

INFORMATIVA AGLI UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

Gentile signora/signore,

La presente Informativa viene resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (nel prosieguo, "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA



I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- svolgere tutte le attività necessarie in tema di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del Suo stato di salute, compresa l'eventuale informazione/attivazione, all'atto del **ricovero** e della dimissione, dal Medico e dai servizi sanitari distrettuali, nonché in caso di **prestazioni ambulatoriali** e di prestazioni all'interno dall'Unità operativa di **Pronto Soccorso** e in caso di bisogno, anche dai servizi socio-sanitari domiciliari gestiti in maniera integrata tra Azienda ULSS 1 e Comuni; per tale finalità la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di tutelare il Suo interesse vitale, tramite diagnosi, assistenza o terapia sanitaria, ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari.
- espletare gli adempimenti amministrativi e gestionali, svolgere attività di monitoraggio e valutazione dei servizi sanitari ed effettuare e/o consentire a terzi di effettuare ricerca statistica ed epidemiologica per finalità di tutela dell'incolumità fisica e della salute di terzi e della collettività; per tale finalità, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di adempiere ad obblighi legali e/o contrattuali cui è soggetto il titolare del trattamento;
- gestire l'eventuale contenzioso; per tale finalità, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni;
- agevolare l'accesso ai visitatori nel corso del **ricovero ospedaliero**; tale finalità potrà essere perseguita solo previo Suo consenso;
- permetterLe di accedere al servizio di consultazione online dei referti, messo a disposizione dall'Azienda ULSS n. 1 Dolomiti per la stampa e l'archiviazione dei referti sul Suo pc o dispositivo mobile: si ricorda a tal proposito che Il referto on-line sarà disponibile per un tempo limitato, massimo 45 giorni, ma deve essere comunque scaricato entro 30 gg dalla data di refertazione per non incorrere nel pagamento dell'intero costo della prestazione, come previsto dalla normativa vigente; tale finalità potrà essere perseguita solo previo Suo consenso;
- consentire al Suo Medico di Medicina Generale (MMG) o Pediatra di Libera scelta (PLS) di acquisire automaticamente ed in via telematica i suoi esami/referti; tale finalità potrà essere perseguita solo previo Suo consenso.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI



I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario all'assolvimento di obblighi di legge, o, come nel caso della cartella clinica, illimitatamente. L'Azienda potrà utilizzarli in occasione di un Suo eventuale successivo accesso (*ricovero, prestazione ambulatoriale, accesso in PS, ecc...*) al fine di garantirLe e assicurarLe le cure.

NATURA DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI E CONSEGUENZE SUL MANCATO CONFERIMENTO



La comunicazione dei dati ai fini dell'erogazione delle prestazioni sanitarie è obbligatoria. Il loro mancato conferimento comporta, a seconda dei casi, l'impossibilità di accedere alle prestazioni sanitarie e/o l'impossibilità di ottenere i benefici economici richiesti e/o previsti dalla normativa vigente.

Il conferimento dei dati relativi al Suo stato di salute affinché siano comunicati ai Suoi familiari è facoltativo e, in mancanza, Lei potrà comunque beneficiare delle prestazioni sanitarie: pertanto, in occasione di ogni ricovero Le verrà chiesto di indicare a quali soggetti desidera far conoscere tali informazioni.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 5 e 6 è facoltativo: quindi, un eventuale diniego del consenso al trattamento Le impedirà di usufruire dei rispettivi servizi, ma Le consentirà di beneficiare della prestazione ambulatoriale.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO



Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, sia informatica che cartacea, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

CATEGORIE DEI DESTINATARI



Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni e secondo i profili attribuiti agli stessi (*compresi medici in formazione specialistica, tirocinanti, ecc.*), nonché, nei casi stabiliti da leggi, regolamenti o per svolgimento di funzioni istituzionali, alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- soggetti pubblici (*Aziende Sanitarie*) e/o privati (*es. Strutture sanitarie private, Case di riposo*), medici convenzionati, coinvolti nel percorso diagnostico terapeutico, in caso di trasferimento;
- Servizio Sanitario Regionale (*es. invio delle schede di dimissione ospedaliera*);
- Comune di residenza (*es. dati relativi a nascite e decessi, trattamenti sanitari obbligatori*);
- Enti Previdenziali per gli scopi connessi alla tutela della persona assistita;
- Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge;
- compagnie di assicurazione, broker dell'Azienda, nonché eventuali legali dalla stessa indicati anche al fine di tutelare gli operatori e l'Azienda stessa nelle ipotesi di responsabilità.

Tra i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento, sono compresi, inoltre, imprese esterne, alle quali è affidato il compito di svolgere specifiche operazioni necessarie per garantire i servizi dell'Azienda, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità di cui sopra, e tutti i fornitori di beni e servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate nell'azienda (*ad es.: servizio per consultazione referti online; fornitura strumenti di diagnostica*) destinatari di nomina a responsabilità esterna.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE



I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei. Il Titolare del trattamento si riserva però la possibilità di utilizzare servizi in cloud: in tal caso i fornitori di tali servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del GDPR.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI



Lei ha il diritto (v. artt. 15 - 22 del GDPR) di chiedere all'Azienda di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, nonché di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul Suo consenso o sul contratto. Lei ha, altresì, il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Lei ha anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali.

SOGGETTI DEL TRATTAMENTO



Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è l'**Azienda ULSS n. 1 Dolomiti** con sede legale in Via Feltre, n. 57 - 32100 Belluno, contattabile ai recapiti in intestazione. Relativamente ai dati conferiti, l'interessato può contattare anche il Responsabile Protezione Dati (RPD - **DPO** nominato dall'Azienda ULSS 1 Dolomiti, inviando apposita istanza scritta al seguente indirizzo email_rpd@aulss1.veneto.it.