALLA STRUTTURA

Ospedale "San Martino" di Belluno

Sede: viale Europa n. 22 - 32100 - Belluno



In automobile

[www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)

- 
- Dal Cadore SS 51 Alemagna.
- Dall'Agordino SR 203 – 204.
- Dal Feltrino SS 50.
- Da Venezia Autostrada A27 uscita a Pian di Vedoia.
  
- Posteggi Auto fronte Ospedale e all'interno dell'area ospedaliera.



In autobus

[www.dolomitibus.it](http://www.dolomitibus.it)

- La linea R urbana collega la locale stazione ferroviaria all'Azienda Ospedaliera.
- Fermata all'interno dell'area ospedaliera, vicina all'ingresso principale.



In treno

[www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it)

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Belluno, a circa 2 km con mezzi di locomozione e poche centinaia di metri a piedi tramite un sottopasso, con collegamenti continui di corriere e autobus.

- Posteggio taxi di fronte all'ingresso principale della stazione - telefono taxi: 0437 943312/940336.
- Fermata/capolinea Autobus vicino all'ingresso principale della stazione.

Ospedale "Santa Maria del Prato" di Feltre  
Sede: Via Bagnols sur Cèze, 3 – 32032 Feltre (BL)



In automobile

[www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)

- Dal Cadore SS 51 Alemagna.
  - Dall'Agordino SR 203 e SS 50.
  - Dal Primiero SS 50 e SR 50.
  - Da Treviso SR 348.
- 
- Posteggi Auto fronte Ospedale e parcheggio Prà del Moro.



In autobus

[www.dolomitibus.it](http://www.dolomitibus.it)

- La linea 14 urbana collega la locale stazione ferroviaria all'Azienda Ospedaliera.
- Fermata vicina all'ingresso principale.



In treno

[www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it)

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Feltre, a circa 1 km con mezzi di locomozione.

- Posteggio taxi di fronte all'ingresso principale della stazione - telefono taxi: 0439 2180
- Fermata/capolinea Autobus vicino all'ingresso principale della stazione.

## SEGNALAZIONI

Il Servizio garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche attraverso la possibilità di presentare osservazioni, opposizioni e reclami (segnalazioni) che rilevano situazioni di disservizio e atti o comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni, anche rispetto a quanto contenuto nella presente Guida ai servizi.

Il cittadino che intenda inoltrare una segnalazione (compresi i suggerimenti, le proposte e gli apprezzamenti) può procedere nei seguenti modi:

### • Segnalazione scritta

- a. Compilazione dell'apposita scheda, sottoscritta dall'utente, presente in tutte le sedi aziendali e sul sito dell'ULSS alla voce URP. La scheda, **secondo le modalità indicate nella stessa**, può essere:
  - ➡ consegnata a mano;
  - ➡ inviata per posta;
  - ➡ inviata per posta elettronica ;
  - ➡ inserita negli appositi contenitori presenti nelle strutture ospedaliere.
- b. Invio di comunicazione scritta consegnata a mano, trasmessa per posta o posta elettronica al Direttore Generale dell' Azienda ULSS 1 Dolomiti via Feltre 57, 32100 Belluno o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

### • Segnalazione orale

È possibile contattare l'URP per un colloquio diretto o telefonico con gli operatori.

- **URP sede di Belluno-** Via Feltre, 57 - 32100 Belluno
  - Tel.0437 516797 - 516798 / 800857039 mail: [urp.bl@aulss1.veneto.it](mailto:urp.bl@aulss1.veneto.it)  
(per i presidi di Belluno, Agordo e Pieve di Cadore e il Distretto di Belluno)
- **URP sede di Feltre:** Via Bagnols sur Cèze, 3 - 32032 Feltre
  - tel.0439 883570 mail: [urp.fe@aulss1.veneto.it](mailto:urp.fe@aulss1.veneto.it)  
(per i presidi di Feltre e Lamon e il Distretto di Feltre)

### • Regolamentazione

La procedura, le modalità di presentazione delle segnalazioni e la loro gestione sono definite dal Regolamento di Pubblica Tutela, disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e pubblicato sul sito aziendale: [www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it)

## RISERVATEZZA

### Tutela dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679, il Direttore di Unità Operativa è responsabile del trattamento dei dati personali su delega del titolare; garantisce il rispetto delle regole di segretezza e riservatezza dei dati personali relativi ai destinatari della prestazione e dei servizi erogati. Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di trattamento dei dati personali è possibile rivolgersi all'Ufficio Privacy (Via Feltre, 57 - 32100 Belluno - tel. 0437 516842 - fax 0437 27717), come da informativa privacy.

## AGGIORNAMENTI E REVISIONI

La presente Carta dei Servizi costituisce la versione più aggiornata del documento.



## DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

La Carta dei diritti e dei doveri dei pazienti e dei loro congiunti è disponibile a questo indirizzo:  
[www.aulss1.veneto.it](http://www.aulss1.veneto.it)

## SINTESI DELLE MODIFICHE

<b>Revisione</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione modifiche</b>
0	10.05.2018	Prima Emissione
1	08.11.2018	Prestazioni di Medicina Legale, aggiornamento modalità di contatto, revisione rispetto all'aggiornamento